

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της κάρτας Ticket Restaurant®

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας Ticket Restaurant®. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν και εφαρμόζονται στην Κάρτα. Η χρησιμοποίηση της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από το χρήστη της παρούσας συμφωνίας καθώς και των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή αντιληπτό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα.

Συμφωνία: Είναι η παρούσα συμφωνία ως έχει σήμερα και όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

Διαθέσιμη Αξία: Είναι η αξία που είναι φορτωμένη στην Κάρτα και είναι διαθέσιμη για ανταλλαγή με γεύματα ή τροφή στις Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις.

Κάρτα: Είναι η κάρτα Ticket Restaurant® που εκδίδεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.

Αριθμός Κάρτας: Είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Εκδότης Κάρτας: Είναι η PrePay Technologies Limited (PPS), εταιρεία που εδρεύει στο Λονδίνο Μ. Βρετανίας (3, Sheldon Square, Paddington, W2 6 HY). Η εταιρεία PPS αποτελεί ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 4021/2011 και εποπτεύεται από τις αρμόδιες βρετανικές ελεγκτικές αρχές (FCA – Financial Conduct Authority).

Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Ανέπαφος (contactless): Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Κάτοχο για να πληρώσει, με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 25€ (όπως το ποσό αυτό τροποποιείται κατά καιρούς). Το όριο στις contactless συναλλαγές, χωρίς τη χρήση του PIN, ανέρχεται σωρευτικά στα 125€. Μόλις επιτευχθεί το όριο αυτό, θα πρέπει να εισαχθεί το PIN στο POS, ακόμα και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από 25€. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί οποιοδήποτε είδος συναλλαγής χρησιμοποιώντας PIN, το όριο των 125€ μηδενίζεται.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Είναι το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

Mastercard International Incorporated: Είναι η Mastercard International Incorporated, τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577, USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Είναι η ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Συμβεβλημένη Επιχείρηση: Είναι η επιχείρηση κάθε είδους που προσφέρει γεύματα ή τροφή έτοιμη για κατανάλωση (όπως εστιατόρια, fast food, κυλικεία, εταιρείες τροφοδοσίας, κ.λπ.) η οποία έχει συμβληθεί με το δίκτυο συμβεβλημένων επιχειρήσεων του Διαχειριστή Προγράμματος και προσφέρει γεύματα ή έτοιμη προς κατανάλωση τροφή μέσω του συστήματος Ticket Restaurant®.

Ο Λογαριασμός μου: Είναι το πεδίο στον δικτυακό τόπο που επιτρέπει την καταχώρηση για απευθείας σύνδεση (on line) με το Λογαριασμό του Χρήστη έτσι ώστε μπορεί να δει λεπτομέρειες του Διαθέσιμου Υπολοίπου και το ιστορικό των Συναλλαγών. «Ο Λογαριασμός μου» παρέχει επικαιροποιημένη ενημέρωση για το Λογαριασμό του Χρήστη και θα απαιτηθεί σύνδεση με το διαδίκτυο για να καταστεί δυνατή η πρόσβαση στο Λογαριασμό.

PIN: Είναι ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (Personal Identification Number).

Πρόγραμμα: Είναι το Πρόγραμμα Ticket Restaurant®, στο πλαίσιο του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα.

Διαχειριστής/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Γαλατσίου 33 & Μαρκορά), έχει ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών.

Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε ανταλλαγή αξίας στην Κάρτα με γεύμα ή τροφή από τους Κατόχους της Κάρτας είτε απευθείας στις Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις ή μέσω του διαδικτύου με την on line χρήση της Κάρτας.

Δικτυακός Τόπος (Website): Είναι η διαδικτυακή διεύθυνση www.ticketrestaurantcard.gr που επιτρέπει την πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας. Στο πεδίο www.ticketrestaurant.gr/terms είναι

διαθέσιμοι οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης ενώ στο πεδίο αυτό θα αναρτώνται, επικαιροποιημένες εκδόσεις αυτών.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που έχει οριστεί από την Εταιρεία για τη χρήση της Κάρτας και έχει συμβληθεί στην παρούσα Σύμβαση με το Διαχειριστή του Προγράμματος.

