

## Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας MyBenefits®

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας MyBenefits®. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν και εφαρμόζονται στην Κάρτα. Η χρησιμοποίηση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη της παρούσας συμφωνίας καθώς και των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή κατανοητό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 κατωτέρω.

### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα. Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού: Είναι μια online υπηρεσία η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που διαθέτει ο Χρήστης μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, όπως οι τράπεζες.

Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Είναι η επιχείρηση, ανεξαρτήτως της νομικής της μορφής που προσφέρει υπηρεσίες μέσω του Προγράμματος MyBene its® (γραφέια που προσφέρουν τουριστικές υπηρεσίες, ειδικά δι-αμορφωμένοι χώροι για εκγύμναση, αθλοπαιδείς και γυμναστικές ασκήσεις, επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες μετακινήσεων κ.ά.).

Συμφωνία: Είναι η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

ΑΤΜ: Είναι η αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή.

Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού: Είναι η εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑ-ΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., με την εμπορική ονομασία Edenred, η οποία εξουσιοδοτείται από τη ρυθμιστική αρχή να παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού στον Χρήστη με τη ρητή συγκατάθεσή του. Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Είναι τα διαθέσιμα ποσά που είναι φορτωμένα στην Κάρτα και είναι διαθέσιμα προς χρήση.

Εργάσιμες ημέρες: Είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών στην Ελλάδα.

Κάρτα: Είναι η κάρτα MyBene its® που εκδίδεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.

Εκδότρια Κάρτας: Είναι η PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό 0712.775.202 και στοιχεία επικοινωνίας Boulevard du Souverain 165 Boite 9, 1160, Βρυξέλλες, Βέλγιο. Η PPS EU είναι εξουσιοδοτημένη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου για να εκδίδει ηλεκτρονικά χρήμα, έχοντας συμμορφωθεί με οποιαδήποτε απαιτήσεις προκειμένου να ασκήσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα και συγκεκριμένα να εκδώσει την Κάρτα στην Ελλάδα όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία.

Αριθμός Κάρτας: Είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Ανέπαφος (contactless): Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Χρήστη για να πληρωθεί με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 25€ (με πιθανότητα/δυνατότητα επαύξησης ή τροποποίησης του ποσού αυτού με νομισματική ρύθμιση). Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ανέπαφα, ανέρχεται σωρευτικά στο ποσό των 125€ ανά ημέρα. Για συναλλαγές που υπερβαίνουν το ημερήσιο όριο των 125€, απαιτείται η εισαγωγή του PIN από τον Χρήστη έστω και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από 25€.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Είναι το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος. ΕΕΑ-ΕΟΧ: Είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, που σήμερα περιλαμβάνει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

E-money: Είναι το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.

Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Είναι το συνολικό ποσό της Συναλλαγής.

Mastercard: Είναι η Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Είναι η ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Πρόγραμμα: Είναι το πρόγραμμα MyBene its®, στο πλαίσιο του οποίου ισχύει η παρούσα Συμφωνία.

Διαχειρίστρις/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑ-ΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» που εδρεύει στο Μοσχάτο (Θεσσαλονίκης 147 & Ύδρας 2, 183 46) με ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών και τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2117030.

Ρυθμιστής: Είναι η Εθνική Τράπεζα του Βελγίου στο Βέλγιο ή άλλη ευρωπαϊκή ρυθμιστική αρχή για τις χρημα-τοπιστωτικές υπηρεσίες, όπως το απαιτεί το πλαίσιο.

