

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Κάρτας Spendeo®

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το κατωτέρω κείμενο πριν από τη χρήση της κάρτας Spendeo®. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στους όρους και τις προϋποθέσεις που εφαρμόζονται στον Λογαριασμό και την Κάρτα. Η χρησιμοποίηση του Λογαριασμού και της Κάρτας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη της παρούσας συμφωνίας καθώς και των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο κείμενο αυτό. Αν κάποιο στοιχείο δεν είναι σαφές ή αντιληπτό, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λογαριασμός: Είναι ο ηλεκτρονικός λογαριασμός που σχετίζεται με την Κάρτα.

Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού: Είναι μια online υπηρεσία η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που διαθέτει ο Χρήστης μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών, όπως οι τράπεζες.

Συνδεδεμένη Επιχείρηση: Είναι η επιχείρηση, ανεξάρτητα της νομικής της μορφής που προσφέρει υπηρεσίες μέσω του Προγράμματος Spendeo®.

Συμφωνία: Είναι η παρούσα συμφωνία, όπως μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθεί.

ΑΤΜ: Είναι η αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή.

Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού: Είναι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών τρίτου μέρους (στην παρούσα Συμφωνία η εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε., με την εμπορική ονομασία Edenred), ο οποίος εξουσιοδοτείται από τη ρυθμιστική αρχή να παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού στον Χρήστη με τη ρητή συγκατάθεσή του.

Διαθέσιμο Υπόλοιπο: Είναι τα διαθέσιμα ποσά που είναι φορτωμένα στην Κάρτα και είναι διαθέσιμα προς χρήση.

Εργάσιμες ημέρες: Είναι οι ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των αργιών στην Ελλάδα.

Κάρτα: Είναι η κάρτα Spendeo® που εκδίδεται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.

Εκδότης Κάρτας: Είναι η PPS EU SA, εταιρεία εγγεγραμμένη στο Βέλγιο με αριθμό 0712.775.202 και στοιχεία επικοινωνίας Boulevard du Souverain 165 Boite 9, 1160, Βρυξέλλες, Βέλγιο. Η PPS EU είναι εξουσιοδοτημένη από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου για να εκδίδει ηλεκτρονικό χρήμα, έχοντας συμμορφωθεί με οποιεσδήποτε απαιτήσεις προκειμένου να ασκήσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα και συγκεκριμένα να εκδώσει την Κάρτα στην Ελλάδα όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία.

Αριθμός Κάρτας: Είναι ο δεκαεξαψήφιος αριθμός στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας.

Εταιρεία: Είναι το νομικό πρόσωπο, το ίδρυμα ή ο πράκτορας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα αυτό.

Ανέπαφος (contactless): Είναι η δυνατότητα πληρωμής που δίδεται στον Χρήστη για να πληρώσει, με την εμφάνιση και μόνο της Κάρτας σε σημείο πώλησης για συναλλαγές μέχρι 25€. Το όριο των ανέπαφων

συναλλαγών ανέρχεται σωρευτικά στο ποσό των 125€. Μετά το ποσό αυτό, ο Χρήστης θα πρέπει να εισάγει το PIN του, ακόμα και αν το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από 25€. Κάθε φορά που ο Χρήστης πραγματοποιεί οποιοδήποτε είδος συναλλαγής χρησιμοποιώντας το PIN του, το όριο των 125€ μηδενίζεται.

Εξυπηρέτηση Πελατών: Είναι το κέντρο που αντιμετωπίζει ερωτήσεις και αιτήματα για τις υπηρεσίες σε σχέση με την Κάρτα. Στοιχεία επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση Πελατών αναφέρονται στο άρθρο 17 του παρόντος.

ΕΕΑ: Είναι ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος, που σήμερα περιλαμβάνει τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

E-money: Είναι το ηλεκτρονικό χρήμα που σχετίζεται με την Κάρτα.

Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό: Είναι το συνολικό ποσό της Συναλλαγής,

Mastercard: Είναι η Mastercard International Incorporated τα κεντρικά γραφεία της οποίας βρίσκονται στις ΗΠΑ (2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA).

Ένδειξη Αποδοχής Mastercard: Είναι η ένδειξη της Mastercard International Incorporated που υποδηλώνει αποδοχή της Κάρτας.

Πρόγραμμα: Είναι το πρόγραμμα Spendeo®, στο πλαίσιο του οποίου εκδίδεται η παρούσα Συμφωνία.

Διαχειριστής/Διαχειρίστρια Προγράμματος: Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ Α.Ε.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Γαλατσίου 33 & Μαρκορά), με ΑΦΜ 094438998, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών και τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2117030.

