



GOOGLE PAY™

Οδηγός εγκατάστασης κ' χρήσης
του Google Pay™



An aerial photograph of a busy city street with a large red circle overlay in the center. The street is filled with pedestrians, many of whom are crossing the street using zebra crossings. The red circle is semi-transparent, allowing the street scene to be visible through it. The text "Edenred & Google Pay™" is written in white, bold, sans-serif font across the center of the red circle.

Edenred & Google Pay™

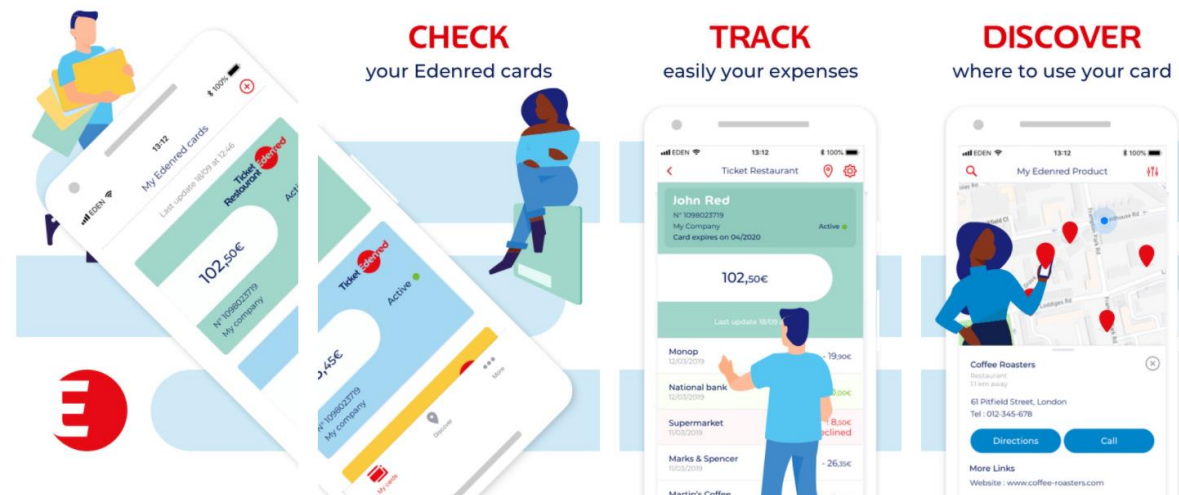
EDENRED CARDS & GOOGLE PAY™


Κατέβασε την εφαρμογή MyEdenred app για ψηφιακές πληρωμές με κάρτα Ticket Restaurant®, Spendeo® ή MyBenefits® και Google Pay™

Για να προσθέσεις την Ticket Restaurant®, Spendeo® ή MyBenefits® κάρτα σου στο ψηφιακό πορτοφόλι **Googly Pay™**, θα χρειαστεί να κατεβάσεις την δωρεάν εφαρμογή MyEdenred® από το [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.edenred.myedenred).

Πέραν των ψηφιακών πληρωμών, μέσω της εφαρμογής MyEdenred® μπορείς να **διαχειρίζεσαι τις κάρτες σου 24/7, φραγή κάρτας, εμφάνιση & ορισμός PIN**, ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο, υπόλοιπο κάρτας και ιστορικό συναλλαγών, κλπ.