Ο Λογαριασμός μου: Είναι το πεδίο στον δικτυακό τόπο που επιτρέπει την καταχώριση για απευθείας σύνδεση (online) με τον Λογαριασμό του Χρήστη έτσι ώστε μπορεί να δει λεπτομέρειες του Διαθέσιμου Υπολοίπου και το ιστορικό των Συναλλαγών. «Ο Λογαριασμός μου» παρέχει επικαιροποιημένη ενημέρωση για τον Λογαριασμό του Χρήστη και θα απαιτηθεί σύνδεση με το διαδίκτυο για να καταστεί δυνατή η πρόσβαση στον Λογαριασμό. Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε πώληση λιανικής τυχόν πραγματοποιείται είτε από Σημεία Πώλησης είτε μέσω του διαδικτύου, με απευθείας σύνδεση (online), με τη χρήση της Κάρτας. Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την Εταιρεία και στο όνομα του οποίου εκδίδεται η Κάρτα. Δικτυακός Τόπος (Website): Είναι η διαδικτυακή διεύθυνση www.mybene.its.gr που επιτρέπει στον Χρήστη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας. Στο πεδίο www.mybene.its.gr/terms είναι διαθέσιμα οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης ενώ στο πεδίο αυτό θα αναρ-τώνται, επικαιροποιημένες εκδόσεις αυτών.

### 2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η Κάρτα είναι μια επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα αυτή αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παρέχεται από την PPS η οποία, σε ό, τι αφορά στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτεύεται από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή του Προγράμ-ματος και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοι-νωήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα, παρέχεται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος από την PPS και αποτυπώνεται σε Ευρώ. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος παρέχει στον Χρήστη το δικαίωμα χρήσης του ηλεκτρονικού αυτού χρήματος μέχρι την αξία που έχει φορτωθεί σε κάθε Κάρτα. Όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν περιέρχονται στον Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS, ενώ ο Χρήστης αποκτά μόνο δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, κατά τα οριζόμενα.

2.3 Οι όροι και προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμα στα Ελληνικά, ή δε επικουρούν με τον Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή τον Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

### 3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορέσει να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για τον Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.

3.2 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα κα-λώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών και επιλέγοντας «Ενεργοποίηση Κάρτας» από τις επιλογές του μενού.

3.3 Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στον Χρήστη ένα τετραψήφιο PIN. Ο Χρήστης θα πρέπει να φυλάσσει το PIN πάντοτε σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύψει ποτέ σε κανέναν το PIN. Αν ο Χρήστης ξεχάσει το PIN του, μπορεί να το ανακτήσει, μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred® ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

3.4 Ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρίσει την Κάρτα του στον δικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες online υπηρεσίες.

### 4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο δίκτυο Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων που εμφανίζονται το σήμα αποδοχής της Mastercard, βάσει της εταιρικής πολιτικής παροχών της Εταιρείας.

4.2 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληψόμεσμων υπολοίπων, για τραπέζικες υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης ή για όποιες άλλες συναλλαγές πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1. 4.3 Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλ-λαγές θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εφόσον:

4.3.1 Η κάρτα τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει απο-δεκτή από τη συσκευή αυτή

4.3.2 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός PIN ή άλλος κώδικας ασφαλείας της κάρτας που είναι προσωπικός του Χρήστη

4.3.3 Χρησιμοποιηθεί η κάρτα και ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει και εγκρίνει τη συναλλαγή με υπογραφή ή απόδειξη

4.3.4 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας ή αν παρασχεθεί άλλος κώδικας ασφαλείας (για συναλλαγές online)

4.4 Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα, το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

4.5 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.

4.6 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή της web πλατφόρμας MyEdenred® ή καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.

4.7 Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.

4.8 Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιτρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν online έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.

4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται να απορρίψει αιτήσεις έγκρισης συναλλαγής από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.

4.10 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.

4.11 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε. Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

### 5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δε δύναται να φορτίσει μόνος του την Κάρτα. Την Κάρτα μπορεί να φορτίσει η Εταιρεία. Εφόσον η Εταιρεία επιθυμεί τη φόρτιση της Κάρτας με επιπρόσθετες αξίες, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στη Διαθέσιμη Αξία της Κάρτας του Χρήστη.

5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συσχόντη με την οποία επικαιροποιείται το Διαθέσιμο Υπόλοιπό του σύμφωνα με το 5.1 εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

### 6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας είναι τυπωμένη στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δε δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου η Κάρτα λήξει.

