

## Όροι Διαγωνισμού

### «Domino's + Ticket Restaurant® = MyBenefits® Τουρισμός»

**[1]** Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Γαλασίου 33 και Μαρκορά, (περαιτέρω «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια - διαγωνισμό με την ονομασία «Domino's + Ticket Restaurant® = 'MyBenefits® Τουρισμός» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός»), σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Domino's Anatron ΑΕ Μεταποίησης και Διανομής Τροφίμων» που εδρεύει Πεντηκοστής 15 και Εβδόμησ, ΒΙΟ.ΠΑ. Άνω Λιόσια 13341 (περαιτέρω «ο Συνεργάτης»).

**[2]** Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους, κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της κάρτας Ticket Restaurant® και Ticket Restaurant®ZERO (περαιτέρω «οι Συμμετέχοντες»). Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

**[3]** Αποκλεισμός Συμμετοχής: Στο διαγωνισμό αυτό δεν μπορούν να λάβουν μέρος: α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και οι εργαζόμενοι του Συνεργάτη, β) οι προμηθευτές της Διοργανώτριας, γ) οι σύζυγοι, οι έχοντες συνάψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω και τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, δ) όσοι δεν είναι άνω των 18 ετών. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος όρου θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

**[4]** Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 10/12/2021, ώρα 08:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 09/01/2022, ώρα 23:59 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

**[5]** Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Ο Διαγωνισμός απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της κάρτας Ticket Restaurant® ή της άυλης κάρτας Ticket Restaurant® ZERO, εφεξής από κοινού αναφερόμενες Ticket Restaurant®. Κάθε κάτοχος κάρτας Ticket Restaurant® που πραγματοποιεί παραγγελία με την κάρτα Ticket Restaurant® σε συνεργαζόμενο με την Edenred κατάστημα Domino's, είτε online (e-order), είτε στο κατάστημα, είτε τηλεφωνικά, και συμπληρώσει τον κωδικό DPTR2021 ή ενημερώσει το τηλεφωνικό κέντρο ή τον αναφέρει στο κατάστημα κατά την παραγγελία, συμμετέχει αυτόματα στην κλήρωση για το Δώρο (βλ. άρθρο 6).

Όσες περισσότερες συναλλαγές, με τα παραπάνω κριτήρια, πραγματοποιεί ο Συμμετέχων, τόσες περισσότερες συμμετοχές αποκτά στην κλήρωση.

**[6]** Δώρα:

Τέσσερις (4) κάρτες MyBenefits® Τουρισμού αξίας 500 ευρώ έκαστη.

Οι κάρτες MyBenefits® που θα κληρωθούν θα μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο σε τουριστικές επιχειρήσεις που διαθέτουν POS στην Ελλάδα το οποίο αποδέχεται τις κάρτες του δικτύου της Mastercard και μπορεί να περιλαμβάνει τουριστικά καταλύματα, τουριστικά πρακτορεία, χιονοδρομικά κέντρα, αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια, κ.λ.π..

Το Δώρο είναι απολύτως συγκεκριμένο και προσωποπαγές, ανεπίδεκτο μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί ηαντικατάστασή του με άλλα δώρα.

Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί την 17<sup>η</sup>/01/2022, βάσει των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού (06/12/2021-09/01/2022) και θα εμφανίζονται ως εκκαθαρισμένες την 17<sup>η</sup>/01/2022 με τη χρήση του ανωτέρω κωδικού.

**[7]** Τρόπος Ανάδειξης Νικητών: Οι τέσσερεις Νικητές προκύπτουν κατόπιν κλήρωσης (βλ. άρθρο 6), η οποία διενεργείται με τη χρήση online εργαλείου για την τυχαία ανάδειξη νικητών, ενώ η Διοργανώτρια αναδεικνύει επιπλέον, δέκα αναπληρωματικούς Νικητές για την περίπτωση μη ανεύρεσης των αρχικών Νικητών, ή απροθυμίας τους να παραλάβουν το Δώρο σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο καταστεί αδύνατη η απόδοση των Δώρων στους Νικητές.