CVC (Card Verification Code): Είναι ο Κωδικός Επαλήθευσης της Κάρτας.

2. ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

- 2.1 Η παρούσα Κάρτα είναι μία επαναφορτιζόμενη, προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.
- 2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Το σήμα Mastercard είναι καταχωρημένο σήμα που ανήκει στην Mastercard. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή του Προγράμματος και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στον Εκδότη της Κάρτας, ενώ ο Χρήστης αποκτά μόνο δικαίωμα χρήσης της Κάρτας, κατά τα οριζόμενα. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίζει προβλήματα με τη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της εταιρείας.
- 2.3 Οι Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμοι στα Ελληνικά, η δε επικοινωνία με το Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή το Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- 3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς το Διαχειριστή του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορέσει να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για το Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.
- 3.2 Όταν ο Χρήστης λάβει την Κάρτα, θα πρέπει να υπογράψει αμέσως στο πεδίο υπογραφής στην οπίσθια όψη της Κάρτας.
- 3.3 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα καλώντας την αυτοματοποιημένη τηλεφωνική υπηρεσία (βλ. άρθρο 17.3) και επιλέγοντας «Ενεργοποίηση Κάρτας» από τις επιλογές του μενού.
- 3.4 Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στο Χρήστη ένας τετραψήφιος προσωπικός κωδικός αναγνώρισης (Personal Identification Number, στο εξής PIN). Ο Χρήστης θα πρέπει να φυλάσσει το PIN πάντοτε σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύψει ποτέ σε κανέναν το PIN του. Αν ο Χρήστης ξεχάσει το PIN του, μπορεί να το ανακτήσει, επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 801 300 3615.
- 3.5 Συνιστάται στο Χρήστη να αλλάξει το PIN. Κατά την αλλαγή του PIN, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει έναν αριθμό PIN τέτοιο που να μην είναι εύκολο να τον εντοπίσει κάποιος, όπως είναι οι αριθμοί που:
 - 3.5.1 Συνδέονται εύκολα με το χρήστη, όπως ο αριθμός τηλεφώνου του χρήστη ή η ημερομηνία γέννησής του
 - 3.5.2 Είναι μέρος των στοιχείων που εμφανίζονται πάνω στην κάρτα
 - 3.5.3 Αποτελούνται από τα ίδια νούμερα ή από συνεχόμενα νούμερα
- 3.6 Ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει την Κάρτα του στο διαδικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες on line υπηρεσίες μέσω του πεδίου «Ο Λογαριασμός μου» καθώς και τη δυνατότητα ακύρωσης της Κάρτας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

- 4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επιχειρήσεις κάθε είδους που προσφέρουν γεύματα ή τροφή έτοιμη για κατανάλωση (όπως εστιατόρια, fast food, κυλικεία, εταιρείες τροφοδοσίας, κ.λπ.) οι οποίες έχουν συμβληθεί με το δίκτυο Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων και εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard.
- 4.2 Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλλαγές θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες, εφόσον:

4.2.1 Η κάρτα τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει αποδεκτή από τη συσκευή αυτή.

4.2.2 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός PIN ή άλλος κώδικας ασφαλείας της Κάρτας που είναι προσωπικός του Χρήστη

4.2.3 Χρησιμοποιηθεί η Κάρτα και ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει και εγκρίνει τη συναλλαγή με υπογραφή ή απόδειξη

4.2.4 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας ή αν παρασχεθεί άλλος κωδικός ή κώδικας ασφαλείας (για συναλλαγές on line)

4.3 Η Κάρτα είναι μία επαναφορτιζόμενη, προπληρωμένη κάρτα το οποίο σημαίνει ότι η Διαθέσιμη Αξία της μειώνεται κατά την Πλήρως Αφαιρούμενη Αξία. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει η Πλήρως Αφαιρούμενη Αξία να είναι μικρότερη ή ίση με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν η Πλήρως Αφαιρούμενη Αξία είναι μεγαλύτερη από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

4.4 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια Συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η Συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες της συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.

