

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας Ticket Restaurant® Meal Expenses

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας **Ticket Restaurant® Meal Expenses Card** (πρόγραμμα Spendeo®). Οι πληροφορίες αυτές αφορούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν εφαρμόζονται στο λογαριασμό και στην Κάρτα. Η χρησιμοποίηση της του Λογαριασμού και της Κάρτας συνεπάγεται την αποδοχή από το χρήστη των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιος στοιχείο δεν είναι σαφές ή αντιληπτό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα.

Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Σημαίνει επιχείρηση ανεξάρτητα της νομικής της μορφής, που προσφέρει γεύματα ή έτοιμο φαγητό (όπως εστιατόρια, επιχειρήσεις fast food κλπ) μέσω του συστήματος Ticket Restaurant.

Συμφωνία: Σημαίνει η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

ATM: Σημαίνει αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή

Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Σημαίνει την αξία των διαθεσίμων που είναι διαθέσιμα προς χρήση.

Κάρτα: Σημαίνει η κάρτα **Ticket Restaurant Meal Expenses** που εκδίδεται στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας.

Εκδότης Κάρτας: PrePay Technologies Limited, εταιρεία που είναι καταχωρημένη στην Αγγλία και Ουαλία με αριθμό καταχώρησης 04008083. Στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας αυτής είναι : PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA United Kingdom.

Αριθμός Κάρτας: Σημαίνει ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Εταιρεία: Σημαίνει το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Ανέπαφος (contactless) : σημαίνει τη δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Κάτοχο για να πληρώσει, με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 25 € (όπως το ποσό αυτό τροποποιείται κατά καιρούς)

Εξυπηρέτηση Πελατών: Σημαίνει το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

ΕΕΑ: σημαίνει τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, που σήμερα περιλαμβάνει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν

E-money: Σημαίνει το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.

Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Σημαίνει το συνολικό ποσό της Συναλλαγής.

Mastercard: Σημαίνει την Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard : Σημαίνει την ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Πρόγραμμα: Σημαίνει το πρόγραμμα **Spendeo®**, στα πλαίσια του οποίου εκδίδεται η κάρτα **Ticket Restaurant® Meal Expenses**;

Διαχειριστής/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Σημαίνει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Γαλατσίου 33 & Μαρκορά) έχει ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών

Έμπορος: Σημαίνει το σημείο πώλησης καυσίμων που δέχεται κάρτες που εμφανίζουν την Ένδειξη Αποδοχής MasterCard.

Συναλλαγή: Σημαίνει οποιαδήποτε ανταλλαγή αξίας στην κάρτα με γεύμα ή έτοιμη τροφή στις Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις, είτε απευθείας από το Χρήστη ή μέσω του INTERNET με χρήση της κάρτας on-line.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την εταιρεία, στο όνομα του οποίου εκδίδεται η κάρτα.

Δικτυακός Τόπος (Website) Σημαίνει τη διαδικτυακή διεύθυνση www.spendeo.gr που επιτρέπει στο Χρήστη την πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας.

2. Συμφωνία

2.1 Η Κάρτα είναι μια επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated και αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παρέχεται από τον Εκδότη της Κάρτας και αποδίδεται σε Ευρώ. Ο Εκδότης της Κάρτας ελέγχεται από την Βρετανική ελεγκτική αρχή Financial Conduct Authority σε ό,τι αφορά την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος(FRN 900010). Το σήμα Mastercard είναι καταχωρημένο σήμα που ανήκει στην Mastercard. Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη. Ο Χρήστης δεν αποκτά κανένα δικαίωμα σε βάρος της Mastercard ή των θυγατρικών της. Η

κυριότητα της Κάρτας ανήκει στον Εκδότη της Κάρτας ενώ ο Χρήστης αποκτά μόνο, δικαίωμα χρήσης της κάρτας, σύμφωνα με τους όρους. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίζει προβλήματα με τη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της εταιρείας.

