

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας Ticket Compliments® Gift Card

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το παρακάτω κείμενο πριν από τη χρήση της Κάρτας Ticket Compliments® Gift Card. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στην Κάρτα. Η χρήση της Κάρτας συνεπάγεται την αποδοχή από το χρήστη των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή αντιληπτό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 18 του παρόντος.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα.

Συμφωνία: Σημαίνει η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Σημαίνει την αξία των διαθέσιμων που είναι φορτωμένα στην Κάρτα και είναι διαθέσιμα προς χρήση.

Κάρτα: Σημαίνει η κάρτα Ticket Compliments® Gift Card που εκδίδεται στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας.

Αριθμός Κάρτας: Είναι ο 16ψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Κάτοχος: Είναι το πρόσωπο που ορίστηκε από την Εταιρεία για να χρησιμοποιεί την Κάρτα και συμβάλλεται στην παρούσα Συμφωνία.

Εταιρεία: Σημαίνει το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Σημαίνει το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 18 του παρόντος.

E-money: Σημαίνει το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.

Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Σημαίνει το συνολικό ποσό της Συναλλαγής, που περιλαμβάνει την ίδια τη Συναλλαγή καθώς και άλλες σχετιζόμενες χρεώσεις, επιβαρύνσεις, φόρους και αμοιβές.

Mastercard International Incorporated: Σημαίνει την Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Σημαίνει την ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Έμπορος: Σημαίνει ο μεταπράτης, έμπορος λιανικής ή όποιο άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δέχεται κάρτες που εμφανίζουν την Ένδειξη Αποδοχής Mastercard και που νόμιμα λειτουργούν ως μεταπράτες, έμποροι λιανικής.

Ο Λογαριασμός: Σημαίνει το πεδίο, στον δικτυακό τόπο, που επιτρέπει την καταχώρηση για απευθείας σύνδεση (on line) με το Λογαριασμό του Χρήστη έτσι ώστε μπορεί να δει λεπτομέρειες του Διαθέσιμου Υπολοίπου και το ιστορικό των Συναλλαγών. Ο Λογαριασμός παρέχει επικαιροποιημένη ενημέρωση για το Λογαριασμό του Χρήστη και θα απαιτηθεί σύνδεση με το διαδίκτυο για να καταστεί δυνατή η πρόσβαση στο Λογαριασμό.

Πρόγραμμα: Σημαίνει το Πρόγραμμα Ticket Compliments® Gift Card, στα πλαίσια του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα.

Διαχειριστής Προγράμματος: Σημαίνει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Γαλασίου 33 & Μαρκορά) έχει ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών.

Συναλλαγή: Σημαίνει οποιαδήποτε πώληση λιανικής τυχόν πραγματοποιείται είτε από Σημεία Πώλησης είτε μέσω του διαδικτύου, με απευθείας σύνδεση (on line), με τη χρήση της Κάρτας.

Εκδότης Κάρτας: Σημαίνει η PrePay Technologies Limited, εταιρεία που εδρεύει στο Λονδίνο Μ. Βρετανίας (3 Sheldon Square, Paddington, W2 6HY,). Η εταιρεία PPS αποτελεί ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 4021/2011 και εποπτεύεται από τις αρμόδιες βρετανικές ελεγκτικές αρχές (FCA – Financial Conduct Authority).

Δικτυακός Τόπος (Website) Σημαίνει τη διαδικτυακή διεύθυνση www.ticketcomplimentsgiftcard.gr που επιτρέπει την πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που έχει οριστεί από την Εταιρεία για τη χρήση της Κάρτας.

2. ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η παρούσα Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα ηλεκτρονικού χρήματος (e-money). Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από εμάς, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα αυτή αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το

ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παρέχεται από εμάς και, σε ό,τι αφορά στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτευόμαστε στο Ηνωμένο Βασίλειο από την FSA (Financial Services Authority). Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ της PPS και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα, παρέχεται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος από την PPS και αποτυπώνεται σε Ευρώ. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος παρέχει στο Χρήστη το δικαίωμα χρήσης του ηλεκτρονικού αυτού χρήματος μέχρι την αξία που έχει φορτωθεί σε κάθε Κάρτα. Όλα τα δικαιώματα (που περιλαμβάνουν την κυριότητα) σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν περιέρχονται στο Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS.