6.2 Καμία συναλλαγή δε θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της, θα μεταφερθεί στην Εταιρεία και ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα σε αυτό (Διαθέσιμο Υπόλοιπο).

### 7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό των συναλλαγών είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές MyEdenred® ή της αντίστοιχης web πλατφόρμας ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

### 8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ-ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την (εξουσιοδότηση για) χρήση της Κάρτας που έχει εκδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποθέσει πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλη μορφή παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.

8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προέρχονται από απολε-σθείσα ή κλεψιαστή Κάρτα ή από υπεξείραση στοιχείων του λογαριασμού αν ο Χρήστης αποτύχει να:

8.2.1 Φυλάσσει με ασφάλεια την Κάρτα και/ή τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού ή

8.2.2 Ειδοποιήσει την Εξυπηρέτηση Πελατών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή να μπλοκάρει την Κάρτα από την εφαρμογή για κινητά MyEdenred®

8.3 Ο Χρήστης απαγορεύεται να:

8.3.1 Επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας, του PIN ή των πληροφοριών ασφαλείας

8.3.2 Γράφει τον/τους κωδικό/κωδικούς ασφαλείας, PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας, εκτός αν αυτό γίνε-ται με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται αδύνατη η οποιοδήποτε τρίτο ή αναγνώριση των πληροφοριών αυτών ή

8.3.3 Αποκαλύπτει το PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας ή με άλλο τρόπο καθιστά τις πληροφορίες αυτές διαθέσιμες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε καταχωρώντας τις πληροφορίες αυτές με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η αναγνώριση οποιασδήποτε από τις πληροφορίες αυτές από οποιοδήποτε πρόσωπο.

8.4 Στην περίπτωση που διακοπεί η σχέση με την Εταιρεία, ο Χρήστης θα πρέπει να επιστρέψει αμελλητί την Κάρτα στην Εταιρεία η οποία με τη σειρά της θα την επιστρέψει στην Edenred. Η Εταιρεία και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη για Συναλλαγές που τυχόν πραγματοποιηθούν με τη χρήση της Κάρτας στο διάστημα μετά τη διακοπή της σχέσης του Χρήστη με την Εταιρεία.

8.5 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να αποπληρώσει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις διαπνέουσες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών, καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή του ή απατηλή χρήση της κάρτας ή του PIN από τον Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από τον Χρήστη.

### 9. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

9.1 Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα με τη δέουσα επιμέλεια.

9.2 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης σε σχέση με την Κάρτα ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να μπλοκάρει αμέσως την κάρτα του μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred® ή να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα.

9.3 Στην περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω ότι η Κάρτα έχει κλαπεί ή απολεσθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150€ για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν λάβει χώρα προ της ειδοποίησής της Εταιρείας ή της απενεργοποίησής της Κάρτας.

9.4 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 9.2 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 9.5 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ενημέρωση για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω από τον Χρήστη. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση της Κάρτας. Από την Εταιρεία εξαρτάται αν επιθυμεί την αντικατάσταση της Κάρτας, ενώ ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία συμμετοχή σε αυτό.

9.5 Στην περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει δράσει δολίως ή με βαριά αμέλεια ή αν ο Χρήστης με πρόθεση δεν ενημέρωσε για την απώλεια ή κλοπή κατά τα ανωτέρω για την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή αν ο Χρήστης απέτυχε να φυλάξει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας ή αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες τις ζημιές.

9.6 Η Κάρτα είναι αποδεκτή αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδας. Οποιαδήποτε συναλλαγή σε χώρα εκτός της Ελλάδας είναι απαγορευμένη και δε θα εξουσιοδοτηθεί.

### 10. ΔΙΑΦΟΝΙΕΣ

10.1 Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής αυτής.

