



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2021



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ

2. ΑΞΙΕΣ

3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

1. Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας
2. Προστασία των προσωπικών δεδομένων
3. Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων
4. Καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος
5. Ελεύθερος ανταγωνισμός
6. Καταπολέμηση της διαφθοράς
7. Καταπολέμηση της απάτης
8. Σχέσεις με προμηθευτές
9. Σύγκρουση συμφερόντων
10. Αλήθεια και ακρίβεια των επιχειρηματικών και οικονομικών πληροφοριών

4. ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

1. Καταπολέμηση των διακρίσεων
2. Καταπολέμηση της καταναγκαστικής και παράνομης εργασίας
3. Καταπολέμηση της παιδικής εργασίας
4. Υγεία και ασφάλεια
5. Παρενόχληση
6. Διάλογος

5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

6. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

7. ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

1. Προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις του κώδικα δεοντολογίας
2. Βασικά έγγραφα

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ



Ο κώδικας αυτός παρουσιάζει τις βασικές αρχές δεοντολογίας της Edenred. Περιγράφει τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από την εταιρεία και ισχύει για όλους τους εργαζομένους της Edenred, καθώς και για όλους τους προμηθευτές της. Η εφαρμογή του αποτελεί προϋπόθεση για την επίτευξη του στόχου μας για βιώσιμη και κερδοφόρα ανάπτυξη.


Ο κώδικας διατυπώνει κατευθυντήριες γραμμές για τη λήψη αποφάσεων και την ανάληψη δράσης στο πλαίσιο της καθημερινής εργασίας σας. Βασίζομαι σε εσάς για να εφαρμόσετε κατά γράμμα τους κανόνες δεοντολογίας που περιέχονται στον κώδικα και για να εξασφαλίσετε ότι και οι συνάδελφοί σας κάνουν το ίδιο.

Bertrand Dumazy
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Edenred

ΣΧΟΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΝΕΑ ΕΚΔΟΣΗ

Ο κώδικας δεοντολογίας, μαζί με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες, έχουν επικαιροποιηθεί ώστε να λάβουν υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές, τα σχετικά σχόλια, καθώς και τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για διεθνείς ομίλους, όπως η Edenred.

Καλύπτει όλα τα θέματα που είναι ουσιώδη για την Edenred, εφαρμόζεται στο σύνολο του Ομίλου και θα επικαιροποιείται ώστε να αντικατοπτρίζει τις νέες εξελίξεις.

Εκτός από την επισκόπηση των κανόνων δεοντολογίας, ο κώδικας περιέχει επίσης πρακτικές συμβουλές (επισημαίνονται με το σύμβολο ) που αναφέρονται στις αντίστοιχες εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, καθώς και στην εκπαίδευση που είναι διαθέσιμη για κάθε θέμα.

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να εξοικειωθεί με το περιεχόμενο του παρόντος κώδικα, να τον εφαρμόζει στην καθημερινή του εργασία και να επικοινωνεί άμεσα με τον άμεσο προϊστάμενό του, σε περίπτωση που συναντήσει δυσκολίες ή έχει οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την εφαρμογή του.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Πάθος για τους πελάτες

Είμαστε αφοσιωμένοι στις εταιρείες, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας και προσπαθούμε να κατανοούμε και να προβλέπουμε τις ανάγκες τους όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά, και να ευθυγραμμίζουμε τις υπηρεσίες και τα προγράμματά μας με τις μεταβαλλόμενες προσδοκίες τους. Προσαρμόζουμε αδιάκοπα κάθε λεπτομέρεια μέχρις ότου το 100% των πελατών μας να είναι σε θέση να μας συστήσουν στο δίκτυό τους.

Σεβασμός

Η επιχειρηματική αριστεία προϋποθέτει το σεβασμό. Για το λόγο αυτό, συνεργαζόμαστε ενεργά, υπεύθυνα και ειλικρινά με τους πελάτες μας. Εκφράζουμε καθημερινά την ευγνωμοσύνη και την αναγνώρισή μας στους συναδέλφους μας. Χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τους πόρους που μας παρέχουν οι μέτοχοί μας. Προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες που δημιουργούν αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας στην κοινωνία ως σύνολο.