Ρυθμιστής: Είναι η Εθνική Τράπεζα του Βελγίου στο Βέλγιο ή άλλη ευρωπαϊκή ρυθμιστική αρχή για τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, όπως το απαιτεί το πλαίσιο.

Έμπορος: Είναι ο μεταπράτης, έμπορος λιανικής ή όποιο άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δέχεται κάρτες που εμφανίζουν την Ένδειξη Αποδοχής Mastercard και που νόμιμα λειτουργούν ως μεταπράτες, έμποροι λιανικής.

Συναλλαγή: Είναι οποιαδήποτε πώληση λιανικής τυχόν πραγματοποιείται είτε από Σημεία Πώλησης είτε μέσω του διαδικτύου, με απευθείας σύνδεση (online), με τη χρήση της Κάρτας.

Χρήστης: Είναι το πρόσωπο που ορίζεται από την εταιρεία και στο όνομα του οποίου εκδίδεται η κάρτα.

Δικτυακός Τόπος (Website): Είναι η διαδικτυακή διεύθυνση www.spendeo.gr που επιτρέπει στον Χρήστη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικές με την Κάρτα και περιέχει αντίγραφο της παρούσας. Στο πεδίο www.spendeo.gr/terms είναι διαθέσιμοι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης ενώ στο πεδίο αυτό θα αναρτώνται, επικαιροποιημένες εκδόσεις αυτών.

2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ

2.1 Η Κάρτα είναι μια επαναφορτιζόμενη προπληρωμένη κάρτα. Δεν είναι πιστωτική κάρτα, δεν είναι χρεωστική κάρτα.

2.2 Η παρούσα Κάρτα έχει εκδοθεί από εμάς, κατόπιν άδειας από την Mastercard International Incorporated. Η Κάρτα αυτή αποτελεί προϊόν ηλεκτρονικού χρήματος. Το ηλεκτρονικό χρήμα που

σχετίζεται με την Κάρτα αυτή παρέχεται από εμάς και, σε ό,τι αφορά στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, εποπτευόμαστε από την Εθνική Τράπεζα του Βελγίου. Τα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας υπόκεινται στην παρούσα συμφωνία μεταξύ της PPS και του Χρήστη. Αν ο Χρήστης αντιμετωπίσει δυσκολίες στη χρήση της Κάρτας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών ή με την Εταιρεία. Το ηλεκτρονικό χρήμα που συνδέεται με την Κάρτα, παρέχεται στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος από την PPS και αποτυπώνεται σε Ευρώ. Η Διαχειρίστρια του Προγράμματος παρέχει στον Χρήστη το δικαίωμα χρήσης του ηλεκτρονικού αυτού χρήματος μέχρι την αξία που έχει φορτωθεί σε κάθε Κάρτα. Όλα τα δικαιώματα (που περιλαμβάνουν την κυριότητα) σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα, παραμένουν στη Διαχειρίστρια του Προγράμματος και δεν περιέχονται στον Χρήστη. Η κυριότητα της Κάρτας παραμένει στην PPS.

2.3 Οι όροι και προϋποθέσεις έχουν γραφτεί και είναι διαθέσιμοι στα Ελληνικά, η δε επικοινωνία με τον Χρήστη σε σχέση με την Κάρτα ή τον Λογαριασμό του θα γίνεται στα Ελληνικά.

3. ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

3.1 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει την Κάρτα μόνον αν έχει οριστεί ή επιλεγεί ως επιβεβαιωμένος Χρήστης από την Εταιρεία προς τη Διαχειρίστρια του Προγράμματος. Αν η Διαχειρίστρια του Προγράμματος δεν μπορέσει να πιστοποιήσει επαρκώς τις πληροφορίες για το Χρήστη, θα ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες ή θα απορρίψει την αίτηση.

3.2 Όταν ο Χρήστης λάβει την Κάρτα, θα πρέπει να υπογράψει αμέσως στο πεδίο υπογραφής στην οπίσθια όψη της Κάρτας.

3.3 Η Κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εάν δεν ενεργοποιηθεί. Ο Χρήστης ενεργοποιεί την Κάρτα καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών και επιλέγοντας «Ενεργοποίηση Κάρτας» από τις επιλογές του μενού.