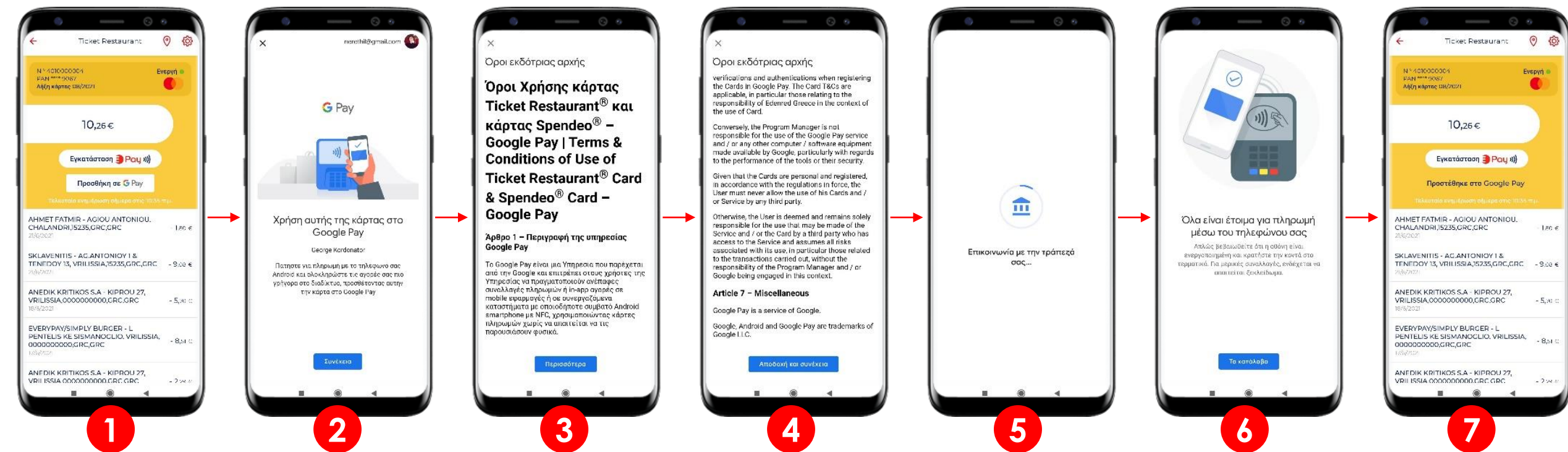
Μέσω της εφαρμογής **MyEdenred® app**, μπορείς επίσης να βρεις το **κοντινότερο κατάστημα** του συμβεβλημένου δικτύου της Edenred, καθώς επίσης και **αποκλειστικές προσφορές** της Ticket Restaurant®!



An aerial photograph of a busy pedestrian crossing with white zebra stripes on a dark asphalt road. A large, semi-transparent red circle is centered over the image. Inside the circle, the Greek words 'Εμπειρία' and 'χρήστη' are written in white, bold, sans-serif font, stacked vertically. The background shows a diverse group of people walking in various directions across the crossing.

Εμπειρία χρήστη

ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΣΘΗΣΕΙΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΟΥ ΣΤΟ GOOGLE PAY™



1. Άνοιξε την εφαρμογή **MyEdenred®**, επέλεξε την Ticket Restaurant® κάρτα και πάτησε **“Προσθήκη στο Google Pay”**