Φαντασία

Η φαντασία ενθαρρύνει την καινοτομία και οδηγεί στην πρόοδο. Καθημερινά, αφήνουμε τη δημιουργικότητά μας να λειτουργεί ελεύθερα για να εμπνέει και να συνδέει εταιρείες, εργαζομένους και συνεργάτες στον κόσμο της εργασίας, τόσο σήμερα όσο και αύριο.

Απλότητα

Οι πελάτες μας θέλουν οι αλληλεπιδράσεις τους μαζί μας να είναι απλές και εύκολες. Προσπαθούμε να είμαστε ειλικρινείς σε κάθε τι που κάνουμε και διαφανείς σε κάθε τι που λέμε.

Επιχειρηματικό πνεύμα

Το επιχειρηματικό πνεύμα της Edenred οδηγεί την ανάπτυξη της και διαδίδει το πρωτοποριακό ήθος του Ομίλου στις νέες περιοχές που ξεκινήσαμε να εξερευνούμε. Ενισχύει την τοπική ενδυνάμωση, ενώ μας ωθεί συνεχώς σε υψηλότερα επίπεδα επιχειρηματικής αριστείας.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση και προστασία των περιουσιακών στοιχείων και των πόρων της εταιρείας.

Τα περιουσιακά αυτά στοιχεία πρέπει να χρησιμοποιούνται για τον επιδιωκόμενο επαγγελματικό τους σκοπό ή υπό τις καθορισμένες προϋποθέσεις.

Εναπόκειται σε κάθε εργαζόμενο να προστατεύει αυτά τα περιουσιακά στοιχεία από οποιαδήποτε ζημία, φθορά, απάτη, απώλεια ή κλοπή.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα είναι σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της Edenred: αποτελούν καταλύτη για την καινοτομία και την ανάπτυξη, προς όφελος των πελατών, των συνεργατών και των χρηστών των υπηρεσιών του Ομίλου.

Για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στη χρήση αυτών των δεδομένων, είναι σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου να τηρούν τις δεσμεύσεις μας σχετικά με τη διαφάνεια, την αναλογικότητα και την ασφάλεια της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Αυτό επιτυγχάνεται πρωτίστως μέσω της συμμόρφωσης με τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και με το υποστηρικτικό υλικό για τους εργαζόμενους.

Πολιτική και υποστηρικτικό υλικό



Το 2021, πρόκειται να τεθεί σε ισχύ η εσωτερική πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων για τους εργαζόμενους του Ομίλου. Επιπλέον, έχει αναπτυχθεί μια διαδικτυακή εκπαιδευτική ενότητα αφιερωμένη στην προστασία των προσωπικών δεδομένων για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Για τον Όμιλο, η προστασία υπό οποιεσδήποτε περιστάσεις των πληροφοριών τις οποίες του έχουν εμπιστευθεί τρίτοι, είναι εξαιρετικά σημαντική. Η Edenred επεξεργάζεται μεγάλο όγκο δεδομένων, τα οποία αντιπροσωπεύουν στρατηγικά περιουσιακά στοιχεία ζωτικής σημασίας για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Η αυξανόμενη χρήση νέων τεχνολογιών και καινοτόμων λύσεων δημιουργεί νέες πηγές κινδύνου, στις οποίες περιλαμβάνονται εκείνες που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Η Edenred πρέπει να είναι προετοιμασμένη να αντιμετωπίσει την απειλή που συνιστούν αυτοί οι κίνδυνοι, αλλά και οποιεσδήποτε άλλες απόπειρες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα ή την εμπιστευτικότητα των δεδομένων της.

Για το λόγο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες του Ομίλου απαιτείται:

- ▶ Να συμμορφώνονται με τους κανόνες ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που ισχύουν εντός του Ομίλου.
- ▶ Να προστατεύουν και να διασφαλίζουν όλες τις πληροφορίες και όλα τα δεδομένα εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Επιπλέον, ο εξοπλισμός και τα εργαλεία πληροφορικής, περιλαμβανομένων των υπολογιστών, του λογισμικού και των δικτύων, παρέχονται στους εργαζομένους για τους σκοπούς της εργασίας τους.