10.2 Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα επιστρέψει άμεσα τα χρήματα της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στο Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Αν ο Διαχειριστής του Προγράμματος στη συνέχεια ανακαλύψει ότι ο Χρήστης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων, θα εκλάβει την επιστροφή χρημάτων ως λανθασμένη και θα δικαιούται να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει ποσό 10€ ως διαχειριστικό κόστος.

**10.3** Αν υφίστανται εύλογοι λόγοι για να ανακληθεί ότι ο Χρήστης ενδοχόμενος να μη δικαιούται επιστροφής χρημάτων (στηριζόμενοι στα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά την υποβολή της αναφοράς της μη εξουσιοδοτηθείσας Συναλλαγής), ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να διενεργήσει έρευνα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.

**10.4** Ο Χρήστης θα είναι πάντοτε υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που διενεργούνται με την Κάρτα:

**10.4.1** Αν ο Χρήστης έχει δράσει με δόλο

**10.4.2** Αν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης με πρόθεση ή με βαριά αμέλεια απέτυχε να κρατήσει ασφαλή την Κάρτα ή μυστικά τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή το PIN

**10.5** Εφόσον ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι ένα άλλο πρόσωπο εντός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Περιοχής (ΕΕΑ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. αν ο Χρήστης έχει δώσει στοιχεία της Κάρτας του σε λιανοπώλητή προς το σκοπό της διενέργειας μιας πληρωμής) ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή του Προγράμματος να του επιστραφεί η πληρωμή, εφόσον ικανοποιηθούν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

**10.5.1** Η εξουσιοδότηση του Χρήστη, δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό για να πληρωθεί.

**10.5.2** Το ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης ελόγαθα να ανέμενε να πληρωθεί, στηριζόμενος σε περιστατικά που να περιλαμβάνουν προγενέστερα προφίλ δολανών.

**10.5.3** Ο Χρήστης προβεί στο αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα που η πληρωμή χρεώθηκε στο Λογαριασμό του.

## 11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

**11.1** Παράπνοα σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Εταιρεία.

**11.2** Όλα τα παράπνοα υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα παρέχει στον Χρήστη αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων, μετά από αίτηση του Χρήστη και, εάν ληφθεί παράπνοο από τον Χρήστη, ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα ταχυδρομήσει στον Χρήστη, αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων.

## 12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

**12.1** Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, που περιλαμβάνουν αμοιβές και όρια, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο [www.mybenefits.gr/terms](http://www.mybenefits.gr/terms). Ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση, όπου αυτό είναι δυνατό, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

**12.2** Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται την αποδοχή από πλευράς του Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων.

**12.3** Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο [www.mybenefits.gr/terms](http://www.mybenefits.gr/terms). Συνεπώς, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται αναρτημένοι στη σελίδα [www.mybenefits.gr/terms](http://www.mybenefits.gr/terms). Για το λόγο αυτό συνιστάται στον Πελάτη να ξαναδιαβάσει τους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης τακτικά.

## 13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

**13.1** Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία:

**13.1.1** Εφόσον ο Εκδότης της Κάρτας γνωστοποιήσει τούτο προ δύο μηνών στην Εταιρεία ή/και στον Χρήστη της Κάρτας

**13.1.2** Με άμεσο αποτέλεσμα, αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει όρο της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον Λογαριασμό με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

**13.2** Ο Εκδότης της Κάρτας δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ (και μέχρις ότου αποκατασταθεί η πλημμέλεια ή μέχρις ότου λήξει η Συμφωνία), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και το Χρήστη, αν:

**13.2.1** Μια συναλλαγή έχει απορριφθεί λόγω έλλειμης Διαθέσιμου Υπολοίπου ή

**13.2.2** Αν ο Εκδότης της Κάρτας υποπίπτει στη μη εξουσιοδοτημένη ή απατηλή χρήση της Κάρτας ή

**13.2.3** Αν ο Χρήστης έχει φτάσει τα όρια της ή

**13.2.4** Η παρούσα Συμφωνία έχει παραβιαστεί από τον Χρήστη ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον κωδικό χρήσης στο διαδικτυακό τόπο με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

**13.2.5** Σε περίπτωση που η χρήση της Κάρτας ανασταλεί ή διακοπεί για οποιονδήποτε λόγο, ο Εκδότης της Κάρτας θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ειδοποιηθεί η εταιρεία του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες, αν και σε ορισμένες περιπτώσεις, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για λόγους ασφαλείας.