3.4 Κατά την ενεργοποίηση της Κάρτας, θα δοθεί στον Χρήστη ένα τετραψήφιο PIN. Ο Χρήστης θα πρέπει να φυλάσσει το PIN πάντοτε σε ασφαλές μέρος και να μην αποκαλύψει ποτέ σε κανέναν το PIN. Αν ο Χρήστης ξεχάσει το PIN του, μπορεί να το ανακτήσει, επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

3.5 Συνιστάται στον Χρήστη να αλλάξει το PIN. Κατά την αλλαγή του PIN, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει έναν αριθμό PIN τέτοιον που να μην είναι εύκολο να τον εντοπίσει κάποιος, όπως είναι οι αριθμοί που:

3.5.1 Συνδέονται εύκολα με τον Χρήστη, όπως ο αριθμός τηλεφώνου του Χρήστη ή η ημερομηνία γέννησής του

3.5.2 Είναι μέρος των στοιχείων που εμφανίζονται πάνω στην κάρτα

3.5.3 Αποτελούνται από τα ίδια νούμερα ή από συνεχόμενα νούμερα

3.5.4 Είναι όμοιοι με προηγούμενο PIN

3.6 Ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει την Κάρτα του στον διαδικτυακό τόπο. Αυτό θα επιτρέψει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες online υπηρεσίες.

3.7 Εάν ένας Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού ζητήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό του Χρήστη με σκοπό να παράσχει Υπηρεσίες Πληροφοριών Λογαριασμού χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια του Χρήστη, τότε η PPS θα υποθέσει ότι ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του. Η PPS είναι υποχρεωμένη να παρέχει πρόσβαση στον Λογαριασμό εάν ζητηθεί από έναν Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού και μπορεί να αρνηθεί την πρόσβαση σε ορισμένες περιπτώσεις.

3.8 Αν η PPS αρνηθεί να δώσει πρόσβαση στον Λογαριασμό στον Εξουσιοδοτημένο Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφόρησης, θα ενημερώσει τον Χρήστη με σκοπό να εξηγήσει τους λόγους, εκτός αν δεν είναι σε θέση να το κάνει για νομικούς ή άλλους λόγους ασφαλείας.

4. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

4.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο δίκτυο Συνδεδεμένων Επιχειρήσεων που εμφανίζουν το σήμα αποδοχής της Mastercard, βάσει της εταιρικής πολιτικής εξόδων της Εταιρείας.

4.2 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάληψη μετρητών, για τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων υπολοίπων, για τραπεζικές υπεραναλήψεις, για πιστωτικές συμφωνίες ή για πληρωμή συνδρομών μέσω απευθείας πίστωσης ή για όποιες άλλες συναλλαγές πέρα από αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1.

4.3 Ο Χρήστης θα πρέπει να δώσει την εξουσιοδότηση και τη συγκατάθεσή του για κάθε συναλλαγή. Οι συναλλαγές θα εκλαμβάνονται ως εξουσιοδοτημένες και γνήσιες εφόσον:

4.3.1 Η κάρτα τοποθετηθεί ενώπιον συσκευής ανέπαφης συναλλαγής (contactless), αναγνωστεί και γίνει αποδεκτή από τη συσκευή αυτή

4.3.2 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός PIN ή άλλος κώδικας ασφαλείας της κάρτας που είναι προσωπικός του Χρήστη

4.3.3 Χρησιμοποιηθεί η κάρτα και ο Χρήστης έχει εξουσιοδοτήσει και εγκρίνει τη συναλλαγή με υπογραφή ή απόδειξη

4.3.4 Χρησιμοποιηθεί ο αριθμός CVC και η ημερομηνία λήξης της Κάρτας ή αν παρασχεθεί άλλος κώδικας ασφαλείας (για συναλλαγές online)

4.4 Η Κάρτα είναι μια προπληρωμένη κάρτα, το οποίο σημαίνει ότι το Διαθέσιμο Υπόλοιπό της μειώνεται κατά το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό. Προκειμένου να καταστεί εφικτή μια Συναλλαγή θα πρέπει το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό να είναι μικρότερο ή ίσο με το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα. Δεν είναι δυνατή η χρήση της Κάρτας αν το Πλήρως Αφαιρούμενο Ποσό είναι μεγαλύτερο από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο ή αν παρέλθει η ημερομηνία λήξης της Κάρτας.

4.5 Ο Χρήστης δεν μπορεί να διακόψει μια συναλλαγή αφότου έχει δοθεί η σχετική έγκριση, δεδομένου ότι από το σημείο αυτό η συναλλαγή λογίζεται ότι έχει ληφθεί από τον Εκδότη της Κάρτας. Ο Χρήστης θα θεωρείται υπεύθυνος για όλες της συναλλαγές για τις οποίες έχει δώσει την έγκριση.

4.6 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγξει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο οποτεδήποτε, μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή της web πλατφόρμας Spendeo® ή καλώντας την Εξυπηρέτηση Πελατών.

4.7 Για λόγους ασφαλείας, οι Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα, θα πρέπει να αναζητούν έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας για όλες τις Συναλλαγές που διενεργεί ο Χρήστης.