Η χρήση για προσωπικούς σκοπούς είναι ανεκτή, υπό την προϋπόθεση ότι παραμένει σε λογικά πλαίσια και δεν διαταράσσει τις εργασιακές δραστηριότητες. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για τον εξοπλισμό πληροφορικής που τους παρέχεται και πρέπει να επεξεργάζονται τα δεδομένα στα οποία έχουν πρόσβαση σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Οι συστάσεις του Ομίλου σχετικά με την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων και τη χρήση των νέων τεχνολογιών εκτίθενται σε δύο βασικά έγγραφα που απευθύνονται στους εργαζομένους: τον Κώδικα Πληροφοριακών Συστημάτων και την Πολιτική Χρήσης των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.

Κώδικας Πληροφοριακών Συστημάτων



Ο οδηγός αυτός, που είναι διαθέσιμος στην εσωτερική πλατφόρμα RED, έχει ως στόχο να βοηθήσει τους εργαζομένους να συμμορφώνονται με τους κανόνες ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων του Ομίλου.

Εξηγεί τους κύριους κανόνες που πρέπει να εφαρμόζονται και ορίζει τις πρακτικές που πρέπει να υιοθετούνται για την προστασία και την εγγύηση της ασφάλειας όλων των εμπιστευτικών πληροφοριών και δεδομένων.

Πολιτική Χρήσης των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης



Το έγγραφο αυτό, που είναι διαθέσιμο στην εσωτερική πλατφόρμα RED, σχεδιάστηκε για να βοηθήσει όλους τους εργαζομένους.

Παρέχει πληροφορίες, συμβουλές και κανόνες που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για προσωπικούς ή επαγγελματικούς λόγους. Ειδικότερα, οι εργαζόμενοι αναμένεται να υιοθετούν θετική και υπεύθυνα στάση απέναντι στον Όμιλο και τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος

Οι εργαζόμενοι καλούνται να επαγρυπνούν όσο το δυνατόν περισσότερο και να αναφέρουν αμέσως τυχόν μη φυσιολογικά αιτήματα που εγείρουν υποψίες απόπειρας νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.



Οδηγός Καταπολέμησης του Ξεπλύματος Χρήματος

Ο Όμιλος έχει συντάξει έναν οδηγό για τους κανονισμούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, που είναι διαθέσιμος στο Regulatory Affairs Sharepoint, με σκοπό να παρέχει, σε κάθε μία από τις εταιρικές του οντότητες, πρακτικές και χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις έννοιες και τους κανόνες καταπολέμησης του ξεπλύματος χρήματος, και να εξηγεί τον τρόπο εφαρμογής τους σε καθημερινή βάση.

Ελεύθερος ανταγωνισμός

Οι σχέσεις μεταξύ των παραγόντων σε μια ενιαία αγορά, καθώς και μεταξύ των αντίστοιχων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών, πρέπει να σέβονται τις αρχές του ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού. Η τήρηση της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας σε κάθε δικαιοδοσία αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για υγιή και βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμπεριφέρονται δίκαια στις επιχειρηματικές τους συναλλαγές και να αποφεύγουν να συκοφαντούν ή να δυσφημίζουν τους ανταγωνιστές τους. Οι εργαζόμενοι καλούνται να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση αυτών των κανόνων και να λαμβάνουν υπόψη τις θεμελιώδεις αρχές τους στην καθημερινή τους εργασία.



Οδηγός Συμμόρφωσης με την Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία

Ο οδηγός αυτός, που είναι διαθέσιμος στο Regulatory Affairs Sharepoint, έχει ως στόχο να βοηθήσει τους εργαζομένους της Edenred να συμμορφώνονται με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και κανονισμούς που δεσμεύουν τον Όμιλο. Εξηγεί τους κύριους κανόνες που εφαρμόζονται και ορίζει πώς οι εργαζόμενοι πρέπει να συμπεριφέρονται –και πώς όχι– σύμφωνα με αυτούς.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να διασφαλίζουν την τήρηση των νόμων και των κανονισμών κατά της διαφθοράς. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να είναι σε εγρήγορση τόσο κατά τη διάρκεια των καθημερινών εργασιακών δραστηριοτήτων τους όσο και όταν συναλλάσσονται με τρίτους.