2. Επιβεβαίωσε πατώντας **“Συνέχεια”**

3. Διάβασε τους όρους χρήσης

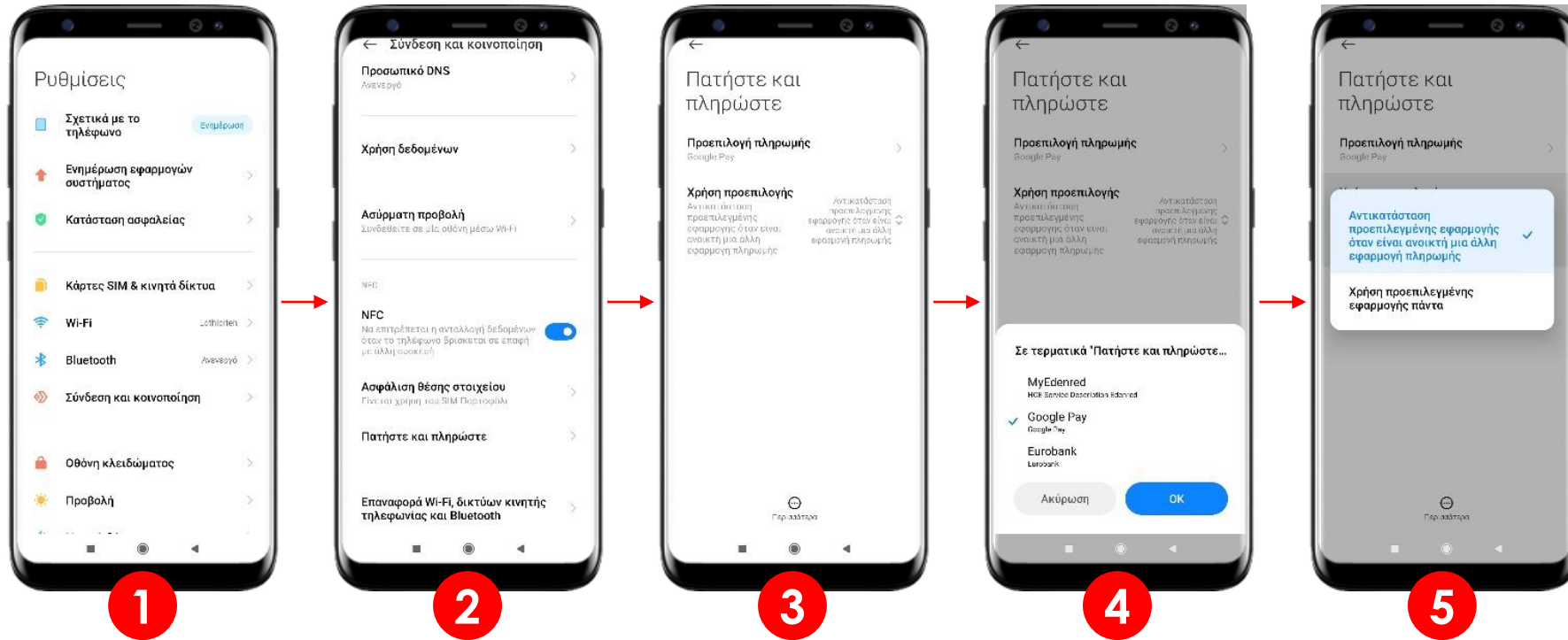
4. Κάνε scroll και επέλεξε **‘Αποδοχή και συνέχεια’**

5. Μερικά δευτερόλεπτα αναμονή...

6. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε... επιβεβαίωσε πατώντας **‘Το κατάλαβα’**

7. Η κάρτα έχει προστεθεί στο **Google Pay** με επιτυχία

ΟΡΙΣΜΟΣ GOOGLE PAY™ ΩΣ ΤΟΝ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (DEFAULT WALLET)



Άνοιξε τις **'Ρυθμίσεις'** στο Android κινητό και επέλεξε **'Σύνδεση και κοινοποίηση'**