**13.3** Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από τον Χρήστη.

**13.4** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα περιέρχονται στο Χρήστη.

## 14. ΕΥΘΥΝΗ

**14.1** Η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή/και του Διαχειριστή του Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική), και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για άλλο (άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

**14.1.1** Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή έμμεως από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου του, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και λόγοι αναφερόμενοι σε έλλειψη κεφαλαίων, βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων

**14.1.2** Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη, καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη

**14.1.3** Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας

**14.1.4** Αν ποσά έχουν λανθασμένα αφαιρεθεί από την Κάρτα εξαιτίας σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας περιορίζεται στην πληρωμή του ισόποσου στον Χρήστη

**14.1.5** Στην απίθανη περίπτωση αφαιρέσεων ποσών από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο χωρίς ο Χρήστης να έχει δώσει την εξουσιοδότησή του για αφαίρεση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, η ευθύνη του Χρήστη είναι αυτή που ορίζεται στην παρ. 10 και

**14.1.6** Σε κάθε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος, η ευθύνη του περιορίζεται στην επιστροφή του ισόποσου

**14.2** Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται σε υπαιτιότητα του.

**14.3** Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

**14.4** Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο αυτό, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζόμενων με τον Εκδότη της Κάρτας και ειδικότερα, όπως για την Mastercard, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

## 15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

**15.1** Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 (GDPR). Ο Διαχειριστής Προγράμματος χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και ακολουθεί τους απαραίτητους κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή χυθεία/αθέμιτη καταστροφή και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Ο Διαχειριστής Προγράμματος συλλέγει προσωπικά δεδομένα του Χρήστη εφόσον ο Χρήστης έχει δηλώσει τα προσωπικά του δεδομένα στο Διαχειριστή Προγράμματος, μέσω της Εφαρμογής και μέσω της διαδικτυακής επικοινωνίας, και συγκεκριμένα τα εξής στοιχεία: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας. Η Εταιρεία δηλώνει ότι έχει αποκτήσει τη συγκατάθεση των Χρηστών/Υποκειμένων Δεδομένων για τους σκοπούς της επεξεργασίας, πριν αποσταλούν τα άνω Προσωπικά τους Δεδομένα στο Διαχειριστή του Προγράμματος. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος, συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη αποκλειστικά και μόνο για τους άνω αναφερόμενους σκοπούς παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης και διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η συμβατική σχέση.

Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δε θα μεταφερθούν εκτός του ΕΟΧ, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την επεξεργασία των Συναλλαγών, για τη συμμόρφωση με ένα νόμιμο καθήκον ή για να την εκπλήρωση ενός αιτήματος από τη μεριά του Χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δε θα δοθούν σε τρίτους, εκτός εάν είναι απαραίτητο, ενώ θα γνωστοποιηθούν στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Διαχειριστή Προγράμματος και των συνεργατών του και στους παρόχους υπηρεσιών που είναι υπεύθυνοι για τεχνικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένων παρόχων φιλοξενίας, κατασκευαστών καρτών, υπηρεσιών επεξεργασίας όπως ο Εκδότης της Κάρτας, προμηθευτές υπηρεσιών επικύρωσης ταυτήτας, προμηθευτές IVR και καταγραφής κλήσεων και δικτύου πληρωμών, όπως η Mastercard.