Σκοπός αυτών των νόμων είναι να αποτρέπουν συμπεριφορές που σκοπό έχουν να προσφέρουν σε ένα άτομο ένα όφελος ή πλεονέκτημα οποιουδήποτε είδους που θα μπορούσε να αλλάξει, να επηρεάσει ή να επιβραβεύσει τη συμπεριφορά του ή την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Η Edenred έχει αναπτύξει έναν αναλυτικό οδηγό για την καταπολέμηση της διαφθοράς, μία διαδικτυακή εκπαιδευτική ενότητα (EDU) για το θέμα, μία διαδικασία για την αξιολόγηση τρίτων, και ένα σύστημα προστασίας των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις του κώδικα δεοντολογίας, τα οποία είναι διαθέσιμα σε όλους τους εργαζομένους.

Οδηγός Καταπολέμησης της Διαφθοράς



Αυτός ο πρακτικός οδηγός, που είναι διαθέσιμος στο Regulatory Affairs Sharepoint, είναι ένα λειτουργικό εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους εργαζομένους, ορίζοντας σαφείς διαδικασίες και μέτρα προσαρμοσμένα στον Όμιλο, τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και τους κινδύνους διαφθοράς στους οποίους είναι δυνατόν να εκτεθούν οι εργαζόμενοι του, τόσο συλλογικά όσο και ατομικά.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Καταπολέμηση της απάτης

Ως απάτη ορίζεται κάθε σκόπιμη, παράνομη συμπεριφορά που επιχειρεί να αποκτήσει, να καταχραστεί, να πλαστογραφήσει, να αποκρύψει, να παραλείψει ή να καταστρέψει χρήματα, περιουσία, δεδομένα ή πληροφορίες που ανήκουν στην Edenred.

Οι εργαζόμενοι καλούνται να βρίσκονται σε επιφυλακή για να αποτρέψουν αυτού του είδους τη συμπεριφορά εντός του Ομίλου.

Σχέσεις με προμηθευτές

Οι προμηθευτές πρέπει να επιλέγονται βάσει αμερόληπτης και αυστηρής διαδικασίας που αξιολογεί τον επαγγελματισμό και την ανταγωνιστικότητά τους, με σκοπό τη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης. Οι υπεύθυνοι για τη σύναψη συμβάσεων με προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς, ιδίως με τους αντιμονοπωλιακούς κανόνες.

Ο Όμιλος απαιτεί από τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους υπεργολάβους και τους προμηθευτές του να υιοθετήσουν δεοντολογικούς, περιβαλλοντικούς και εργασιακούς κανόνες σύμφωνα με τις αξίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Σύγκρουση συμφερόντων

Συγκρούσεις συμφερόντων συμβαίνουν σε περιπτώσεις όπου τα συμφέροντα της εταιρείας διαφέρουν από τα προσωπικά συμφέροντα ενός εργαζομένου ή του προσωπικού δικτύου του εργαζομένου αυτού (οικογένεια, φίλοι, προσωπικοί ή επαγγελματικοί γνωστοί).

Οι εργαζόμενοι πρέπει να φροντίζουν να μην αποδέχονται καταστάσεις όπου ένα προσωπικό συμφέρον (δικό τους ή κάποιου άλλου) θα μπορούσε να επηρεάσει το σκεπτικό των ενεργειών τους ή να επισκιάσει τα επαγγελματικά τους συμφέροντα.

Αλήθεια και ακρίβεια των επιχειρηματικών και οικονομικών πληροφοριών

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παράγει και να δημοσιεύει αληθείς και ακριβείς επιχειρηματικές και χρηματοοικονομικές πληροφορίες, με διαφανή και έγκαιρο τρόπο, προς όλους τους μετόχους του.



Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, λογιστικού ελέγχου, γνωστοποιήσεων και αναφορών που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των εσωτερικών συστημάτων, που σκοπό έχουν να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με τις αρχές δεοντολογίας του.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Καταπολέμηση των διακρίσεων

Η απουσία διακρίσεων αποτελεί θεμελιώδη αρχή της πολιτικής ανθρώπινου δυναμικού της Edenred.

