

Δήλωση Προσβασιμότητας

Ιστότοπος: www.edenred.gr

Η Edenred Ελλάδος δεσμεύεται να καταστήσει τον ιστότοπο www.edenred.gr προσβάσιμο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προσβασιμότητας (European Accessibility Act - EAA) του Ν. 4994/2022 καθώς και το πρότυπο EN 301 549. Εστιάζουμε στη διαφορετικότητα και τη συμμετοχή, εξασφαλίζοντας ότι η ιστοσελίδα μας είναι προσβάσιμη σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες.

Ως μέρος αυτής της προσέγγισης ψηφιακής προσβασιμότητας, παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι σε έναν ιστότοπο προσβάσιμο προς όλους τους χρήστες. Ενεργώντας με μακροπρόθεσμο και υπεύθυνο όραμα, σκοπός μας είναι ο ιστότοπος να πληροί τις κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και να συμμορφώνεται με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστοσελίδων (WCAG) ιδίως το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549.

Η παρούσα Δήλωση Προσβασιμότητας συντάχθηκε στις 17/02/2026 και έχει ισχύ αποκλειστικά για το περιεχόμενο στο domain του <https://www.edenred.gr/>.

Πληροφορίες για τον Ιστότοπο

- **Ημερομηνία δημοσίευσης ιστοτόπου:** 2025
- **Έχουν πραγματοποιηθεί δοκιμές χρηστικότητας:** Ναι - Αυτοματοποιημένη αξιολόγηση προσβασιμότητας
- **CMS που χρησιμοποιείται:** HubSpot CMS

Κατάσταση Συμμόρφωσης – Μη Προσβάσιμο Περιεχόμενο

Ο ιστότοπος <https://www.edenred.gr/> καθίσταται μερικώς συμμορφούμενος με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, δυνάμει εσωτερικής αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε από την Edenred Ελλάδος.

Το παρακάτω περιεχόμενο δεν είναι προσβάσιμο για τους ακόλουθους λόγους μη συμμόρφωσης με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προσβασιμότητας:

Μη συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301 549

Τα παρακάτω ζητήματα εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του ιστοτόπου:

- **C.9.1.1.1** Δεν έχουν όλα τα μη κειμενικά στοιχεία (εικόνες, εικονίδια SVG) εναλλακτικό κείμενο που να εκπληρώνει την ίδια λειτουργία. Ορισμένα

συνδεδεμένα εικονίδια και γραφικά στοιχεία δεν διαθέτουν περιγραφή για τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