2.3 Οι Όροι και Προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμοι μόνο στα Ελληνικά, η δε επικοινωνία με το Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή το Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος.

3.2 Όταν ο Χρήστης λάβει την Κάρτα, θα πρέπει να την υπογράψει αμέσως στην οπίσθια όψη. Η Κάρτα θα πρέπει να έχει ενεργοποιηθεί.

3.3 Ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει την Κάρτα του στο διαδικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στο Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες On line υπηρεσίες μέσω του πεδίου «Ο Λογαριασμός μου» καθώς και τη δυνατότητα ακύρωσης της Κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επιχειρήσεις που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard.

4.2 Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή, θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή

ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας. Αν, για οποιοδήποτε λόγο, γίνει επεξεργασία Συναλλαγής για ποσό μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης θα πρέπει να καταβάλει προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος το ποσό κατά το οποίο το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο, εντός 14 ημερών από τη λήψη του σχετικού τιμολογίου από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν ο Χρήστης δεν καταβάλει το ποσό εντός των 14 ημερών από τη λήψη της σχετικής τιμολόγησης, η Διαχειρίστρια του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να λάβει κάθε νόμιμο μέτρο, στο οποίο περιλαμβάνεται η δικαστική διαδικασία, για τη διεκδίκηση των οφειλομένων ποσών.

4.3 Συνήθως ο Χρήστης δεν δύναται να διακόψει μια Συναλλαγή όταν αυτή έχει εγκριθεί, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό λογίζεται ότι έχει περιέλθει σε εμάς. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει εξουσιοδότηση.

4.4 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών ή μέσω διαδικτύου (βλέπε άρθρο 18 για λεπτομέρειες).

4.5 Για λόγους ασφαλείας, οι Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από την PPS για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης. Υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες οι Επιχειρήσεις μπορεί να ζητήσουν να υπάρχει μεγαλύτερο Διαθέσιμο Υπόλοιπο από την αξία της Συναλλαγής που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ο Χρήστης. Τότε, ο Χρήστης θα χρεωθεί μόνο το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό που αντιστοιχεί στην πραγματική και πλήρη αξία της Συναλλαγής που πραγματοποιεί. Οι Επιχειρήσεις ζητούν την ύπαρξη μεγαλύτερης αξίας γιατί επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε μεγαλύτερα ποσά από αυτά που ο Χρήστης αρχικά σχεδίαζε να δαπανήσει. Για παράδειγμα:

4.5.1 Ξενοδοχεία και Ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Δεδομένου ότι οι Επιχειρήσεις δεν δύναται να προβλέψουν με ακρίβεια ποιό θα είναι το τελικό ποσό του λογαριασμού, μπορεί να ζητήσουν έγκριση για τα ποσά που είναι μεγαλύτερα από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο του Χρήστη.

4.5.2 Επιχειρήσεις μέσω INTPNET. Συγκεκριμένες επιχειρήσεις μέσω INTPNET, με την καταχώρηση ή την έξοδο, αποστέλλουν αίτημα για έγκριση πληρωμής προς επιβεβαίωση αν είναι διαθέσιμο το υπόλοιπο. Αυτό θα έχει μια προσωρινή επίδραση στο

Διαθέσιμο Υπόλοιπο του Χρήστη. Επίσης, ο Χρήστης θα πρέπει να λάβει υπόψη του ότι ορισμένοι διαδικτυακοί τόποι δεν αφαιρούν την πληρωμή παρά μόνο όταν παραδοθούν τα αγαθά οπότε ο Χρήστης θα πρέπει να λάβει υπόψη τις μεταβολές αυτές στα εκκαθαρισμένα υπόλοιπα όταν ελέγχει το Διαθέσιμο Υπόλοιπό του και να βεβαιώσει ότι έχει επαρκή κεφάλαια στην Κάρτα του για να καλύψει τις αγορές του.

4.6 Επιχειρήσεις που ενδέχεται να μην δύνανται να εγκρίνουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορούν να λάβουν on-line έγκριση από την PPS. Για παράδειγμα, αγορές σε πλοίο, κρουαζιέρα, χρεώσεις σε τρένα και ορισμένες αγορές εν πτήση.