Όλοι οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να αποτρέπουν κάθε μορφή διάκρισης, είτε για λόγους φύλου είτε για λόγους ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, καταγωγής, γενετήσιου προσανατολισμού, σωματικής ικανότητας ή συμμετοχής σε πολιτική, θρησκευτική ή συνδικαλιστική οργάνωση.

Η αξιοκρατία αποτελεί βασική αρχή. Οι αποφάσεις σχετικά με τις προσλήψεις, τις προαγωγές, την κατάρτιση και τις αμοιβές βασίζονται στη συμπεριφορά, τις δεξιότητες και την απόδοση.

Η στάση των εργαζομένων, ιδίως όσον αφορά την αξία του σεβασμού, αποτελεί έναν από τους ακρογωνιαίους λίθους της εταιρικής κουλτούρας της Edenred.

Επιπλέον, ο Όμιλος ενθαρρύνει πρωτοβουλίες με στόχο την καλλιέργεια της πολυμορφίας μεταξύ των εργαζομένων, την προώθηση των ίσων ευκαιριών και την προσφορά ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης σε όλους.

Καταπολέμηση της καταναγκαστικής και παράνομης εργασίας

Η καταναγκαστική εργασία αναφέρεται στην εργασία που γίνεται υπό πίεση ή απειλή.

Παράνομη εργασία είναι όταν ένα άτομο εργάζεται για μια εταιρεία “ανεπίσημα” (δηλαδή χωρίς να έχει δηλωθεί στις Αρχές).

Η Edenred έχει δεσμευτεί να μην χρησιμοποιεί καταναγκαστική ή παράνομη εργασία και να αρνείται να συνεργαστεί ή να σταματά αμέσως να συνεργάζεται με προμηθευτές ή παρόχους υπηρεσιών που αναγκάζουν τους ανθρώπους να εργάζονται υπό πίεση ή απειλή.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Καταπολέμηση της παιδικής εργασίας

Όλες οι εταιρικές οντότητες του Ομίλου συμφωνούν να τηρούν αυστηρά το κατώτερο επιτρεπτό όριο ηλικίας για εργασία που διέπει την παιδική εργασία σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Σε κάθε περίπτωση, αυτό το κατώτερο επιτρεπτό όριο ηλικίας δεν πρέπει ποτέ να είναι μικρότερο από την ηλικία που ορίζεται στις συμβάσεις 138 και 182 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, δηλαδή τα 16 έτη και τα 18 έτη για επικίνδυνες ή ιδιαίτερα δύσκολες θέσεις εργασίας.

Ο Όμιλος ενημερώνει τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργάζεται σχετικά με τη δέσμευση αυτή για τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής της.

Υγεία και ασφάλεια

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων του κατά τη διάρκεια της εργασίας τους. Για το σκοπό αυτό, η Edenred έχει υιοθετήσει πολιτικές που αποσκοπούν στην πρόληψη των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια και, εάν χρειαστεί, στην παροχή άμεσης ανταπόκρισης.

Όλοι οι εργαζόμενοι συμφωνούν να τηρούν την τοπική νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας και, ως εκ τούτου, συμβάλλουν στην επίτευξη του ασφαλέστερου δυνατού εργασιακού περιβάλλοντος.



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Παρενόχληση

Το δικαίωμα στο σεβασμό και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια αποτελεί βασική αρχή. Απαγορεύεται από τον Όμιλο κάθε συμπεριφορά ή ενέργεια που αντιβαίνει στο δικαίωμα αυτό και ειδικότερα κάθε μορφή ηθικής ή σεξουαλικής παρενόχλησης. Αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζομένου να αναφέρει οποιαδήποτε κατάσταση, συμπεριφορά, παρατήρηση ή ενέργεια που αντιβαίνει στην αρχή αυτή, στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σε τοπικό επίπεδο ή σε επίπεδο Ομίλου.