4.5 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών ή μέσω διαδικτύου (βλ. άρθρο 17 για λεπτομέρειες).

4.6 Για λόγους ασφαλείας, οι Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.

4.7 Οι Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιτρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν on line έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.

4.8 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας θα απορρίπτει αιτήσεις έγκρισης από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.

4.9 Η Κάρτα αυτή προορίζεται αποκλειστικά για τις Συναλλαγές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1 και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων υπολοίπων σε πιστωτικές κάρτες, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης και γενικότερα για καμία άλλη συναλλαγή πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1.

4.10 Η Διαθέσιμη Αξία στο Λογαριασμό του Χρήστη δεν αντιπροσωπεύει χρηματική αξία και δεν μπορεί να αποδίδει κανενός είδους τόκο.

4.11 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 13 του παρόντος). Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δεν θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δε δύναται να φορτίζει μόνος του την Κάρτα. Εφόσον η Εταιρεία επιθυμεί τη φόρτιση της Κάρτας με επιπρόσθετες αξίες, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στη Διαθέσιμη Αξία της Κάρτας του Χρήστη.

5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία επικαιροποιείται η Διαθέσιμη Αξία του σύμφωνα με το 5.1 εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις σχετικές επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας είναι τυπωμένη στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δε δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου παρέλθει η ημερομηνία λήξης της.

6.2 Καμία συναλλαγή δε θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Τυχόν Διαθέσιμη Αξία που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της καθώς και τα σχετικά δικαιώματα, παραμένουν στο Διαχειριστή του Προγράμματος και δε μεταβιβάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο προς τον Χρήστη.

7. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ - ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

- 7.1** Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την εξουσιοδότηση για χρήση της Κάρτας αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποψιάζεται πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.
- 7.2** Αν χρειαστεί να διερευνηθεί μια συναλλαγή στην Κάρτα, ο Χρήστης θα πρέπει να συνεργαστεί με τον Εκδότη της Κάρτας ή με όποιο άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, εφόσον τούτο ζητηθεί.
- 7.3** Ο Χρήστης δεν επιτρέπει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας.
- 7.4** Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές τις οποίες εξουσιοδοτεί για χρήση με την υπογραφή του, το PIN ή με απευθείας σύνδεση (on line).
- 7.5** Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις δαπάνες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή τους ή απατηλή χρήση της κάρτας ή του PIN από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

8. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Η ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

- 8.1** Ο Χρήστης θα πρέπει να μεταχειρίζεται την Κάρτα με την απαιτούμενη ιδιαίτερη επιμέλεια.
- 8.2** Σε κάθε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, όπου θα του ζητηθεί να αναφέρει τον αριθμό της Κάρτας. Εναλλακτικά, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την ακύρωση της Κάρτας από το πεδίο «Ο Λογαριασμός μου» στο διαδίκτυο (βλέπε την παράγραφο 17.2). Προκειμένου να είναι τούτο εφικτό, ο Χρήστης θα πρέπει προηγουμένως να έχει καταχωρήσει την Κάρτα στο πεδίο «Ο Λογαριασμός μου».
- 8.3** Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 8.2 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 8.4 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης καθίσταται υπεύθυνος για την καταβολή ποσού έως 150€ για την κάλυψη δαπανών προ της ειδοποίησης και δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ειδοποίηση του Χρήστη προς την Εξυπηρέτηση Πελατών. Αν υπάρχει Διαθέσιμη Αξία στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από την Εταιρεία την αντικατάσταση της Κάρτας και τη μεταφορά της τελευταίας Διαθέσιμης Αξίας στη νέα κάρτα.
- 8.4** Στην περίπτωση που το αναφερθέν περιστατικό έχει προκληθεί συνεπεία παράβασης της παρούσας συμφωνίας από το Χρήστη, ή είναι προϊόν αμέλειας του Χρήστη ή αν γεννά εύλογες υποψίες απατηλής ή ανάρμοστης συμπεριφοράς, ή αν ο Χρήστης παραλείψει να προβεί άμεσα σε ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 8.2, τότε ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές και απώλειες.