4.8 Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ενδέχεται να μην μπορούν να επιτρέψουν τη Συναλλαγή αν δεν μπορέσουν να αποκτήσουν online έγκριση από τον Εκδότη της Κάρτας.

4.9 Η Κάρτα αυτή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τρόπος αναγνώρισης. Ο Εκδότης της Κάρτας δικαιούται να απορρίπτει αιτήσεις έγκρισης από Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την Κάρτα για σκοπούς αναγνώρισης.

4.10 Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Χρήστη δεν αποδίδει κανένα τόκο.

4.11 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να ζητήσει από το Χρήστη να παραδώσει την Κάρτα του οποτεδήποτε. Εφόσον γίνει κάτι τέτοιο, δε θα είναι δυνατή η χρήση του όποιου Διαθέσιμου Υπολοίπου στην Κάρτα.

5. ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

5.1 Ο Χρήστης δε δύναται να φορτίζει μόνος του την Κάρτα. Την Κάρτα μπορεί να φορτίσει η Εταιρεία. Εφόσον η Εταιρεία επιθυμεί τη φόρτιση της Κάρτας με επιπρόσθετες αξίες, τότε, σε συνεργασία με τον Διαχειριστή του Προγράμματος και τον Εκδότη της Κάρτας, η αξία θα προστεθεί στη Διαθέσιμη Αξία της Κάρτας του Χρήστη.

5.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η συχνότητα με την οποία επικαιροποιείται το Διαθέσιμο Υπόλοιπό του σύμφωνα με το 5.1 εξαρτάται απόλυτα από τον προγραμματισμό και τις επιλογές της Εταιρείας.

6. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

6.1 Η ημερομηνία λήξης της Κάρτας είναι τυπωμένη στην εμπρόσθια όψη της Κάρτας. Ο Χρήστης δε δύναται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα αφότου η Κάρτα λήξει.

6.2 Καμία συναλλαγή δε θα διεκπεραιώνεται μετά τη λήξη της Κάρτας.

6.3 Το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο που υπάρχει στην Κάρτα μετά τη λήξη της, θα μεταφερθεί στην Εταιρεία και ο Χρήστης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα σε αυτό (Διαθέσιμο Υπόλοιπο).

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ

7.1 Ο Χρήστης μπορεί να ελέγχει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο και το ιστορικό των συναλλαγών μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή της web πλατφόρμας Spendeo® ή επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ-ΧΡΗΣΤΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

8.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί να περιορίσει ή να αρνηθεί την (εξουσιοδότηση για) χρήση της Κάρτας που έχει εκδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας (καθώς επίσης και να αρνηθεί τη χρήση της κάρτας για Συναλλαγές σε άλλη χώρα), αν η χρήση της Κάρτας προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να υποθέτει πως είτε ο κάτοχος της Κάρτας ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος έχει διαπράξει ή πρόκειται να διαπράξει κάποιο αδίκημα ή οποιαδήποτε άλλης μορφής παρανομία σε σχέση με την Κάρτα αυτή.

8.2 Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που προέρχονται από απολεσθείσα ή κλαπείσα Κάρτα ή από υπεξαίρεση στοιχείων του λογαριασμού αν ο Χρήστης αποτύχει να:

8.2.1 Φυλάσσει με ασφάλεια την Κάρτα και/ή τα χαρακτηριστικά ασφαλείας της Κάρτας ή/και του Λογαριασμού ή

8.2.2 Ειδοποιήσει την Εξυπηρέτηση Πελατών σχετικά με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας

8.3 Ο Χρήστης απαγορεύεται να:

8.3.1 Επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση της Κάρτας, του PIN ή των πληροφοριών ασφαλείας

8.3.2 Γράφει τον/τους κωδικό/κωδικούς ασφαλείας, PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας, εκτός αν αυτό γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται αδύνατη για οποιοδήποτε τρίτο η αναγνώριση των πληροφοριών αυτών ή

8.3.3 Αποκαλύπτει το PIN, ή άλλες πληροφορίες ασφαλείας ή με άλλο τρόπο καθιστά τις πληροφορίες αυτές διαθέσιμες σε οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε προφορικά είτε καταχωρώντας τις πληροφορίες αυτές με τέτοιο τρόπο ώστε να καθίσταται δυνατή η αναγνώριση οποιασδήποτε από τις πληροφορίες αυτές από οποιοδήποτε πρόσωπο.

8.4 Στην περίπτωση που διακοπεί η σχέση με την Εταιρεία, ο Χρήστης θα πρέπει να επιστρέψει την Κάρτα στην Εταιρεία. Η Εταιρεία και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη για Συναλλαγές που τυχόν πραγματοποιηθούν με τη χρήση της Κάρτας στο διάστημα μετά τη διακοπή της σχέσης του Χρήστη με την Εταιρεία.