4.7 Η Κάρτα δε χρησιμοποιείται σε αυτοεξυπηρετούμενους σταθμούς καυσίμων. Αντ'αυτού, είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας εμφανιζοντάς τη στο ταμείο.

4.8 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Η PPS θα απορρίπτει αιτήσεις έγκρισης από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.

4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών.

4.10 Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας για την απόκτηση ταξιδιωτικών επιταγών (traveller's Cheques), για τη λήψη μετρητών από οποιαδήποτε Επιχείρηση, για την πληρωμή οφειλομένων ποσών σε πιστωτικές κάρτες, τραπεζικές υπεραναλήψεις ή πιστωτικές συμφωνίες καθώς και για την πληρωμή συνδρομών με απευθείας χρέωση.

4.11 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στο Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.

4.12 Η PPS μπορεί να ζητήσει από το Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 14 του παρόντος). Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Η Κάρτα δεν επαναφορτίζεται.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας εμφανίζεται στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα μετά την ημερομηνία λήξης της

6.2 Καμία συναλλαγή δεν θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2, το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της καθώς και τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό

χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν μεταβιβάζονται καθ'οιονδήποτε τρόπο προς το Χρήστη.

7. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ-ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

7.1 Η PPS μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την εξουσιοδότηση για χρήση της Κάρτας αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας συμφωνίας ή αν η PPS έχει λόγους να υποψιάζεται πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.

7.2 Αν χρειαστεί να διερευνηθεί μια συναλλαγή στην Κάρτα, ο Χρήστης θα πρέπει να συνεργαστεί με την PPS ή με όποιο άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, εφόσον αυτό ζητηθεί.

7.3 Ο Χρήστης δε θα πρέπει να επιτρέπει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας.

7.4 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές τις οποίες εξουσιοδοτεί για χρήση με την υπογραφή του, ή τον αριθμό CVC.

7.5 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως την PPS καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις δαπάνες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή τους ή απατηλή χρήση της κάρτας από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

8. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Η ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

8.1 Ο Χρήστης θα πρέπει να μεταχειρίζεται το ηλεκτρονικό χρήμα της Κάρτας όπως θα μεταχειριζόταν τα μετρητά στο πορτοφόλι του. Εάν χάσει την Κάρτα ή αν η Κάρτα κλαπεί, τότε το ηλεκτρονικό χρήμα μπορεί να χαθεί, όπως ακριβώς θα συνέβαινε αν ο Χρήστης έχανε το πορτοφόλι του.

8.2 Σε κάθε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, όπου θα του ζητηθεί να αναφέρει τον αριθμό της Κάρτας. Εναλλακτικά, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της Κάρτας από το πεδίο «Ο

Λογαριασμός μου» στο διαδίκτυο (βλέπε την παράγραφο 18.2). Προκειμένου να είναι αυτό εφικτό, ο Χρήστης θα πρέπει προηγουμένως να έχει καταχωρήσει την Κάρτα στο πεδίο «Ο Λογαριασμός μου».

8.3 Σε περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει την PPS σύμφωνα με την παρούσα ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί ή κλαπεί, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα προ της επικοινωνίας του με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8.4 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έχει ενημερώσει σύμφωνα με το άρθρο 8.2 και εφόσον το άρθρο 8.5 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δε φέρει ευθύνη για απώλειες που λαμβάνουν χώρα μετά τη στιγμή κατά την οποία ο Χρήστης θα γνωστοποιήσει την απώλεια ή κλοπή στην Εξυπηρέτηση Πελατών. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος την αντικατάσταση της Κάρτας και τη μεταφορά του τελευταίου Διαθέσιμου Υπόλοιπου στη νέα Κάρτα (εφαρμόζεται χρέωση, βλέπε άρθρο 10).

8.5 Στην περίπτωση που το αναφερθέν περιστατικό έχει προκληθεί συνεπεία παράβασης της παρούσας συμφωνίας από το Χρήστη, ή είναι προϊόν αμέλειας του Χρήστη ή αν γεννά εύλογες υποψίες απατηλής ή ανάρμοστης συμπεριφοράς, τότε ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές και απώλειες.