9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΛΛΟΔΑΠΗ

- 9.1** Η Κάρτα είναι αποδεκτή αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδας. Οποιαδήποτε συναλλαγή σε χώρα εκτός της Ελλάδας είναι απαγορευμένη και δε θα εξουσιοδοτηθεί.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

- 10.1** Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή αν ο Λογαριασμός του Χρήστη ενημερώθηκε λανθασμένα, τότε μετά από αίτημα του Χρήστη, ο Εκδότης της Κάρτας θα εξετάσει το Λογαριασμό του Χρήστη και τις συνθήκες της Συναλλαγής. Ο Εκδότης της Κάρτας ενδέχεται να ζητήσει από τον Χρήστη να έρθει σε επαφή με τις αρμόδιες αρχές σε σχέση με τη Συναλλαγή αυτή.
- 10.2** Ο Εκδότης της Κάρτας θα αποζημιώσει άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη Συναλλαγή, εκτός αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει (στηριζόμενος σε στοιχεία διαθέσιμα σε αυτόν κατά την αναφορά της μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής) ότι ο Χρήστης ήταν αμελής στη συμμόρφωσή του με τις διατάξεις των άρθρων 3.2, 3.4 ή 3.5 ή ότι ο Χρήστης ενέργησε με δόλο ή κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας.

10.3 Μέχρι την ολοκλήρωση της έρευνας, η αξία για την οποία υπάρχει διαφωνία δε θα είναι διαθέσιμη για να χρησιμοποιηθεί. Σε κάθε περίπτωση, η αξία της Συναλλαγής για την οποία υπάρχει διαφωνία μπορεί μεταγενέστερα να αφαιρεθεί από το Λογαριασμό του Χρήστη αν ο Εκδότης της Κάρτας ενημερωθεί ότι τελικά η Συναλλαγή ήταν γνήσια.

11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1 Παράπονα σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Εταιρεία. Εναλλακτικά, ο Χρήστης μπορεί να καλέσει την Εξυπηρέτηση Πελατών, σύμφωνα με το άρθρο 17.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

12.1 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, που περιλαμβάνουν αμοιβές και όρια, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.ticketrestaurant.gr/terms. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση, όπου αυτό είναι δυνατό, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

12.2 Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται τη δέσμευση του Χρήστη από τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις.

12.3 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.ticketrestaurant.gr/terms. Συνεπώς, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται αναρτημένοι στη σελίδα www.ticketrestaurant.gr/terms. Για το λόγο αυτό συνιστάται στον Πελάτη να ξαναδιαβάσει τους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης τακτικά.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

13.1 Εάν ο Εκδότης της Κάρτας ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για οποιοδήποτε λόγο, τότε η Κάρτα ακυρώνεται άμεσα και η Διαθέσιμη Αξία δε θα είναι πλέον διαθέσιμη για χρήση.

13.2 Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή να ακυρώσει την Κάρτα οποτεδήποτε, με άμεσο αποτέλεσμα (και μέχρις ότου επιλυθεί η διαφωνία του Χρήστη ή λήξει η Συμφωνία) εφόσον ο Χρήστης παραβιάσει τη Συμφωνία ή αν ο Χρήστης χρησιμοποιήσει ή προτίθεται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα με τρόπο αμελή ή για δόλιους ή άλλους παράνομους σκοπούς ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται πλέον να επεξεργάζεται τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ' αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

13.3 Αν ο Χρήστης επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα πριν τη λήξη της Κάρτας του, δύναται να το πράξει, επικοινωνώντας με την Εταιρεία και τον Διαχειριστή του Προγράμματος, υπό την προϋπόθεση ότι:

13.3.1 Ο Εκδότης της Κάρτας δεν έχει λόγους να πιστεύει ή να υποπτεύεται ότι ο Χρήστης δεν έχει ενεργήσει με δόλο και

13.3.2 Ο Εκδότης της Κάρτας δεν εμποδίζεται να πράξει το ίδιο, από οποιαδήποτε εφαρμοστέα νομοθεσία, κανονισμό, διάταξη δικαστηρίου ή οδηγία αρμόδιας κανονιστικής αρχής.