8.5 Ο Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει πλήρως τον Εκδότη της Κάρτας καθώς και τους διανομείς, συνεργάτες, υπαλλήλους, χορηγούς και παρόχους υπηρεσιών της καθώς και τους ομίλους των εταιρειών που οι παραπάνω ανήκουν, από τις δαπάνες οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας τυχόν εκκινήσει προς επιβολή των όρων αυτών, καθώς και για οποιαδήποτε παράβασή τους ή απατηλή χρήση της κάρτας ή του PIN από το Χρήστη ή από πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από το Χρήστη.

9. ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ, ΚΛΕΜΜΕΝΕΣ Ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

9.1 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, απάτης σε σχέση με την Κάρτα ή άλλου κινδύνου μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή αν η Κάρτα καταστραφεί ή λειτουργεί πλημμελώς ή

λανθασμένα, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών, έτσι ώστε να απενεργοποιηθεί η Κάρτα και το PIN.

9.2 Στην περίπτωση που ο Χρήστης ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών ότι η Κάρτα έχει κλαπεί ή απολεσθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, ο Χρήστης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150€ για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν λάβει χώρα προ της ειδοποίησης της Εταιρείας ή της απενεργοποίησης της Κάρτας.

9.3 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης θα έχει προβεί στην ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 9.1 και επίσης υπό την προϋπόθεση ότι το άρθρο 9.4 δεν εφαρμόζεται, ο Χρήστης δεν έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια τυχόν έχει λάβει χώρα μετά την ενημέρωση της Εξυπηρέτησης Πελατών από τον Χρήστη. Αν υπάρχει Διαθέσιμο Υπόλοιπο στην Κάρτα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει αντικατάσταση της Κάρτας. Από την Εταιρεία εξαρτάται αν επιθυμεί την αντικατάσταση της Κάρτας, ενώ ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχουν καμία συμμετοχή σε αυτό.

9.4 Στην περίπτωση που ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει δράσει δολίως ή με βαριά αμέλεια ή αν ο Χρήστης με πρόθεση δεν ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών για την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας ή αν ο Χρήστης απέτυχε να φυλάξει την Κάρτα ή τις πληροφορίες ασφαλείας ή αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει τη Συμφωνία, τότε ο Χρήστης θα ευθύνεται για όλες τις ζημιές.

10. ΔΙΑΦΩΝΙΣ

10.1 Αν ο Χρήστης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια Συναλλαγή για την οποία χρησιμοποιήθηκε η Κάρτα του, έγινε με τρόπο μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Συναλλαγής αυτής.

10.2 Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα επιστρέψει άμεσα τα χρήματα της μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής στο Χρήστη. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος δεν έχει οποιαδήποτε άλλη ευθύνη έναντι του Χρήστη. Αν ο Διαχειριστής του Προγράμματος στη συνέχεια ανακαλύψει ότι ο Χρήστης δεν δικαιούτο επιστροφή χρημάτων, θα εκλάβει την επιστροφή χρημάτων ως λανθασμένη και θα δικαιούται να επαναλάβει τη Συναλλαγή στην Κάρτα. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να χρεώσει ποσό 10€ ως διαχειριστικό κόστος.

10.3 Αν υφίστανται εύλογοι λόγοι για να εκληφθεί ότι ο Χρήστης ενδεχομένως να μη δικαιούται επιστροφής χρημάτων (στηριζόμενοι στα στοιχεία που ήταν διαθέσιμα κατά την υποβολή της αναφοράς της μη εξουσιοδοτηθείσας Συναλλαγής), ο Διαχειριστής του Προγράμματος δικαιούται να διενεργήσει έρευνα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων.

10.4 Ο Χρήστης θα είναι πάντοτε υπεύθυνος για όλες τις Συναλλαγές που διενεργούνται με την Κάρτα:

10.4.1 Αν ο Χρήστης έχει δράσει με δόλο

10.4.2 Αν η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε επειδή ο Χρήστης με πρόθεση ή με βαριά αμέλεια απέτυχε να κρατήσει ασφαλή την Κάρτα ή μυστικά τα στοιχεία ασφαλείας της Κάρτας ή το PIN

10.5 Εφόσον ο Χρήστης έχει συμφωνήσει ότι ένα άλλο πρόσωπο εντός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Περιοχής (ΕΕΑ) μπορεί να λάβει πληρωμή από την Κάρτα (π.χ. αν ο Χρήστης έχει δώσει στοιχεία της Κάρτας του σε λιανοπωλητή προς το σκοπό της διενέργειας μιας πληρωμής) ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Διαχειριστή του Προγράμματος να του επιστραφεί η πληρωμή, εφόσον ικανοποιηθούν σωρευτικά οι κατωτέρω προϋποθέσεις:

10.5.1 Η εξουσιοδότηση του Χρήστη, δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό για να πληρωθεί.