- 2.3** Οι όροι και Προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμοι μόνο στα Ελληνικά η δε επικοινωνία με το Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή το Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 3.1** Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορέσει να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για το Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.
- 3.2** Όταν ο Χρήστης λάβει την Κάρτα, θα πρέπει να υπογράψει αμέσως στο πεδίο υπογραφής στην οπίσθια όψη της Κάρτας.
- 3.3** Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών και επιλέγοντας «Ενεργοποίηση Κάρτας» από τις επιλογές του μενού.
- 3.4** Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στο Χρήστης ένας τετραψήφιος PIN. Ο Χρήστης θα πρέπει να φυλάσσει τον PIN πάντοτε σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύψει ποτέ σε κανέναν τον PIN. Αν ο Χρήστης ξεχάσει τον PIN του, μπορεί να ανακτήσει το PIN του, επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.
- 3.5** Κατά την επιλογή ή αλλαγή του PIN, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει έναν αριθμό PIN τέτοιον που να μην είναι εύκολο να το εντοπίσει κάποιος, όπως είναι οι αριθμοί που:
- 3.5.1** Συνδέονται εύκολα με το χρήστη, όπως ο αριθμός τηλεφώνου του χρήστη ή η ημερομηνία γέννησής του
 - 3.5.2** Είναι μέρος των στοιχείων που εμφανίζονται πάνω στην κάρτα.
 - 3.5.3** Αποτελούνται από τα ίδια νούμερα ή από συνεχόμενα νούμερα
- 3.6** Ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει την Κάρτα του στο διαδικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στο Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες On line υπηρεσίες.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

- 4.1** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επιχειρήσεις κάθε είδους βάσει των κανόνων χρήσης που έχει ορίσει η εταιρεία που παρέχει την κάρτα (όπως εστιατόρια, ξενοδοχεία, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, κλπ) που έχουν εισέλθει στο δίκτυο Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων και εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard.
- 4.2** Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληξιπροθέσμων υπολοίπων, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης ή για όποιες άλλες συναλλαγές πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1.
- 4.3** Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλλαγές θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εφόσον :
- 4.3.1** Η κάρτα τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει αποδεκτή από τη συσκευή αυτή.
 - 4.3.2** Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός PIN ή άλλος κώδικας ασφαλείας της κάρτας που είναι προσωπικός του Χρήστη.
 - 4.3.3** Χρησιμοποιηθεί η κάρτα και ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει και εγκρίνει τη συναλλαγή με υπογραφή ή απόδειξη
 - 4.3.4** Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας ή αν παρασχεθεί άλλος κώδικας ασφαλείας (για συναλλαγές on-line)
- 4.4** Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο, αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.
- 4.5** Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες της συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.
- 4.6** Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.
- 4.7** Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.

- 4.8 Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιτρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν online έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.
- 4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας θα απορρίπτει αιτήσεις έγκρισης από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.
- 4.10 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στο Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.
- 4.11 Η κάρτα γίνεται αποδεκτή αποκλειστικά εντός της Ελλάδας. Οποιαδήποτε συναλλαγή εκτός Ελλάδας απαγορεύεται και δεν θα δοθεί η σχετική έγκριση για τέτοια συναλλαγή
- 4.12 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από το Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε. Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 5.1 Ο Χρήστης δεν δύναται να φορτίζει μόνος του την Κάρτα. Την Κάρτα μπορεί να φορτίσει η Εταιρεία.
- 5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία επικαιροποιείται το Διαθέσιμο Υπόλοιπό του σύμφωνα με το 5.1 εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας είναι τυπωμένη στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου η Κάρτα λήξει.
- 6.2 Καμία συναλλαγή δεν θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.
- 6.3 Το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της, θα μεταφερθεί στην Εταιρεία και ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα σε αυτό (Διαθέσιμο Υπόλοιπο).

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

- 7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγχει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό των συναλλαγών, επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ-ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

- 8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την (εξουσιοδότηση για) χρήση της Κάρτας που έχει εκδοθεί στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας (καθώς επίσης και να αρνηθεί τη χρήση της κάρτας για Συναλλαγές σε άλλη χώρα), αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποθέτει πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.
- 8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προέρχονται από απολεσθείσα ή κλαπείσα Κάρτα ή από υπεξαίρεση στοιχείων του λογαριασμού αν ο Χρήστης αποτύχει να:
- 8.2.1 Φυλάσσει με ασφάλεια την Κάρτα και/ή τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού ή
- 8.2.2 Ειδοποιήσει την Εξυπηρέτηση Πελατών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας.
- 8.3 Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να:
- 8.3.1 Επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας, του PIN ή των πληροφοριών ασφαλείας
- 8.3.2 Γράφει τον/τους κωδικό/κωδικούς ασφαλείας, PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας εκτός αν αυτό γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται αδύνατη για οποιοδήποτε τρίτο η αναγνώριση των πληροφοριών αυτών ή
- 8.3.3 Αποκαλύπτει το PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας ή με άλλο τρόπο καθιστά τις πληροφορίες αυτές διαθέσιμες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε καταχωρώντας τις πληροφορίες αυτές με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η αναγνώριση οποιασδήποτε από τις πληροφορίες αυτές από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- 8.4 Στην περίπτωση που διακοπεί η σχέση με την Εταιρεία, ο Χρήστης θα πρέπει να επιστρέψει την Κάρτα στην Εταιρεία. Ούτε η Εταιρεία ούτε ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνουν οιαδήποτε ευθύνη για Συναλλαγές που τυχόν πραγματοποιηθούν με τη χρήση της Κάρτας στο διάστημα μετά τη διακοπή της σχέσης.
- 8.5 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις δαπάνες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή τους ή απατηλή χρήση της κάρτας ή του PIN από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

9. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

- 9.1** Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα και ο PIN.
- 9.2** Στην περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών ότι η Κάρτα έχει κλαπεί ή απολεσθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150 € για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν λάβει χώρα προ της ειδοποίησης της Εταιρείας ή της απενεργοποίησης της Κάρτας.
- 9.3** Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 9.1 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 9.4 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ημέρα της ενημέρωσης της Εξυπηρέτησης Πελατών από το Χρήστη. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση της Κάρτας. Από την Εταιρεία εξαρτάται αν επιθυμεί την αντικατάσταση της Κάρτας ενώ ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία ανάμιξη σε αυτό.
- 9.4** Στην περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει δράσει δολίως ή με βαριά αμέλεια ή αν ο Χρήστης με πρόθεση δεν ενημερώνει την Εξυπηρέτηση Πελατών για την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή αν ο Χρήστης απέτυχε να φυλάξει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας ή αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες τις ζημιές.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

- 10.1** Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής αυτής.
- 10.2** Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα επιστρέψει άμεσα τα χρήματα της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στο Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχει οιαδήποτε άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Αν ο Διαχειριστής του Προγράμματος στη συνέχεια ανακαλύψει ότι ο Χρήστης δεν δικαιούτο επιστροφή χρημάτων, θα εκλάβει την επιστροφή χρημάτων ως λανθασμένη και θα δικαιούται να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει ποσό 10 € ως διαχειριστικό κόστος.
- 10.3** Αν υφίστανται εύλογοι λόγοι για να εκληφθεί ότι ο Χρήστης ενδεχομένως να μη δικαιούται επιστροφής χρημάτων (στηριζόμενοι στα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά την υποβολή της αναφοράς της μη εξουσιοδοτηθείσας Συναλλαγής), ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να διενεργήσει έρευνα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.
- 10.4** Ο Χρήστης θα είναι πάντοτε υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που διενεργούνται με την Κάρτα:
- 10.4.1** Αν ο Χρήστης έχει δράσει με δόλο
- 10.4.2** Αν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης με πρόθεση ή με βαριά αμέλεια απέτυχε να κρατήσει ασφαλή την Κάρτα ή μυστικά τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή τον PIN
- 10.5** Εφόσον ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι ένα άλλο πρόσωπο εντός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Περιοχής (ΕΕΑ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. αν ο Χρήστης έχει δώσει στοιχεία της Κάρτας του σε λιανοπωλητή προς το σκοπό της διενέργειας μιας πληρωμής) ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από το Διαχειριστή του Προγράμματος να του επιστραφεί η πληρωμή, εφόσον ικανοποιηθούν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:
- 10.5.1** Η εξουσιοδότηση του Χρήστη, δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό για να πληρωθεί.
- 10.5.2** Το ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης εύλογα θα ανέμενε να πληρώσει, στηριζόμενος σε περιστατικά που να περιλαμβάνουν προγενέστερα προφίλ δαπανών.
- 10.5.3** Ο Χρήστης προβεί στο αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα που η πληρωμή χρεώθηκε στο Λογαριασμό του.

11. ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

- 11.1** Όλες οι διαμαρτυρίες σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Εταιρεία.
- 11.2** Όλες οι διαμαρτυρίες υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία διαμαρτυριών. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα παρέχει στο Χρήστη αντίγραφο της διαδικασίας διαμαρτυριών, μετά από αίτηση του Χρήστη και, εάν ληφθεί διαμαρτυρία από το Χρήστη, ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα ταχυδρομήσει στο Χρήστη, αντίγραφο της διαδικασίας διαμαρτυριών.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

- 12.1** Ο Εκδότης της Κάρτας διατηρεί το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσει τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, που περιλαμβάνουν όρια, κατόπιν προηγούμενης, προ δύο (2) μηνών ειδοποίησης και θα μεριμνά έτσι ώστε να είναι πάντοτε διαθέσιμη στο Διαδύκτιο η πλέον πρόσφατη έκδοση των όρων και προϋποθέσεων.
- 12.2** Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από το Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται την αποδοχή από πλευράς του Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