Διάλογος

Σε επίπεδο Ομίλου, η Edenred ενθαρρύνει τον κοινωνικό διάλογο και τις υψηλής ποιότητας διαβουλεύσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Σε ατομικό επίπεδο, ο Όμιλος επικοινωνεί με κάθε εργαζόμενο διεξάγοντας ετήσια ανασκόπηση της ατομικής του απόδοσης και ενημερώνοντάς τον για τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τα οφέλη που συνδέονται με το συμβατικό του καθεστώσ και τη θέση του. Όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με αυτές τις επικοινωνίες προσαρμόζονται τοπικά.





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Μέσα από τις εσωτερικές πρωτοβουλίες της, αλλά και τις λύσεις της, η Edenred λαμβάνει μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, με τρεις τρόπους:

- ▶ Με τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, της κατανάλωσης πόρων και της παραγωγής αποβλήτων, με παράλληλη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Ο Όμιλος εργάζεται για την επίτευξη αυτού του στόχου με τη λειτουργία ενός παγκόσμιου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και την παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- ▶ Με την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του στόλου της και των λύσεων φορητότητας, και την καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων μέσω του δικτύου συνεργαζόμενων εμπόρων και χρηστών.
- ▶ Με τη διαχείριση του αποτυπώματος των λύσεων της καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, ώστε να μειωθεί η χρήση των φυσικών πόρων και να επιδιωχθεί η κυκλική οικονομία.

Η συμμόρφωση με τους τοπικούς κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα στον τομέα αυτό αποτελεί βασικό στόχο της αναπτυξιακής στρατηγικής του Ομίλου. Ωστόσο, η προστασία του περιβάλλοντος και ο περιορισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι ευθύνη όλων. Συνεπώς, ο Όμιλος ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους του να σέβονται την περιβαλλοντική πολιτική του.



**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ
ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

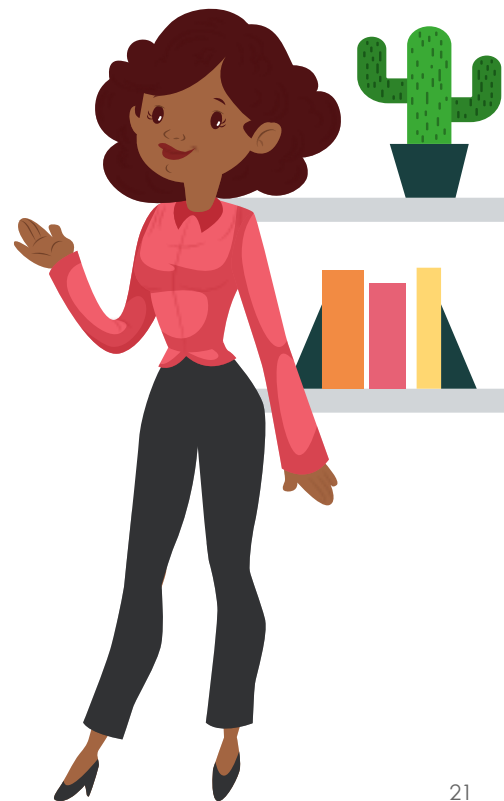
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο Όμιλος στηρίζει την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, όχι μόνο μέσω των λύσεών του, αλλά και αναπτύσσοντας παγκόσμιες πρωτοβουλίες για την ενθάρρυνση των εργαζομένων του να συνεισφέρουν προσωπικά.

- ▶ Η Edenred αναπτύσσει και παρέχει συγκεκριμένες λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων. Λόγω της φύσης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, η Edenred έχει τόσο άμεσο όσο και έμμεσο θετικό αντίκτυπο, καθώς αναζωογονεί τις τοπικές οικονομίες και δημιουργεί τοπικές θέσεις εργασίας συνδέοντας εταιρικούς πελάτες, χρήστες-δικαιούχους και συνεργάτες.

Ο Όμιλος εργάζεται επίσης για την υποστήριξη εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, παρέχοντας ψηφιακές λύσεις που είναι προσβάσιμες σε όλους υπό οποιοσδήποτε συνθήκες.