9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΑΛΛΟΔΑΠΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΑ

9.1 Εάν ο Χρήστης διενεργήσει Συναλλαγή σε νόμισμα διαφορετικό από Ευρώ (Συναλλαγή σε Αλλοδαπό Νόμισμα), το ποσό που αφαιρείται από το Λογαριασμό του Χρήστη, μετατρέπεται σε Ευρώ κατά την ημερομηνία που περιέχονται στην PPS οι λεπτομέρειες για τη Συναλλαγή σε Αλλοδαπό Νόμισμα. Για τη μετατροπή χρησιμοποιείται η ισοτιμία που ορίζεται από την Mastercard η οποία θα είναι διαθέσιμη έκαστη εργάσιμη ημέρα, από Δευτέρα έως Παρασκευή, και οι αλλαγές στην ισοτιμία θα είναι άμεσα εφαρμοστές. Οι ισοτιμίες μπορεί να κυμαίνονται και μπορεί να μεταβληθούν μεταξύ της ώρας που γίνεται η Συναλλαγή και της ώρας που αφαιρείται το ποσό από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο. Για Συναλλαγές που διενεργούνται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή με νόμισμα του ΕΟΧ, η ισοτιμία της Mastercard μπορεί να αναζητηθεί τηλεφωνικά, στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

9.2 Επιβάλλονται έξοδα για Συναλλαγές που διενεργούνται εκτός Ελλάδας (Έξοδο Αλλοδαπής Συναλλαγής, βλέπε άρθρο 10 για λεπτομέρειες).

10. ΕΞΟΔΑ

10.1 Οι Κάρτες υπόκεινται στα κατωτέρω έξοδα:

Έξοδο Αλλοδαπής Συναλλαγής	4% επί της αξίας συναλλαγής
Έξοδο Αντικατάστασης Κάρτας	7 €

11. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

11.1 Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή αν ο Λογαριασμός του Χρήστη ενημερώθηκε λανθασμένα, τότε μετά από αίτημα του Χρήστη, η PPS θα εξετάσει το Λογαριασμό του Χρήστη και τις συνθήκες της Συναλλαγής.

11.2 Από τη στιγμή που ο Διαχειριστής του Προγράμματος εκτιμήσει ότι ο Χρήστης δεν εξουσιοδότησε/ενέκρινε τη Συναλλαγή, τότε θα αποζημιώσει το Χρήστη για το Πλήρως αφαιρούμενο Ποσό που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη συναλλαγή και ο Χρήστης δε θα έχει καμία περαιτέρω ευθύνη. Ενδεχομένως να ζητηθεί στο Χρήστη να δώσει στοιχεία στις Αρμόδιες Αρχές σε σχέση με τη Συναλλαγή για την οποία υπάρχει διαφωνία.

11.3 Μέχρι την ολοκλήρωση της έρευνας, το ποσό για το οποίο υπάρχει διαφωνία δε θα είναι διαθέσιμο για να δαπανηθεί. Σε κάθε περίπτωση, η αξία της Συναλλαγής για την οποία υπάρχει διαφωνία μπορεί μεταγενέστερα να αφαιρεθεί από το Λογαριασμό του Χρήστη αν η PPS ενημερωθεί ότι τελικά η Συναλλαγή ήταν γνήσια.

11.4 Η PPS διατηρεί το δικαίωμα να μην αποζημιώσει το Χρήστη εφόσον ο τελευταίος δεν ενεργήσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα συμφωνία και δεν αναφέρει οποιεσδήποτε απατηλές αξιώσεις στις Αρμόδιες Αρχές.

12. ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

12.1 Όλες οι διαμαρτυρίες σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Εναλλακτικά, ο Χρήστης μπορεί να καλέσει την Εξυπηρέτηση Πελατών, σύμφωνα με το άρθρο 18.

12.2 Όλες οι διαμαρτυρίες υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία διαμαρτυριών. Η PPS θα παρέχει στο Χρήστη αντίγραφο της διαδικασίας διαμαρτυριών, μετά από αίτηση του Χρήστη και, εάν ληφθεί διαμαρτυρία από το Χρήστη, η PPS θα ταχυδρομήσει στο Χρήστη αυτοδίκαια, αντίγραφο της διαδικασίας διαμαρτυριών.

12.3 Αν η PPS αποτύχει να αντιμετωπίσει και να επιλύσει τη διαμαρτυρία, προς ικανοποίηση του Χρήστη, ο Χρήστης μπορεί να αναφέρει τη διαμαρτυρία του στην Υπηρεσία του Οικονομικού Επιτρόπου, εγγράφως, στη διεύθυνση South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom, τηλεφωνώντας στο +44 0845 080 1800 ή μέσω διαδικτύου στο διαδικτυακό τόπο www.financial-ombudsman.org.uk.