Κάθε Συμμετέχων έχει δικαίωμα να κερδίσει ένα (1) Δώρο.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Συμμετέχων επιθυμεί να παραβρεθεί στην κλήρωση, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τη Διοργανώτρια, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info-gr@edenred.com](mailto:info-gr@edenred.com), 72 ώρες πριν την προγραμματισμένη κλήρωση, ήτοι έως την Παρασκευή 14/01/2022.

**[8]** Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δeneίναί σύμφωνες με τους όρους του παρόντος.

**[9]** Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

**[10]** Ο Νικητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοση του Δώρου.

**[11]** Ενημέρωση για την κατακύρωση: Η Διοργανώτρια θα επικοινωνεί τηλεφωνικά με τους νικητές των Δώρων του Διαγωνισμού, μέσω της εταιρείας/ εργοδότη τους, προκειμένου να ενημερώσουν τη Διοργανώτρια εάν αποδέχονται το Δώρο και εν συνεχεία να συλλέξει τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτούς. Ο Συμμετέχων αποδέχεται ρητά με τη συμμετοχή του ότι η επικοινωνία για την απόδοση του Δώρου θα γίνεται μέσω του εργοδότη του, καθώς η Διοργανώτρια κατά το στάδιο ανάδειξης του Νικητή δεν έχει λοιπά στοιχεία επικοινωνίας του κατόχου. Κατά την επικοινωνία, εφόσον ο Νικητής δηλώσει ότι αποδέχεται το Δώρο, θα ζητούνται τα στοιχεία, για την εξακρίβωση της ταυτοπροσωπίας του όπως ονοματεπώνυμο τηλέφωνο, email και διεύθυνση παράδοσης Δώρου.

Σε περίπτωση που κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τους Νικητές του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος

δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της πρώτης επικοινωνίας, τότε τα πρόσωπα αυτά χάνουν οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή τους επί των σχετικών Δώρων. Στην περίπτωση αυτή καθώς και για την περίπτωση που ο Νικητής αρνηθεί την απόδοση του Δώρου αλλά και για κάθε σχετική περίπτωση, η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει το Δώρο σε αναπληρωματικό Νικητή.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εύρεση των Νικητών, εφόσον ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία αναζήτησής τους. Συνεπώς, δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης των Νικητών όπως ενδεικτικά αποτυχία επικοινωνίας για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που έγιναν ή στο email που τυχόν απεστάλη ή επειδή ο αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου ή η διεύθυνση email που δηλώθηκε δεν είναι ορθός/ή έχει απενεργοποιηθεί ή επειδή λόγω καθυστέρησης ειδοποίησης του Νικητή από τον εργοδότη του παρήλθε άπρακτη η αποκλειστική προθεσμία ειδοποίησης ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο.

**[12]** Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση των προγραμματισμένων δώρων στους Νικητές, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλήψεις της από δόλο ή βαρεία αμέλεια και ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας ενώ σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται η ευθύνη της Διοργανώτριας σε τυχαιά γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που ενδεχομένως να συντρέξουν στο πρόσωπό της ή στο πρόσωπο του Συνεργάτη της, όπως ενδεικτικά προβλήματα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή τεχνικά θέματα που αφορούν την αποδοχή των παραγγελιών από τα συστήματα του Συνεργάτη. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού και την παράδοση των Δώρων κατά τα εις το παρόν προβλεπόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια ή ο Συνεργάτης δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Διαγωνιζομένων.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά τη λήξη του Διαγωνισμού την 09/01/2022, ή την τυχόν τροποποιημένη ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, δεν θα ληφθούν υπόψη εκπρόθεσμες συμμετοχές.