10.5.2 Το ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα ήταν μεγαλύτερο από αυτό που ο Χρήστης εύλογα θα ανέμενε να πληρώσει, στηριζόμενος σε περιστατικά που να περιλαμβάνουν προγενέστερα προφίλ δαπανών.

10.5.3 Ο Χρήστης προβεί στο αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημέρα που η πληρωμή χρεώθηκε στο Λογαριασμό του.

11. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

11.1 Παράπονα σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα πρέπει το πρώτον να απευθύνονται στην Εταιρεία.

11.2 Όλα τα παράπονα υπόκεινται στην υφιστάμενη διαδικασία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα παρέχει στον Χρήστη αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων, μετά από αίτηση του Χρήστη και, εάν ληφθεί παράπονο από τον Χρήστη, ο Διαχειριστής του Προγράμματος θα ταχυδρομήσει στον Χρήστη, αντίγραφο της διαδικασίας παραπόνων.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

12.1 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας, που περιλαμβάνουν αμοιβές και όρια, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.spendeo.gr/terms. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη γνωστοποίηση, όπου αυτό είναι δυνατό, για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή σε αμοιβές ή στο επίπεδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

12.2 Η συνέχιση της χρησιμοποίησης της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την μεταβολή των όρων και προϋποθέσεων, συνεπάγεται την αποδοχή από πλευράς του Χρήστη των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων.

12.3 Ο Εκδότης της Κάρτας και ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρούν το δικαίωμα όπως μονομερώς τροποποιήσουν τους όρους και προϋποθέσεις, προβαίνοντας σε σχετική ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο www.spendeo.gr/terms. Συνεπώς, ως επικρατέστεροι και ισχύοντες νοούνται οι

επικαιροποιημένοι όροι που βρίσκονται αναρτημένοι στη σελίδα www.spendeo.gr/terms. Για το λόγο αυτό συνιστάται στον Πελάτη να ξαναδιαβάξει τους Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης τακτικά.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

13.1 Ο Εκδότης της Κάρτας μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία:

13.1.1 Εφόσον ο Εκδότης της Κάρτας γνωστοποιήσει τούτο προ δύο μηνών στην Εταιρεία ή/και στον Χρήστη της Κάρτας

13.1.2 Με άμεσο αποτέλεσμα, αν ο Χρήστης έχει παραβιάσει όρο της παρούσας Συμφωνίας ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον Λογαριασμό με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

13.2 Ο Εκδότης της Κάρτας δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, με άμεση ισχύ (και μέχρις ότου αποκατασταθεί η πλημμέλεια ή μέχρις ότου λήξει η Συμφωνία), χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς την Εταιρεία ή/και το Χρήστη, αν:

13.2.1 Μια συναλλαγή έχει απορριφθεί λόγω έλλειψης Διαθέσιμου Υπόλοιπου ή

13.2.2 Αν ο Εκδότης της Κάρτας υποπτεύεται μη εξουσιοδοτημένη ή απατηλή χρήση της Κάρτας ή

13.2.3 Αν ο Χρήστης έχει φτάσει τα όριά της ή

13.2.4 Η παρούσα Συμφωνία έχει παραβιαστεί από τον Χρήστη ή αν ο Εκδότης της Κάρτας έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ή ότι σκοπεύει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα ή τον κωδικό χρήσης στο διαδικτυακό τόπο με τρόπο που να εμπεριέχει το στοιχείο της βαριάς αμέλειας ή με τρόπο απατηλό ή με παράνομες προθέσεις ή αν ο Εκδότης της Κάρτας δε δύναται να επεξεργαστεί τις Συναλλαγές του Χρήστη εξ αιτίας ενεργειών τρίτων μερών.

13.2.5 Σε περίπτωση που η Κάρτα ακυρωθεί για οποιονδήποτε λόγο, η PPS θα προσπαθήσει να ενημερώσει τον Χρήστη εκ των προτέρων ή το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να ειδοποιηθεί η εταιρεία του Χρήστη. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες, αν και σε ορισμένες περιπτώσεις, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες για λόγους ασφαλείας.

13.3 Με την καταγγελία, οποιοδήποτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο δε θα είναι πλέον διαθέσιμο για χρήση από τον Χρήστη.