12.4 Το σχήμα αποζημίωσης οικονομικών υπηρεσιών του Ηνωμένου Βασιλείου (The United Kingdom Financial Services Compensation Scheme), δεν ισχύει και δεν εφαρμόζεται σε σχέση με την Κάρτα. Παρά ταύτα, η PPS θα εξασφαλίσει τα κεφάλαια του Χρήστη σε περίπτωση αφερεγγυότητάς της.

13. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

13.1 Η PPS διατηρεί το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσει τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, που περιλαμβάνουν αμοιβές και όρια, οποτεδήποτε, με απλή ανάρτηση επικαιροποιημένης έκδοσης αυτών στο διαδίκτυο, για έναν ή για περισσότερους από τους κατωτέρω αναφερόμενους λόγους:

13.1.1 Προκειμένου να αποτυπώνουν την εισαγωγή ή ανάπτυξη νέων συστημάτων, μεθόδων λειτουργίας, υπηρεσιών ή διευκολύνσεων.

13.1.2 Προκειμένου να αποτυπώνουν μια μεταβολή ή αναμενόμενη μεταβολή στις συνθήκες της αγοράς, τις γενικώς ορθές πρακτικές ή το κόστος παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες.

13.1.3 Προκειμένου να συμμορφώνεται με αλλαγές ή αναμενόμενες αλλαγές στο φορολογικό νόμο, σε κώδικες πρακτικής ή συστάσεις της FSA – FINANCIAL SERVICES AUTHORITY ή άλλου κανονιστικού σώματος.

13.1.4 Προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι η επιχείρησή της λειτουργεί με σύνεση και παραμένει ανταγωνιστική.

13.1.5 Προκειμένου να λάβει υπόψη της μια δικαστική απόφαση, απόφαση Επιτρόπου, ή απόφαση κανονιστικού ή άλλου σώματος.

13.1.6 Προκειμένου να καταστήσει τους Όρους και Προϋποθέσεις δικαιότερους και πιο σαφείς για το Χρήστη.

13.1.7 Προκειμένου να επιδιορθώσει οποιοδήποτε λάθος τυχόν ανακαλυφθεί στην πορεία.

13.1.8 Προκειμένου να μπορέσει να εναρμονίσει το τραπεζικό επιτόκιο ή τις ρυθμίσεις χρεώσεων.

13.2 Αν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμφωνίας είναι ασυνεπές με τις νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις της, τότε η PPS δε θα βασίζεται σε αυτό αλλά θα το αντιμετωπίζει ως αν πράγματι να είναι συνεπές με τις σχετικές νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις. Αν χρειαστεί η PPS να προβεί σε λειτουργικές μεταβολές προ της συμμόρφωσής της με τις νέες νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις, θα κάνει τις μεταβολές αυτές ευθύς μόλις αυτό καταστεί εύλογα πρακτικό.

13.3 Η PPS αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Είναι ευθύνη του Χρήστη να ελέγχει τακτικά το διαδίκτυο για την επικαιροποιημένη έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων. Η συνέχιση της χρήσης της Κάρτας από το Χρήστη μετά την μεταβολή των Όρων και Προϋποθέσεων, συνεπάγεται τη δέσμευση του Χρήστη από τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις.

14. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

14.1 Εάν η PPS ενημερωθεί από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για οποιοδήποτε λόγο, τότε η Κάρτα ακυρώνεται άμεσα και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση του από το Χρήστη.

14.2 Η PPS δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή να ακυρώσει την Κάρτα, με άμεσο αποτέλεσμα (και μέχρις ότου επιλυθεί η διαφωνία του Χρήστη ή λήξει η Συμφωνία) εφόσον ο Χρήστης παραβιάσει τη Συμφωνία ή αν ο Χρήστης χρησιμοποιήσει ή προτίθεται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα με τρόπο αμελή ή για απατηλούς ή άλλους παράνομους σκοπούς ή αν η PPS δε δύναται πλέον να επεξεργάζεται τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ' αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

14.3 Αν ο Χρήστης επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα πριν τη λήξη της Κάρτας του, δύναται να το πράξει, επικοινωνώντας με τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος, υπό την προϋπόθεση ότι:

14.3.1 Κατά την κρίση της PPS, ο Χρήστης δεν έχει ενεργήσει δόλια και

14.3.2 Η PPS δεν εμποδίζεται να πράξει το ίδιο, από οποιαδήποτε εφαρμοστέα νομοθεσία, κανονισμό, διάταξη δικαστηρίου ή οδηγία αρμόδιας κανονιστικής αρχής.