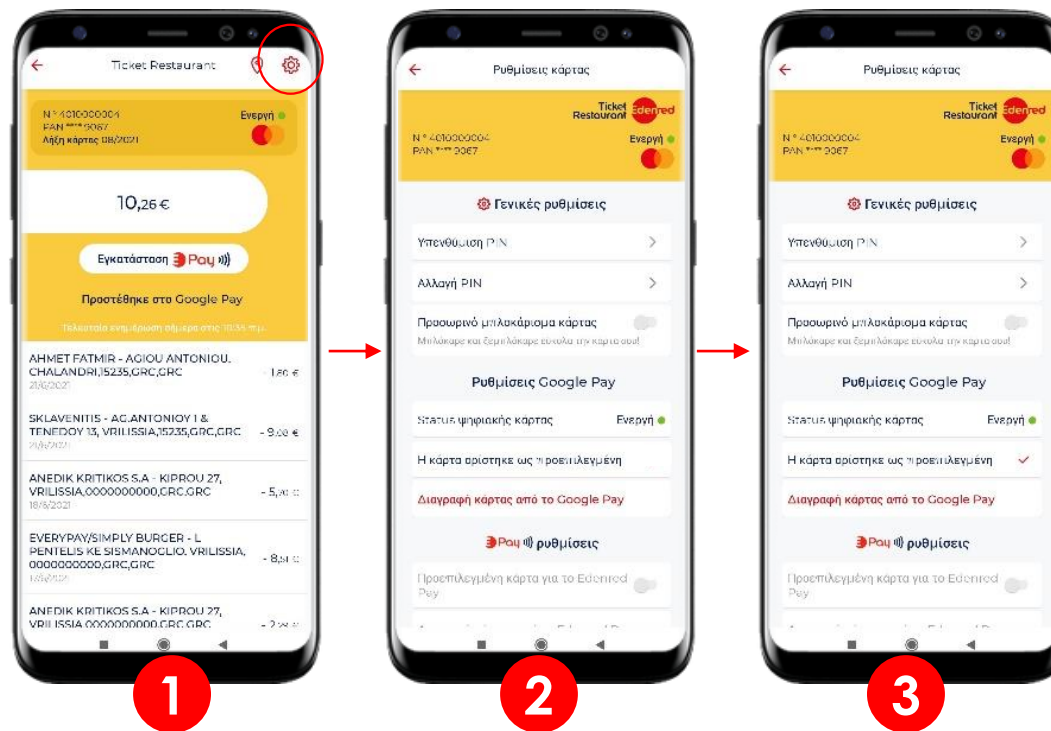
Ενεργοποίησε το **'NFC'** και επέλεξε **'Πατήστε και πληρώστε'**

Από το μενού του **'Πατήστε και πληρώστε'**, επέλεξε **'Προεπιλογή πληρωμής'**

Από το pop-up παράθυρο επέλεξε **'Google Pay'** και πάτα **'OK'**

Από το pop-up παράθυρο επέλεξε **'Αντικατάσταση ...'** & είσαι έτοιμος/η!

ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ GOOGLE PAY™

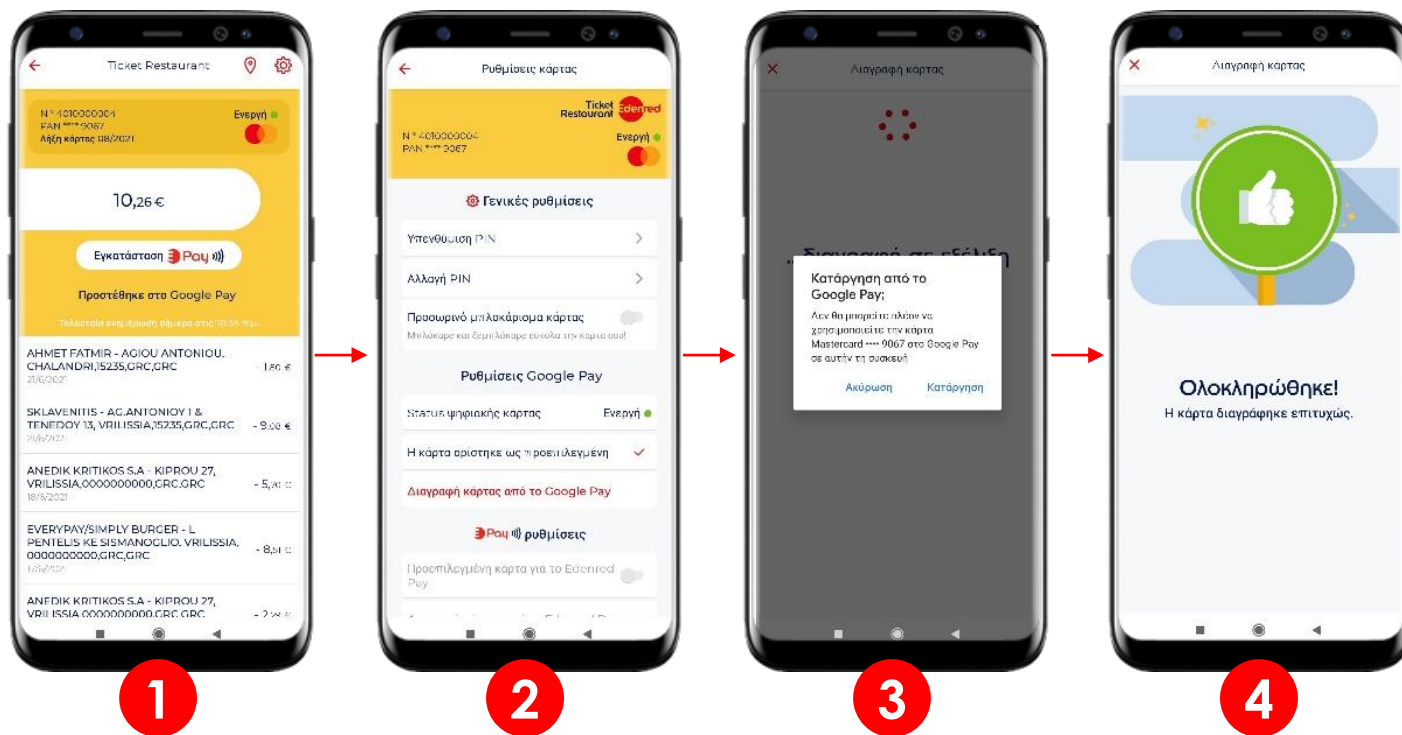


Άνοιξε την εφαρμογή **MyEdenred®**, επέλεξε την Ticket Restaurant® κάρτα και μετά “Ρυθμίσεις”

Επέλεξε ‘Η κάρτα ορίστηκε ως προεπιλεγμένη’

Αυτό ήταν, η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς!

ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ ΑΠΟ GOOGLE PAY™



1 Άνοιξε την εφαρμογή **MyEdenred®**, επέλεξε την Ticket Restaurant® κάρτα και μετά "Ρυθμίσεις"

2 Επέλεξε 'Διαγραφή κάρτας από το Google Pay'

3 Επέλεξε 'Κατάργηση' για επιβεβαίωση της διαδικασίας

4 Ολοκληρώθηκε! Η κάρτα έχει διαγραφεί επιτυχώς

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ NFC ΣΤΗΝ ANDROID ΣΥΣΚΕΥΗ



1
Πήγαινε στην
αρχική οθόνη
του κινητού

2
Κάνε swipe στην οθόνη
από πάνω προς τα
κάτω – επέλεξε το
εικονίδιο **NFC** ώστε να
το ενεργοποιήσεις



3
Το εικονίδιο NFC γίνεται
λευκό – το NFC έχει
ενεργοποιηθεί επιτυχώς
και είναι **έτοιμο για
πληρωμές**

ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ GOOGLE PAY™



1

Ξεκλείδωσε το κινητό σου, ως συνήθως με χρήση PIN, pattern ή δακτυλικού αποτυπώματος



2

Κράτησε το κινητό σου επάνω από το τερματικό πληρωμής (POS)

Προσοχή: το **NFC** πρέπει να είναι ενεργοποιημένο!



3

Το Google Pay θα δράσει **αυτόματα** μόλις η συσκευή σου τοποθετηθεί επάνω από το τερματικό

Προσοχή: το **Google Pay** πρέπει να έχει οριστεί ως το προεπιλεγμένο ψηφιακό σας πορτοφόλι!



4

Λίγα δευτερόλεπτα αναμονή μέχρι το μπλε **check mark** να εμφανιστεί στο κινητό



5

Εκτύπωση απόδειξης σαν επιπλέον επιβεβαίωση μόλις η **πληρωμή έχει εγκριθεί**

An aerial photograph of a busy pedestrian crossing with white zebra stripes on a dark asphalt road. A large, semi-transparent red circle is centered over the image. The text 'FAQ's' is written in white, bold, sans-serif font in the center of the red circle. Numerous people are walking across the crossing in various directions.