**15.2** Τα Δικαιώματα του Χρήστη: Ο Χρήστης πληροφορείται ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης (διαφάνεια), ότι μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που έχει γνωστοποιήσει στο Διαχειριστή Προγράμματος, (δικαίωμα πρόσβασης), να αιτηθεί τη διόρθωση ή/και διαγραφή των Προσωπικών του Δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ενώ ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει και τη διαβίβαση των δεδομένων του από τον Διαχειριστή του Προγράμματος σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (δικαίωμα στη φορητότητα), δικαίωμα αναντίστασης και δικαιώματα στην ανθρώπινη παρέμβαση, αποστέλλοντας σχετική αίτηση στο Διαχειριστή Προγράμματος ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dro.greece@edenred.com](mailto:dro.greece@edenred.com). Σε περίπτωση άσκησης οιαδήποτε εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων του Χρήστη, ο Διαχειριστής Προγράμματος θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησή του, ενημερώνοντας γραπτώς τον Χρήστη για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που τον εμποδίζουν στην άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή για την ικανοποίηση ενός ή και περισσοτέρων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

**15.3** Διαβίβαση σε Τρίτους: Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη ενδέχεται να διαβιβάζονται προς επεξεργασία σε τρίτα μέρη, όπως προβλέπεται στο άρθρο 15.1, με σκοπό την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας που περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήστη. Τα μέρη αυτά, λαμβάνουν τα ίδια μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη με τον Διαχειριστή του Προγράμματος, επεξεργάζονται τα δεδομένα του Χρήστη μόνο στο πλαίσιο ρητής και έγγραφης εντολής του Διαχειριστή του Προγράμματος και ενεργούν για λογαριασμό του τελευταίου. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση κατά την οποία απαιτηθεί η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη σε τρίτα μέρη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό επεξεργασίας, ο Χρήστης θα ενημερωθεί πριν από τη σχετική διαβίβαση. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος μεριμνά και ελέγχει τους συνεργάτες του ώστε να λαμβάνουν τα ίδια μέτρα προστασίας των προσωπικών των Χρηστών με αυτά που λαμβάνει ο Διαχειριστής του Προγράμματος, κατά τη σχετική επεξεργασία η οποία δύναται να υλοποιηθεί μόνο στο πλαίσιο ρητής και έγγραφης εντολής του Διαχειριστή του Προγράμματος.

**15.4** Τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης δεν απευθύνονται σε ανήλικους. Ο Χρήστης πρέπει να είναι άνω των 18 ετών και να έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης. Ο Χρήστης αποδεχόμενος τους παρόντες, συγκαταθέτει ρητά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, από το Διαχειριστή του Προγράμματος.

**15.5** Ο Διαχειριστής του Προγράμματος καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες καθώς και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας να είναι πλήρη, ορθά και επαρκή, ωστόσο δεν εγγυάται ούτε ευθύνεται για την ύπαρξη των στοιχείων αυτών. Συνεπώς, η Διαχειρίστρια του Προγράμματος ουδεμία αναλαμβάνει ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο Χρήστης, με αφορμή τη χρήση της παρούσας Ιστοσελίδας.

## 16. ΓΕΝΙΚΑ

**16.1** Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενόσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησης του σε μεταγενέστερο χρόνο.

**16.2** Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος και την ισχύ των λοιπών

**16.3** Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη της, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση στον Χρήστη. Ομοίως, ο Διαχειριστής του Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

**16.4** Κανένα τμήμα μέρος του δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διαταγή της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλει την παρ. 14.

**16.5** Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

## 17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

**17.1** Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας 801 300 0131 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν έξτρα χρεώσεις αφορούν στην τηλελογιακή πολιτική του παρόχου σας) μεταξύ των ωρών 09:00-20:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή.

**17.2** Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη μέσω της εφαρμογής για κινητά MyEdenred®.

**17.3** Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθεσίμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό 801 300 0131 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα, τυχόν έξτρα χρεώσεις αφορούν στην τηλελογιακή πολιτική του παρόχου σας).

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.

Το "MyBenefits" αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Edenred.