13.4 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας ή όπου ο Εκδότης της Κάρτας έχει ενημερωθεί από τον Διαχειριστή του Προγράμματος ότι ο Χρήστης έπαυσε να δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα, όλα τα δικαιώματα σε σχέση με το ηλεκτρονικό χρήμα και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο θα παραμείνουν στην Εταιρεία και δεν θα περιέρχονται στο Χρήστη.

14. ΕΥΘΥΝΗ

14.1 Η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας ή/και του Διαχειριστή του Προγράμματος σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία (είτε είναι συμβατική είτε εξωσυμβατική, και στην οποία περιλαμβάνεται η αμέλεια, για παράβαση συμβατικής υποχρέωσης ή για όποιο άλλο τρόπο), υπόκειται στους κατωτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις:

14.1.1 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε υπαιτιότητα προερχόμενη ευθέως ή εμμέσως από αιτίες ευρισκόμενες εκτός του ελέγχου του, στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά και λόγοι αναφερόμενοι σε έλλειψη κεφαλαίων, βλάβη υπηρεσιών δικτύου ή συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων

14.1.2 Ο Εκδότης της Κάρτας ή/και ο Διαχειριστής του Προγράμματος δε θα έχει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια κερδών ή εμπορικής δραστηριότητας ή για ευθείες ή έμμεσες ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη, καθώς επίσης και για οποιαδήποτε ειδική ή αποζημιωτική ευθύνη

14.1.3 Εάν η Κάρτα είναι ελαττωματική εξαιτίας αμέλειας του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος η ευθύνη του τελευταίου περιορίζεται στην αντικατάσταση της Κάρτας

14.1.4 Αν ποσά έχουν λανθασμένα αφαιρεθεί από την Κάρτα εξαιτίας σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας, η ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας περιορίζεται στην πληρωμή του ισόποσου στον Χρήστη

14.1.5 Στην απίθανη περίπτωση αφαίρεσης ποσών από το Διαθέσιμο Υπόλοιπο χωρίς ο Χρήστης να έχει δώσει την εξουσιοδότησή του για αφαίρεση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, η ευθύνη του Χρήστη είναι αυτή που ορίζεται στην παρ. 10 και

14.1.6 Σε κάθε άλλη περίπτωση σφάλματος του Εκδότη της Κάρτας ή του Διαχειριστή του Προγράμματος, η ευθύνη του περιορίζεται στην επιστροφή του ισόποσου

14.2 Τίποτε στην παρούσα Συμφωνία δεν μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Εκδότη της Κάρτας σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης που οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

14.3 Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, όλοι οι όροι ή εγγυήσεις που υπονοούνται ή αναφέρονται στο νόμο, ρητά εξαιρούνται.

14.4 Οι ανωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμοί που περιλαμβάνονται στο άρθρο αυτό, εφαρμόζονται και ισχύουν για κάθε ευθύνη των συνεργαζομένων με τον Εκδότη της Κάρτας και ειδικότερα, όπως για την Mastercard, για άλλους προμηθευτές, εργολάβους, πράκτορες, διανομείς και τους τυχόν δικούς τους συνεργαζόμενους, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι, έναντι του Χρήστη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

15.1 Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη (όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας) είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Συμφωνία και μπορούν συνεπώς να επεξεργαστούν από την PPS και την Edenred, λειτουργώντας ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς: Ανάθεση και ενεργοποίησης κάρτας, διαχείριση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του Χρήστη, παρέχοντας βοήθεια στις

υπηρεσίες πελατών και σχετικά με τις υπηρεσίες (π.χ. διαθέσιμο υπόλοιπο και ιστορικό συναλλαγών). Επίσης, η PPS δρα ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη για τους ακόλουθους σκοπούς: Τη διαχείριση ηλεκτρονικού χρήματος ή/και άλλων υπηρεσιών πληρωμών που συνδέονται με τις Υπηρεσίες, την επεξεργασία συναφών συναλλαγών και την πρόληψη ή ανίχνευση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Αυτή η επεξεργασία βασίζεται στις νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις στις οποίες υπόκεινται.

15.2 Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δε θα χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός εάν ο Χρήστης δώσει προηγούμενη συγκατάθεση.

15.3 Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δε θα δοθούν σε τρίτους, εκτός εάν είναι απαραίτητο, στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Διαχειριστή Προγράμματος και των συνεργατών του και στους παρόχους υπηρεσιών που είναι υπεύθυνοι για τεχνικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένων παρόχων φιλοξενίας, κατασκευαστών καρτών, τεχνικών επεξεργαστών όπως η Prepay Technologies Ltd (μέλος του Ομίλου Edenred), προμηθευτές υπηρεσιών επικύρωσης ταυτότητας, προμηθευτές IVR και καταγραφής κλήσεων και δικτύου πληρωμών, όπως η Mastercard.

