

Πολιτική ποιότητας

Η **Edenred**, η εταιρεία που εφηύρε τις διατακτικές γεύματος Ticket Restaurant®, είναι παγκόσμιος ηγέτης στις υπηρεσίες προς επιχειρήσεις.

Βασικός στόχος μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες:

- Στις επιχειρήσεις, βελτιώνοντας την απόδοση των οργανισμών τους
- Στους εργαζομένους μιας επιχείρησης βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής τους
- Στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις ενισχύοντας τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξή τους

Μέσα από ένα ευρύ φάσμα λύσεων, από παροχή σίτισης και επιβράβευση έως διαχείριση εταιρικών εξόδων, στόχος μας είναι η βελτίωση της αποδοτικότητας των οργανισμών, η αύξηση της αγοραστικής δύναμης των ατόμων και η αύξηση των πωλήσεων των συνεργαζόμενων εμπόρων.

Από το 1996 που ιδρύθηκε στην Ελλάδα, μέχρι και σήμερα, η Edenred αποτελεί έναν αξιόπιστο συνεργάτη για τις ελληνικές επιχειρήσεις.

Πιο συγκεκριμένα, συνεργαζόμαστε με περισσότερες από **10.500 εταιρείες-πελάτες**, εξυπηρετώντας περισσότερους από **500.000 δικαιούχους**.

Παράλληλα, συνεργαζόμαστε με περισσότερα από **12.000 συμβεβλημένα σημεία-καταστήματα**, τα οποία εμπλουτίζονται διαρκώς και καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών πρώτης γραμμής, όπως διατροφή, ένδυση και μετακινήσεις!

Στην Edenred πιστεύουμε στην καινοτομία, στην αποδοτικότητα και στην απλότητα των λύσεων που διευκολύνουν τη ζωή όλων μας. Έχοντας ως γνώμονα τις παραπάνω αξίες δημιουργούμε ένα «ντόμινο» θετικών αλληλεπιδράσεων, μιας και η βελτίωση της καθημερινότητας των δικαιούχων μέσα από τις προσφερόμενες παροχές, τις επιβραβεύσεις, αλλά και χρήσιμα εταιρικά εργαλεία, συμβάλλει ουσιαστικά στην πρόοδο της εταιρείας που τα παρέχει. Παράλληλα, η βελτιωμένη αγοραστική δύναμη που απορρέει από την παροχή των παραπάνω λύσεων ενισχύει επιπλέον τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις. Συνεχίζουμε σταθερά να προσφέρουμε ευέλικτες λύσεις με απεριόριστες δυνατότητες ανάπτυξης

Όλοι εμείς στην Edenred είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι για τις αξίες και τις αρχές που ακολουθούμε.

Οι Αξίες μας



Επιχειρηματικό
πνεύμα



Σεβασμός



Απλότητα



Φαντασία



Πάθος για τους
πελάτες μας

Το όραμα μας είναι:

- Να αναπτύσσουμε υπηρεσίες για εταιρείες και οργανισμούς οι οποίες θα υποστηρίζουν την ανάπτυξή τους, θα βελτιώνουν την αποδοτικότητά τους και θα απλοποιούν την καθημερινότητα των εργαζομένων τους.
- Να είμαστε πάντα πρωτοπόροι στο χώρο μας γιατί ξέρουμε να κοιτάμε μπροστά, να προβλέπουμε και να διαφοροποιούμαστε, έτσι ώστε να προσδεύουμε και να εξελίσσουμε νέες ιδέες.
- Να παίρνουμε ρίσκα και πρωτοβουλίες, να δουλεύουμε ομαδικά για να μεγαλώνουμε και να αναπτύσσουμε τους ορίζοντές μας.
- Να βάζουμε υψηλούς στόχους στους εαυτούς μας καθημερινά, τόσο σαν άτομα όσο και σαν ομάδα, δίνοντας τον καλύτερό μας εαυτό και βελτιώνοντας την απόδοσή μας.
- Να αναγνωρίζουμε την αξία των ανθρώπων καθώς και τη διορατικότητά τους μέσα στην Εταιρεία μας, αλλά και έξω από αυτήν.
- Να χτίζουμε σχέσεις και να δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης τόσο μεταξύ μας όσο και με τους πελάτες μας.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων:

- Εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και δημιουργικότητα για να υπερβούμε τις προσδοκίες των πελατών μας.
- Διατηρούμε αλλά και διεκδικούμε τους τομείς συνεργασίας με τους πελάτες μας.
- Εμπλουτίζουμε με νέες και βελτιωμένες υπηρεσίες τον κατάλογο των λύσεων μας.
- Θεωρούμε ότι η ποιότητα και η συνεχής βελτίωση της είναι μέρος της αποστολής μας.
- Καλλιεργούμε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών.
- Εφαρμόζουμε με συνέπεια ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας, στα πλαίσια του προτύπου ISO 9001, με παράλληλη παρακολούθηση και προσαρμογή μας σε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές και διεθνείς.

Η Διοίκηση της Edenred