FAQ's

FAQs

1. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα του Google Pay™;

- Μπορείτε απλά να φύγετε από σπίτι σας αφήνοντας πίσω την Ticket Restaurant®, Spendeo® ή MyBenefits® κάρτα σας. Με το Google Pay, τα στοιχεία της κάρτας σας είναι πλήρως προστατευμένα καθώς δεν αποθηκεύονται στη συσκευή σας και δεν κοινοποιούνται στο κατάστημα κατά την πληρωμή. Ποτέ δεν ήταν τόσο εύκολο και ασφαλές να πληρώσετε για το μεσημεριανό σας γεύμα.

2. Σε ποιες συσκευές μπορώ να χρησιμοποιήσω το Google Pay™;

- Για να χρησιμοποιήσετε το Google Pay™, χρειάζεστε μια συσκευή Android με Lollipop 5.0 ή νεότερη έκδοση. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες εδώ: <https://support.google.com/pay>

3. Πού μπορώ να πληρώσω με το Google Pay™;

- Μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με Ticket Restaurant, Spendeo® ή MyBenefits® κάρτα μεσω Google Pay™ σε όλα τα συνεργαζόμενα καταστήματα του δικτύου της Edenred που διαθέτουν τερματικό NFC.

4. Πώς μπορώ να ρυθμίσω το Google Pay™ στο κινητό μου τηλέφωνο;

- Πρώτα, κατεβάστε την δωρεάν εφαρμογή MyEdenred® και συνδεθείτε (ή δημιουργήστε) στο λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε την κάρτα Ticket Restaurant®, Spendeo® ή MyBenefits® (η κάρτα πρέπει να είναι ενεργοποιημένη) και κάντε κλικ στο κουμπί "Προσθήκη στο Google Pay". Διαβάστε και αποδεχτείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις. Μετά από αυτό το βήμα, η κάρτα έχει ρυθμιστεί για πληρωμή με το Google Pay™. Ακολουθήστε τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση της κάρτας στο Google Pay™. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία αμέσως μετά την ολοκλήρωση.

FAQs

5. Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω το NFC στη συσκευή μου;

- Στην Android συσκευή σας, επιλέξτε 'Ρυθμίσεις'. Στη συνέχεια, πατήστε 'Σύνδεση και κοινοποίηση' και στη συνέχεια 'NFC και Πληρωμή'. Το NFC μπορεί να ενεργοποιηθεί εκεί.

6. Πώς μπορώ να ορίσω το Google Pay™ ως το προεπιλεγμένο πορτοφόλι μου;

- Στην Android συσκευή σας, επιλέξτε 'Ρυθμίσεις'. Στη συνέχεια, πατήστε 'πατήστε 'Σύνδεση και κοινοποίηση' και στη συνέχεια 'NFC και Πληρωμή'. Στη συνέχεια, πατήστε 'Προεπιλογή πληρωμής'. Επιλέξτε Google Pay και, στη συνέχεια, πατήστε το πίσω βέλος. Την επόμενη φορά που θα χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας σε τερματικό πληρωμών, το Google Pay θα είναι η προεπιλεγμένη υπηρεσία πληρωμής σας.

7. Χρειάζομαι κάποια μέθοδο ελέγχου ταυτότητας για να πληρώσω με το Google Pay™;

- Για να μπορείτε να πληρώσετε με το Google Pay™, πρέπει να διαμορφώσετε μια μέθοδο ξεκλειδώματος του Android κινητού σας (δακτυλικό αποτύπωμα, μοτίβο ή PIN κινητού). Μπορείτε να ξεκινήσετε τη συναλλαγή μόνο με τη διαμορφωμένη μέθοδο.

8. Πώς θα ξέρω αν μια συναλλαγή Google Pay™ έγινε αποδεκτή ή απορρίφθηκε;

- Η τελευταία συναλλαγή ή η τελευταία προσπάθεια συναλλαγής θα εμφανίζεται στο ιστορικό των συναλλαγών σας στην εφαρμογή MyEdenred®. Όπως και με τις πληρωμές με κάρτα, η απόδειξη εμπόρου επιβεβαιώνει εάν η συναλλαγή έγινε αποδεκτή ή απορρίφθηκε.