- 13.1** Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία :
- 13.1.1** Εφόσον ο Εκδότης της Κάρτας γνωστοποιήσει τούτο προ δύο μηνών στην Εταιρεία ή/και στο Χρήστη της Κάρτας
- 13.1.2** Με άμεσο αποτέλεσμα, αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει όρο της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή το Λογαριασμό με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δεν δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.
- 13.2** Ο Εκδότης της Κάρτας δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ (και μέχρις ότου αποκατασταθεί η πλημμέλεια ή μέχρις ότου λήξει η Συμφωνία), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και το Χρήστη, αν:
- 13.2.1** Μια συναλλαγή έχει απορριφθεί λόγω έλλειψης Διαθέσιμου Υπολοίπου ή
- 13.2.2** Αν ο Εκδότης της Κάρτας υποπτεύεται μη εξουσιοδοτημένη ή απατηλή χρήση της Κάρτας ή
- 13.2.3** Αν ο Χρήστης έχει φτάσει τα όριά της ή
- 13.2.4** Η παρούσα Συμφωνία έχει παραβιαστεί από το Χρήστη ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον κωδικό χρήσης στο διαδικτυακό τόπο με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δεν δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.
- 13.3** Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από το Χρήστη.
- 13.4** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από το Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα περιέρχονται στο Χρήστη.

14. ΕΥΘΥΝΗ

- 14.1** Η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική, και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιο άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:
- 14.1.1** Ο Εκδότης της Κάρτας δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή εμμέσως από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου του, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και λόγοι αναφερόμενοι σε έλλειψη κεφαλαίων, βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων.
- 14.1.2** Ο Εκδότης της Κάρτας δεν θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη.
- 14.1.3** Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας.
- 14.1.4** Αν ποσά έχουν λανθασμένα αφαιρεθεί από την Κάρτα εξαιτίας σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας περιορίζεται στην πληρωμή του ισόποσου στο Χρήστη.
- 14.1.5** Στην απίθανη περίπτωση αφαίρεσης ποσών από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο χωρίς ο Χρήστης να έχει δώσει την εξουσιοδότησή του για αφαίρεση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, η ευθύνη του Χρήστη είναι αυτή που ορίζεται στην παρ. 10 και
- 14.1.6** Σε κάθε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του περιορίζεται στην επιστροφή του ισόποσου.
- 14.2** Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται σε υπαιτιότητά του.
- 14.3** Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

- 14.4** Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο αυτό, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζομένων με τον Εκδότη της Κάρτας και ειδικότερα, όπως για την MasterCard, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

- 15.1** Ο Εκδότης της Κάρτας και η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δικαιούνται να τηρούν προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη, κατ'εφαρμογήν των νόμων και κανονισμών σε σχέση με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στους οποίους ενδεικτικά περιλαμβάνεται ο Νόμος 2472/1997 και η Οδηγία 95/46ΕΚ.
- 15.2** Εκτός αν απαιτείται από το Νόμο, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν θα αποκαλύψει τις προσωπικές πληροφορίες του Χρήστη σε οποιοδήποτε άλλο πέραν του Εκδότη της Κάρτας και των θυγατρικών του, για την επεξεργασία των Συναλλαγών και για τους σκοπούς Στατιστικής έρευνας και ανάλυσης, χωρίς τη συγκατάθεση του Χρήστη. Ο Χρήστης διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τις προσωπικές πληροφορίες που τηρούνται για αυτόν. Ο Χρήστης μπορεί να έρθει σε επαφή με την Εξυπηρέτηση Πελατών για περαιτέρω πληροφορίες.

16. ΓΕΝΙΚΑ

- 16.1** Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας από τον Εκδότη της Κάρτας, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησής του σε μεταγενέστερο χρόνο.
- 16.2** Αν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν σε πλήρη ισχύ και να παράγουν αποτελέσματα, υπό τον όρο ότι η ανεφάρμοστη ή παράνομη διάταξη δεν είναι απαραίτητη στη Συμφωνία.
- 16.3** Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Εκδότης της Κάρτας διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη της, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση στο Χρήστη. Ομοίως, ο Διαχειριστής Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.
- 16.4** Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη MasterCard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλλει την παρ. 14.
- 16.5** Η παρούσα συμφωνία διέπεται από το Αγγλικό Δίκαιο και οι Χρήστης συναινεί στην αποκλειστική κατά τόπο αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αγγλίας.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 17.1** Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας 801 300 3669 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα) μεταξύ των ωρών 09:00-17:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή.
- 17.2** Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη στο πεδίο «Λογαριασμός μου» στο δικτυακό τόπο: www.spendeo.gr
- 17.3** Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθεσίμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό 801 300 3669 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα)

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.