- ▶ Οι εργαζόμενοι είναι η κινητήρια δύναμη πίσω από τις συνεργασίες που ο Όμιλος σφυρηλατεί με τοπικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, για να βοηθήσει ανθρώπους σε δύσκολες συνθήκες. Για παράδειγμα:
 - Η συνδεδεμένη με την Edenred αθλητική φιλανθρωπική διοργάνωση Edenraid charity challenge, δίνει στους εργαζομένους του Ομίλου την ευκαιρία να συγκεντρώσουν χρήματα για έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό, περπατώντας, τρέχοντας ή ποδηλατώντας μια συγκεκριμένη απόσταση.
 - Μια διεθνής ημέρα επαφής με τις τοπικές κοινότητες, η Idealday, διοργανώνεται επίσης κάθε χρόνο για τους εργαζομένους του Ομίλου και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλο τον κόσμο.



ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΥΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Προκειμένου να αναφέρουν περιστατικά ανάρμοστης επαγγελματικής συμπεριφοράς ή οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά αντίθετη με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας, οι εργαζόμενοι θα πρέπει πρώτα να εξετάζουν το ενδεχόμενο να απευθυνθούν στον διευθυντή του τμήματός τους, γεωγραφικής περιοχής ή Ομίλου στον οποίο υπάγονται.

Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν ή εάν δεν υπάρξει σχετικός χειρισμός του ζητήματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, οι εργαζόμενοι έχουν στη διάθεσή τους ένα συγκεκριμένο εργαλείο, στην ακόλουθη διεύθυνση:
<https://edenred.integrityline.org/index.php>

Διαθέσιμο 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, το ασφαλές αυτό κανάλι (SAFE Channel) δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους να αναφέρουν ανώνυμα και με ασφάλεια οποιαδήποτε δυνητικά ανάρμοστη επαγγελματική συμπεριφορά εντός του Ομίλου.

Η αποτελεσματική επεξεργασία των σχετικών αναφορών έχει ανατεθεί στους αντίστοιχους εργαζομένους με τον ρόλο αυτό. Οι τελευταίοι μπορούν να επικοινωνούν με τα άτομα που έχουν υποβάλει τις αναφορές αυτές χωρίς να θέτουν σε κίνδυνο την ανωνυμία τους.

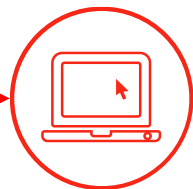


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΜΕΣΩ SAFE CHANNEL



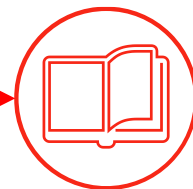
ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΕΙ ΑΝΑΦΟΡΑ

- Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι, προμηθευτές, ενδιαφερόμενοι τρίτοι)



SAFE CHANNEL

- Εύκολο στη χρήση
- Ανώνυμο
- Ασφαλές
- Διαθέσιμο 24/7



ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Οποιαδήποτε πρακτική αντιβαίνει στον Κώδικα Δεοντολογίας, και ειδικά στον Οδηγό Καταπολέμησης της Διαφθοράς



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ

- Ελέγχει την ακρίβεια της αναφοράς
- Επικοινωνεί με το άτομο που υπέβαλλε την αναφορά
- Συγκεντρώνει αποδεικτικά στοιχεία
- Ενημερώνει το Τμήμα Ανθρώπινων Πόρων







ΤΜΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Αναλύει τις υποθέσεις
- Προτείνει ενέργειες ή/και κυρώσεις για τις σχετικές περιπτώσεις

ΒΑΣΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ








Προστασία των προσωπικών δεδομένων

-  Οδηγός για τα Προσωπικά Δεδομένα 
-  Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 

Καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος

-  Οδηγός Καταπολέμησης του Ξεπλύματος Χρήματος 

Καταπολέμηση της διαφθοράς και συγκρούσεις συμφερόντων

-  Κώδικας Δεοντολογίας για θέματα Καταπολέμησης της Διαφθοράς  
-  Διαδικασία Προστασίας των Ατόμων που αναφέρουν Παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας 
-  Διαδικασία Αξιολόγησης από Τρίτους 

Ελεύθερος ανταγωνισμός

-  Οδηγός Συμμόρφωσης με την Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία 

Τα έγγραφα αυτά επικαιροποιούνται τακτικά. Είναι διαθέσιμα από την ιστοσελίδα της Edenred, www.edenred.gr ή το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

We
connect,
You
win