15.4 Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δε θα μεταφερθούν εκτός του ΕΟΧ (ΕΕΑ), εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για την επεξεργασία των Συναλλαγών, για τη συμμόρφωση με ένα νόμιμο καθήκον ή για να την εκπλήρωση ενός αιτήματος από τη μεριά του Χρήστη. Οποιαδήποτε μεταφορά προσωπικών δεδομένων από τη Mastercard για την επεξεργασία των συναλλαγών υπόκειται στους εταιρικούς κανόνες της Mastercard, στους οποίους ο Χρήστης έχει δικαίωμα εκτέλεσης ως τρίτος δικαιούχος ή σε οποιονδήποτε άλλο νόμιμο μηχανισμό μεταφοράς δεδομένων που παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας βάσει του GDPR.

15.5 Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη που βρίσκονται υπό επεξεργασία από την PPS και την Edenred διατηρούνται για 7 χρόνια μετά τη λήξη της παρούσας Συμφωνίας ή για την επιπλέον περίοδο που μπορεί να απαιτείται βάσει νομικής υποχρέωσης.

15.6 Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, ο Χρήστης δικαιούται να έχει πρόσβαση, να διορθώνει ή να διαφωνεί με τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς και να αποσύρει τη συγκατάθεσή του όταν η επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων βασίζεται σε προηγούμενη συγκατάθεσή του. Κάτω από ορισμένες συνθήκες και υπό τους όρους που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Χρήστης έχει επίσης το δικαίωμα να θέσει περιορισμούς στην επεξεργασία και φορητότητα των δεδομένων.

15.7 Ο Χρήστης μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μπορεί να ζητήσει την επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη, πριν προχωρήσει στην επεξεργασία του αιτήματός του.

15.8 Για οποιοδήποτε άλλο είδος αιτήματος ή παραπόνων, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: - dro.greece@edenred.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη μεριά του Διαχειριστή του Προγράμματος ή

- dro@prepaysolutions.com, εάν το αίτημα ή το παράπονο σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη μεριά της PPS.

15.9 Σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό, ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει μία καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων με:

- Την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εάν η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελείται από την Edenred, ή

- Την Αρχή Προστασίας Δεδομένων (Rue de la Presse 35, 1000, Βρυξέλλες, Βέλγιο), εάν η καταγγελία σχετίζεται με επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που εκτελείται από την PPS.

16. ΓΕΝΙΚΑ

16.1 Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας από τον Διαχειριστή του Προγράμματος, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτό το δικαίωμα ή αποκλεισμός της άσκησής του σε μεταγενέστερο χρόνο.

16.2 Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος και την ισχύ των λοιπών

16.3 Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και οφέλη του που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία. Ο Διαχειριστής του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματα και οφέλη της, οποτεδήποτε, χωρίς την προηγούμενη γνωστοποίηση στον Χρήστη. Ομοίως, ο Διαχειριστής του Προγράμματος μπορεί να εκχωρήσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του στα πλαίσια της παρούσας Συμφωνίας.

16.4 Κανένα τρίτο μέρος που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στην παρούσα Συμφωνία δεν έχει το δικαίωμα να επιβάλει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, εκτός από τον Εκδότη της Κάρτας, τη Mastercard International Incorporated και τις θυγατρικές της, που μπορούν να επιβάλουν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας η οποία παρέχει δικαίωμα ή όφελος προς αυτές και ένα πρόσωπο που προσδιορίζεται στην παρ. 14.4 μπορεί να επιβάλλει την παρ. 14.

16.5 Οι όροι χρήσης που περιγράφονται στο παρόν, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο ενώ αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε σχετικής διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

17.1 Αν ο Χρήστης χρειάζεται βοήθεια ή επιθυμεί να αναφέρει απώλεια ή κλοπή της Κάρτας, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών καλώντας 801 300 3669 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα) μεταξύ των ωρών 09:00-17:00 από Δευτέρα έως Παρασκευή.

17.2 Η αναφορά κλοπής ή απώλειας Κάρτας είναι επίσης διαθέσιμη στο πεδίο «Λογαριασμός» στο δικτυακό τόπο: <http://www.spendeo.gr>

17.3 Αυτοματοποιημένες τηλεφωνικές υπηρεσίες ελέγχου διαθέσιμου υπολοίπου είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα στον αριθμό 801 300 3669 (χρέωση απλής τηλεφωνικής κλήσης στην Ελλάδα).

Η Mastercard και το εμπορικό σήμα Mastercard είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Mastercard International Incorporated.

Το “Spendeo®” αποτελεί κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Edenred.