13.4 Με την καταγγελία, οποιαδήποτε Διαθέσιμη Αξία δε θα είναι πλέον διαθέσιμη στην Κάρτα.

13.5 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας από τις αναφερόμενες ανωτέρω ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με τη Διαθέσιμη Αξία θα παραμείνουν στον Διαχειριστή του Προγράμματος και δε θα περιέρχονται στο Χρήστη.

14. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

14.1 Η ευθύνη του Διαχειριστή Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική, και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιον άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

14.1.1 Ο Διαχειριστής Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή έμμεσα από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου της, στις οποίες περιλαμβάνονται και λόγοι αναφερόμενοι σε βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων.

14.4.2 Ο Διαχειριστής Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη.

14.4.3 Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Διαχειριστή Προγράμματος, η ευθύνη του περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας.

14.2 Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Διαχειριστή Προγράμματος σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται στην υπαιτιότητά του.

14.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή έγγραφοι που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

14.4 Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο 14, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζόμενων και ειδικότερα, για το Διαχειριστή του Προγράμματος, για την Mastercard International Incorporated, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

14.5 Αν ο Χρήστης έχει οποιαδήποτε διαφωνία σε σχέση με Συναλλαγές που πραγματοποίησε χρησιμοποιώντας την Κάρτα, θα πρέπει να τις επιλύσει με την Συμβεβλημένη Επιχείρηση. Ούτε ο Εκδότης της Κάρτας ούτε ο Διαχειριστής του Προγράμματος έχουν ευθύνη για την ποιότητα, ασφάλεια, νομιμότητα ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο για τα αγαθά ή και τις υπηρεσίες που αποκτώνται με την Κάρτα.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ-ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

15.1 Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 (GDPR). Ο Διαχειριστής Προγράμματος χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και ακολουθεί τους απαραίτητους κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή τυχαία/αθέμιτη καταστροφή και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Ο Διαχειριστής Προγράμματος συλλέγει προσωπικά δεδομένα του Χρήστη εφόσον ο Χρήστης έχει δηλώσει τα προσωπικά του δεδομένα στο Διαχειριστή Προγράμματος, μέσω της Εφαρμογής και μέσω της διαδικτυακής επικοινωνίας, και συγκεκριμένα τα εξής στοιχεία: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας. Η Εταιρεία δηλώνει ότι έχει αποκτήσει τη συγκατάθεση των Χρηστών/Υποκειμένων Δεδομένων πριν αποσταλούν τα άνω Προσωπικά τους Δεδομένα στο Διαχειριστή του Προγράμματος. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος, συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη αποκλειστικά και μόνο για τους άνω αναφερόμενους σκοπούς και διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η συμβατική σχέση. Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών θα χρησιμοποιηθούν για την αποστολή ενημερωτικών ειδοποιήσεων για νέες υπηρεσίες και προϊόντα που θα διαμορφώσει ο Διαχειριστής του Προγράμματος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Χρηστών. Περαιτέρω, τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών, μπορεί να χρησιμοποιηθούν για αξιολόγηση και ανάλυση της αγοράς, για διεξαγωγή κληρώσεων και διαγωνισμών, για την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων του Διαχειριστή του Προγράμματος με τρίτα μέρη.