**[13]** Δημοσιότητα: Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.myedenred.gr/dominos/mybenefits/terms](http://www.myedenred.gr/dominos/mybenefits/terms)

**[14]** Πληροφόρηση – Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

**[14.1]** Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 (GDPR). Η Διοργανώτρια, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και ακολουθεί τους απαραίτητους κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή τυχαιά/αθέμιτη καταστροφή και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν ρητά ότι αποδέχονται την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, σύμφωνα με το παρόν, για τη

συμμετοχή στο διαγωνισμό και την ανάδειξη των Νικητών. Η Διοργανώτρια, θα επεξεργαστεί τις συναλλαγές (ημερομηνία, ώρα, αναγνωριστικά στοιχεία κάρτας Ticket Restaurant, όνομα εταιρείας) που πραγματοποιούν οι κάτοχοι των καρτών Ticket Restaurant® με τη χρήση του προαναφερόμενου κωδικού προς τον σκοπό της συμμετοχής στο διαγωνισμό και της ανάδειξης των Νικητών. Επιπλέον, ενημερώνει τους συμμετέχοντες οι οποίοι θα αναδειχθούν Νικητές ότι θα επικοινωνεί μαζί τους μέσω της εταιρείας-εργοδότη που τους παρέχει τη λύση Ticket Restaurant®. Κατά το στάδιο αυτό και αφού ο Νικητής αποδεχθεί το Δώρο, η Διοργανώτρια θα συλλέγει απευθείας από το Νικητή προσωπικά δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την απόδοση και χρήση του Δώρου από το Νικητή. Η χρήση των καρτών «MyBenefits» θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης αυτών, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στη σελίδα «[www.mybenefits.gr/terms](http://www.mybenefits.gr/terms)».

**[14.2]** Τα Δικαιώματα του Συμμετέχοντα: Έκαστος συμμετέχων πληροφορείται ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης (διαφάνεια), ότι μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα, (δικαίωμα πρόσβασης), να αιτηθεί τη διόρθωση ή/και διαγραφή των Προσωπικών του Δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα φορητότητας και δικαίωμα εναντίωσης, υποβάλλοντας το αίτημα του στην ηλεκτρονική φόρμα **gdpr.edenred.gr**. Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων του Συμμετέχοντα, η Διοργανώτρια θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησή του, ενημερώνοντας γραπτώς το Συμμετέχοντα για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσοτέρων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

**[14.3]** Διαβίβαση σε Τρίτους: Η Διοργανώτρια ενημερώνει τους Συμμετέχοντες ότι θα διαβιβάσει στο Συνεργάτη το ονοματεπώνυμο των 14 επιλεγέντων Νικητών (συμπεριλαμβανομένων των επιλαχόντων) για την επιβεβαίωση της πλήρωσης των όρων συμμετοχής, ήτοι την υποβολή του κωδικού συμμετοχής κατά την παραγγελία τους.

Με τη συμμετοχή τους, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού και των Νικητών στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και τα ΜΜΕ. Η Διοργανώτρια επιφυλάσσει εις εαυτόν το δικαίωμα να δημοσιεύσει και χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα ονόματα ή/και φωτογραφίες των Νικητών, η δε συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται και ως ρητή συναίνεσή του και εκχώρηση των σχετικών πνευματικών τους δικαιωμάτων αζημίως.

Οι Νικητές δύνανται να ανακοινωθούν και από τον Συνεργάτη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στην ηλεκτρονική του σελίδα ή με αποστολή σχετικού newsletter, αποκλειστικά προς το σκοπό διαφάνειας του διαγωνισμού.

**[15]** Ανάκληση Διαγωνισμού – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να

μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού), ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό για σπουδαίο λόγο ενημερώνοντας σχετικά μέσω της ιστοσελίδας [www.myedenred.gr/dominos/mybenefits/terms](http://www.myedenred.gr/dominos/mybenefits/terms) με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης / τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

**[16]** Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**[17]** Αποδοχή των όρων: Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό και η αποδοχή του Δώρου συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.