- **C.9.1.3.1** Σε ορισμένες περιπτώσεις, πληροφορίες, δομή ή σχέσεις που μεταδίδονται μέσω της παρουσίασης δεν μπορούν να προσδιοριστούν προγραμματικά. Υπάρχουν διπλότυπα αναγνωριστικά (IDs) και πεδία φορμών χωρίς συσχετισμένες ετικέτες.
- **C.9.1.4.3** Η οπτική αναπαράσταση κειμένου και εικόνων που περιέχουν κείμενο δεν έχει πάντα τον ελάχιστο απαιτούμενο λόγο αντίθεσης 4.5:1. Ορισμένα κουμπιά και σύνδεσμοι έχουν ανεπαρκή αντίθεση χρώματος.
- **C.9.1.4.4** Η ρύθμιση viewport περιορίζει τη δυνατότητα μεγέθυνσης του χρήστη, γεγονός που εμποδίζει την αλλαγή μεγέθους κειμένου έως 200% χωρίς απώλεια περιεχομένου ή λειτουργικότητας.
- **C.9.2.1.1** Ορισμένες λειτουργίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέσω πληκτρολογίου. Ορισμένα διαδραστικά στοιχεία ενδέχεται να μην είναι προσβάσιμα μέσω πλοήγησης με πληκτρολόγιο.
- **C.9.2.4.1** Λείπει μηχανισμός για την παράκαμψη επαναλαμβανόμενων μπλοκ περιεχομένου (σύνδεσμος "Μετάβαση στο κύριο περιεχόμενο").
- **C.9.2.4.4** Ο σκοπός ορισμένων συνδέσμων δεν μπορεί να προσδιοριστεί από το κείμενο του συνδέσμου. Υπάρχουν πολυάριθμοι κενοί σύνδεσμοι χωρίς προσβάσιμο κείμενο για υποστηρικτικές τεχνολογίες.
- **C.9.2.4.7** Σε ορισμένα διαδραστικά στοιχεία, ο δείκτης εστίασης δεν είναι ορατός, καθιστώντας δύσκολη την πλοήγηση με πληκτρολόγιο.
- **C.9.3.1.1** Η προεπιλεγμένη ανθρώπινη γλώσσα κάθε ιστοσελίδας δεν μπορεί να προσδιοριστεί προγραμματικά (λείπει το χαρακτηριστικό lang στο στοιχείο HTML).
- **C.9.3.3.2** Σε ορισμένες περιπτώσεις δεν παρέχονται ετικέτες ή οδηγίες όταν το περιεχόμενο απαιτεί ενέργειες εισαγωγής από τον χρήστη. Ορισμένα πεδία φορμών δεν έχουν ορατές ή προγραμματικά συσχετισμένες ετικέτες.
- **C.9.4.1.2** Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα στοιχεία διεπαφής χρήστη (συμπεριλαμβανομένων στοιχείων φόρμας, συνδέσμων και μενού ARIA) δεν έχουν σωστά ρυθμισμένα το όνομα, τον ρόλο, τις καταστάσεις και τις ιδιότητές τους.

Μέθοδος αξιολόγησης: Αυτοαξιολόγηση με χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων (ARC Toolkit, W3C Validator, WAVE WebAIM) και χειροκίνητη επιθεώρηση

Σελίδες που αξιολογήθηκαν: 23 αντιπροσωπευτικές σελίδες του ιστοτόπου

Τελευταία αναθεώρηση: 17 Φεβρουαρίου 2026

Η δήλωση αναθεωρείται περιοδικά (τουλάχιστον ετησίως) για να διασφαλίζεται η ακρίβεια των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Μέτρα Αποκατάστασης

Ένας ανεξάρτητος έλεγχος προσβασιμότητας σε συνεργασία με την [AccessiWay](#) έχει προγραμματιστεί για το πρώτο εξάμηνο του 2026, προκειμένου να επαληθευτούν τα ευρήματα και να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο EN 301 549 και την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο έλεγχος προσβασιμότητας μέσω αξιόπιστων συνεργατών, μας επιτρέπει να βελτιώνουμε συνεχώς τις ψηφιακές πύλες μας, εξασφαλίζοντας την ικανοποιητική χρήση τους από ολοένα ευρύτερο κοινό χρηστών, ανεξάρτητα από τις ατομικές τους ικανότητες και δεξιότητες. Επίσης, οι ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδεύονται στις βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας, ώστε η υπηρεσία μας να καλύπτει τις ανάγκες όλων των χρηστών.

Σχόλια και Επικοινωνία

Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προσβασιμότητας της Edenred Ελλάδος μέσω της διεύθυνσης accessibility-gr@edenred.com προκειμένου να σας κατευθύνει σε μια προσβάσιμη εναλλακτική λύση ή να σας βοηθήσει να αποκτήσετε το περιεχόμενο σε κάποια άλλη μορφή.

Διαδικασίες Προσφυγής

Εάν παρατηρήσετε κάποιο πρόβλημα προσβασιμότητας που εμποδίζει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ή σε μια λειτουργία της εφαρμογής και αφού μας το αναφέρετε δεν λάβετε ικανοποιητική απάντηση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα της αναφοράς, δικαιούστε να υποβάλετε στον Συνήγορο του Πολίτη, Διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, υποβάλλοντας την αναφορά σας στον ακόλουθο σύνδεσμο [Συνήγορος του Πολίτη](#).