15.2 Τα Δικαιώματά του Χρήστη: Ο Χρήστης πληροφορείται ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης (διαφάνεια), ότι μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που έχει γνωστοποιήσει στο Διαχειριστή Προγράμματος, (δικαίωμα πρόσβασης), να αιτηθεί τη διόρθωση ή/και διαγραφή των Προσωπικών του Δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ενώ ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει και τη διαβίβαση των δεδομένων του από τον Διαχειριστή του Προγράμματος σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (δικαίωμα στη φορητότητα), δικαίωμα εναντίωσης και δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση, αποστέλλοντας σχετική αίτηση στο Διαχειριστή Προγράμματος ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dro.greece@edenred.com. Σε περίπτωση άσκησης οιαδήποτε εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων του Χρήστη, ο Διαχειριστής Προγράμματος θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) μηνός

από την υποβολή και ταυτοποίησή του, ενημερώνοντας γραπτώς τον Χρήστη για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσοτέρων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

- 15.3 Διαβίβαση σε Τρίτους:** Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη ενδέχεται να διαβιβάζονται προς επεξεργασία σε τρίτα μέρη, με σκοπό την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας που περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης. Τα μέρη αυτά, λαμβάνουν τα ίδια μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη με τον Διαχειριστή του Προγράμματος, επεξεργάζονται τα δεδομένα του Χρήστη μόνο στο πλαίσιο ρητής και έγγραφης εντολής του Διαχειριστή του Προγράμματος και ενεργούν για λογαριασμό του τελευταίου. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση κατά την οποία απαιτηθεί η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη σε τρίτα μέρη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό επεξεργασίας, ο Χρήστης θα ενημερωθεί πριν από τη σχετική διαβίβαση. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος μεριμνά και ελέγχει τους συνεργάτες του ώστε να λαμβάνουν τα ίδια μέτρα προστασίας των προσωπικών των Χρηστών με αυτά που λαμβάνει ο Διαχειριστής του Προγράμματος, κατά τη σχετική επεξεργασία η οποία δύναται να υλοποιηθεί μόνο στο πλαίσιο ρητής και έγγραφης εντολής του Διαχειριστή του Προγράμματος.
- 15.4** Τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, δεν απευθύνονται σε ανήλικους. Ο Χρήστης πρέπει να είναι άνω των 18 ετών και να έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης. Ο Χρήστης αποδεχόμενος τους παρόντες, συγκατατίθεται ρητά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, από το Διαχειριστή του Προγράμματος.
- 15.5** Ο Διαχειριστής του Προγράμματος καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες καθώς και το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας να είναι πλήρη, ορθά και επαρκή, ωστόσο δεν εγγυάται ούτε ευθύνεται για την ύπαρξη των στοιχείων αυτών. Συνεπώς, η Διαχειρίστρια του Προγράμματος ουδεμία αναλαμβάνει ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά υποστεί ο Χρήστης, με αφορμή τη χρήση της παρούσας Ιστοσελίδας.

16. ΓΕΝΙΚΑ

- 16.1** Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησής του σε μεταγενέστερο χρόνο.
- 16.2** Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος και την ισχύ των λοιπών.
- 16.3** Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Χρήστης θα παραμείνει υπεύθυνος μέχρις ότου όλες οι Κάρτες που έχουν εκδοθεί προς αυτόν έχουν ακυρωθεί ή έχουν λήξει και όλες οι Αξίες που οφείλονται στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, έχουν πλήρως καταβληθεί και εξοφληθεί από τον Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη του, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση της Εταιρείας. Ομοίως, ο Διαχειριστής Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.
- 16.4** Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, με την προϋπόθεση ότι ο Εκδότης της Κάρτας και η Mastercard International Incorporated με τις θυγατρικές της, θα μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλλει την παρ. 14.
- 16.5** Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 17.1** Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας **801 300 3615** (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα) μεταξύ των ωρών 09:00-17:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή.
- 17.2** Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη στο πεδίο «Ο Λογαριασμός μου» στο δικτυακό τόπο: www.ticketrestaurantcard.gr.
- 17.3** Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθέσιμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό **801 300 3615** (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα)

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.

Ημερομηνίας τελευταίας τροποποίησης: 17/1/20