9. Χρειάζομαι σύνδεση στο Διαδίκτυο για να πληρώσω με το Google Pay™;

- Όχι, δεν χρειάζεται να είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο για να πληρώσετε με το Google Pay™.

FAQs

10.Πόσο ασφαλείς είναι οι πληρωμές μέσω Google Pay™;

- Το Google Pay™ είναι ακόμα πιο ασφαλές από το να πληρώνετε με μια φυσική προπληρωμένη κάρτα. Τα στοιχεία της συναλλαγής είναι κρυπτογραφημένα και αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές.

11.Ποια είναι τα τέλη για τη χρήση του Google Pay™;

- Το Google Pay™ είναι ένα δωρεάν προϊόν Google. Ούτε ο κάτοχος της κάρτας Edenred ούτε ο συνεργάτης αποδοχής της κάρτας επιβαρύνονται με επιπλέον χρεώσεις για χρήση.

12.Ποιο είναι το όριο συναλλαγής;

- Η συναλλαγή μπορεί να είναι σωρευτική και χωρίς ημερήσιο όριο ως προς την αξία.

13.Τι θα συμβεί εάν ενημερώσω την έκδοση Android στη συσκευή μου;

- Η ενημέρωση Android δεν επηρεάζει την κάρτα που είναι καταχωρημένη στο Google Pay™.

14.Έχασα ή μου έκλεψαν την Android συσκευή. Πώς μπορώ να προχωρήσω τώρα;

- Σε περίπτωση που η συσκευή σας έχει χαθεί ή κλαπεί, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή "Εύρεση της συσκευής μου" στη διεύθυνση <https://www.google.com/android/find> για να κλειδώσετε ή να διαγράψετε τα δεδομένα στη συσκευή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, η υπηρεσία δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη σε εσάς, αλλά μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας σύμφωνα με τους όρους χρήσης της κάρτας.

FAQs

15. Σε περίπτωση δόλιας χρήσης ή απώλειας της κάρτας σας, για την αποφυγή περαιτέρω ακατάλληλης χρήσης, πρέπει:

1. Επικοινωνήστε άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο +30 210 211 7035, Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00 π.μ. - 05:00μμ.
2. Διαγράψτε την κάρτα σας από το Google Pay™.
3. Εάν δεν διαγράψετε την κάρτα σας από το Google Pay™, εξακολουθεί να μπορεί να χρησιμοποιηθεί με το Google Pay™.

16. Τι προφυλάξεις ασφαλείας πρέπει να λαμβάνω όταν χρησιμοποιώ το Google Pay™;

- Μην αφήνετε τη συσκευή σας εκτός του οπτικού σας πεδίου, διασφαλίζοντας επαρκή προστασία για το προφίλ χρήστη (κωδικός πρόσβασης, όνομα χρήστη κ.λπ.). Διατηρήστε τους κωδικούς πρόσβασης και τα αναγνωριστικά κάρτας σας ασφαλή και χρησιμοποιήστε μόνο το Google Pay™ σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους χρήσης.

17. Πώς μπορώ να διαγράψω την κάρτα μου από το πορτοφόλι;

- Επιλέξτε την κάρτα σας στην εφαρμογή MyEdenred® και κάντε κλικ στο εικονίδιο "Ρυθμίσεις" στην επάνω δεξιά γωνία. Στη συνέχεια επιλέξτε 'Διαγραφή κάρτας από το Google Pay' και επιβεβαιώστε την ενέργεια. Η κάρτα θα αφαιρεθεί από το Google Pay, ωστόσο, η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πληρωμή στο τερματικό και μπορεί να προστεθεί ξανά στο Google Pay ανά πάσα στιγμή.

18. Σε ποιον μπορώ να επικοινωνήσω σε περίπτωση προβλήματος;

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο +30 210 211 7035, Δευτέρα - Παρασκευή, 09:00 π.μ. - 05:00μμ

We
connect,
you
win