14.4 Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από το Χρήστη.

14.5 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας από τις αναφερόμενες ανωτέρω ή όπου η PPS έχει ενημερωθεί από τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δε θα περιέχονται στο Χρήστη.

15. Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ

15.1 Η ευθύνη μας σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε προέρχεται συμβατικά είτε εξωσυμβατικά (και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια) για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιο άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

15.1.1 Η PPS δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή εμμέσως από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου της, στις οποίες περιλαμβάνονται και λόγοι αναφερόμενοι σε βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων.

15.1.2 Η PPS δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη.

15.1.3 Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας της PPS, η ευθύνη της τελευταίας περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας.

15.1.4 Σε κάθε άλλη περίπτωση που έχει ευθύνη η PPS, η ευθύνη της θα περιορίζεται στην εξαργύρωση του Διαθέσιμου Υπολοίπου της Κάρτας.

15.2 Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη της PPS σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται στην υπαιτιότητά της.

15.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

15.4 Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 15, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζομένων με την PPS και ειδικότερα, για τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος, για την Mastercard International Incorporated, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15.5 Αν ο Χρήστης έχει οποιαδήποτε διαφωνία σε σχέση με αγορές που πραγματοποίησε χρησιμοποιώντας την Κάρτα, θα πρέπει να τις επιλύσει με τον Έμπορο. Ούτε η PPS ούτε η Διαχειρίστρια του Προγράμματος έχουν ευθύνη για την ποιότητα, ασφάλεια, νομιμότητα ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο για τα αγαθά ή και τις υπηρεσίες που αποκτούνται με την Κάρτα.

16. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

16.1 Η PPS και η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δικαιούνται να τηρούν προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη, κατ'εφαρμογήν των νόμων και κανονισμών σε σχέση με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνεται ο Νόμος 2472/1997 και η Οδηγία 95/46ΕΚ.

16.2 Εκτός αν απαιτείται από το Νόμο, η PPS δεν θα αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη σε οποιοδήποτε άλλο πέραν της Διαχειρίστρια του Προγράμματος (και των συνεργατών της) για την επεξεργασία των Συναλλαγών και για τους σκοπούς Στατιστικής έρευνας και ανάλυσης, χωρίς τη συγκατάθεση του Χρήστη. Η PPS διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί να έρθει σε επαφή με τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος για περαιτέρω πληροφορίες.

17. ΓΕΝΙΚΑ

17.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας από την PPS, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησής του σε μεταγενέστερο χρόνο.

17.2 Αν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν σε πλήρη ισχύ και να παράγουν

αποτελέσματα, υπό τον όρο ότι η ανεφάρμοστη ή παράνομη διάταξη δεν είναι απαραίτητη στη Συμφωνία.

17.3 Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Χρήστης θα παραμένει υπεύθυνος μέχρις ότου όλες οι Κάρτες που έχουν εκδοθεί προς αυτόν έχουν ακυρωθεί ή έχουν λήξει και όλα τα ποσά που οφείλονται στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας, έχουν πλήρως καταβληθεί και εξοφληθεί από το Χρήστη. Η PPS διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη της, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση του Χρήστη. Ομοίως, η PPS μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

17.4 Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 15.4 μπορεί να επιβάλλει την παρ. 15.

17.5 Η παρούσα συμφωνία διέπεται από το Αγγλικό Δίκαιο και οι Χρήστης συναινεί στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αγγλίας.

18. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

18.1 Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας στο 801 300 3720 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα) μεταξύ των ωρών 09:00-17:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή.

18.2 Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη στο πεδίο «Ο Λογαριασμός μου» στο δικτυακό τόπο www.ticketcomplimentsgiftcard.gr

18.3 Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθεσίμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό 801 300 3730.

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.