



TICKET NEWS

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ NEWSLETTER ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ

04

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2011

*Χρόνια μας πολλά
και επιτυχημένα!*



Αγαπητοί συνεργάτες,

Πέρασε ένας ιδιαίτερος, επιτυχημένος και άκρως ξεχωριστός χρόνος, από τότε που η Accor Services μετονομάστηκε σε Edenred.

Στις 29 Ιουνίου γιορτάσαμε τον πρώτο χρόνο γενεθλίων με μεγάλη επιτυχία και ανταπόκριση σε κάθε μία από τις 40 χώρες που δραστηριοποιούμαστε. Η ανταπόκριση του κόσμου ήταν πραγματικά εντυπωσιακή και τα σχόλια πολύ θετικά και επιδοκιμαστικά.

Η χρονιά που πέρασε ήταν δύσκολη για όλους, παρόλα αυτά η προσφορά όλων σας μας οδήγησε σε πολλές επιτυχίες, που ξεπέρασαν κάθε προσδοκία. Φτάσαμε ως εδώ χάρη στην εμπιστοσύνη και τη στήριξή σας και στοχεύουμε ακόμη πιο ψηλά. Σε πείσμα των καιρών εμείς ακολουθούμε σταθερά ανοδική πορεία και προσφέρουμε καινοτόμα προϊόντα.

Η επωνυμία μας άλλαξε αλλά η ποιότητα των υπηρεσιών μας παραμένει αδιαπραγμάτευτη. Η Edenred συνεχίζει να αποτελεί τον παγκόσμιο ηγέτη στις προπληρωμένες εταιρικές λύσεις με προϊόντα όπως τα Ticket Restaurant, τα Ticket Compliments και τα Ticket Car.

Είμαστε εδώ και συνεχίζουμε δυναμικά, προσφέροντας εγγυημένες και σίγουρες επιλογές για όλους. Ανεβάζουμε τον πήχη και σκοπεύουμε, κλείνοντας το δεύτερο χρόνο, να είμαστε ακόμη πιο αποτελεσματικοί και ανταγωνιστικοί.

Με εκτίμηση,

Ιωάννης Κολοβός
Διευθύνων Σύμβουλος Edenred



Νέα εφαρμογή
Ticket On the Go!

Νέα εφαρμογή Ticket On the Go από την Edenred για το iPhone Θα σας... εφαρμόσει τέλεια



Η Edenred, ο παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα των διατακτικών συνεργάζεται στην Ελλάδα με περισσότερα από 10.000 συμβεβλημένα σημεία-καταστήματα. Με τη νέα εφαρμογή Ticket On the Go από την Edenred, δεν θα σταματάτε να ασχολείστε με το αγαπημένο σας iPhone. Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε, μπορείτε να βρείτε τα συμβεβλημένα καταστήματα της προτίμησής σας για να χρησιμοποιήσετε τα voucher σας. Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε είναι απλά και εύκολα. Μπείτε στο App Store και εγκαταστήστε εντελώς δωρεάν την εφαρμογή. Ενεργοποιήστε την εφαρμογή «Κοντά μου» και δείτε τα συμβεβλημένα καταστήματα που βρίσκονται στην ακτίνα που έχετε

ορίσει και πάντα με την κατηγορία που έχετε επιλέξει. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν σε μορφή λίστας ή σε χάρτη, ανάλογα με το τι εσείς θέλετε, βλέποντας με αυτόν τον τρόπο την απόσταση του εκάστοτε σημείου σε σχέση με τη θέση σας. Αν σας κουράζουν τα... χιλιόμετρα θα εντυπωσιαστείτε. Επιπλέον, σας δίνεται η δυνατότητα να επιλέξετε από τις διαθέσιμες παραμέτρους, επιλέγοντας διαδοχικά Πόλη και Περιοχή, και αν θέλετε, Κατηγορία.

Σε κάθε σας επίσκεψη μπορείτε να βαθμολογήτε τα καταστήματα, καθώς με αυτόν τον τρόπο βοηθάτε τόσο εμάς όσο και τα συμβεβλημένα καταστήματα να αξιολογήσουν και να κάνουν

καλύτερες τις υπηρεσίες τους απέναντί σας.

Οι φίλοι και οι γνωστοί σας θα ήθελαν πολύ να μάθουν για αυτή την εφαρμογή. Μην τους αφήσετε... απέξω. Μέσα από τη δυνατότητα "Invite a friend" τους προσκαλείτε να απολαύσουν και εκείνοι τα προνόμια της νέας μοναδικής εφαρμογής.

Κατεβάστε το Ticket on the go και... ανεβείτε με την τεχνολογία!



Σύντομα διαθέσιμο
και για ευσκευές Android



Ticket
On the Go

www.edenred.gr



Τόσο η πανελλαδική κάλυψη, όσο και η δυνατότητα πολλαπλών επιλογών καθιστούν τα Ticket Compliments σημαντικό κίνητρο για προγράμματα επιβράβευσης.

Ticket Compliments, Το δώρο στα καλύτερά του

Τα Ticket Compliments είναι οι μοναδικές tailor made δωροεπιταγές που γίνονται αποδεκτές σε περισσότερα από 2.000 συμβεβλημένα καταστήματα σε όλη την Ελλάδα. Είναι ιδανικά για επιβράβευση, τόνωση της αποδοτικότητας, αύξηση παραγωγικότητας των εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών, αλλά και ως εργαλείο παρότρυνσης για τη συμμετοχή καταναλωτών σε προωθητικά προγράμματα.

Μπορούν να χρησιμοποιηθούν όλο το χρόνο, ιδιαίτερα τώρα που πλησιάζουν οι γιορτές και προκύπτουν πολλές ανάγκες και ευκαιρίες για δώρα. Μπορεί κανείς να πραγματοποιήσει εναλλακτικές αγορές για κάθε περίπτωση. Δώρα εορτών, γενεθλίων, επετείων, για παιδιά, για επιβράβευση εργαζομένων, για εταιρικούς πελάτες, για καταναλωτές. Τα Ticket Compliments αποτελούν ένα αποτελεσματικό εργαλείο του marketing, ενώ προσφέρουν ευελιξία και άνεση.

Τόσο η πανελλαδική κάλυψη, όσο και η δυνατότητα πολλαπλών επιλογών τα καθιστούν ένα σημαντικό κίνητρο για προγράμματα επιβράβευσης.

Οι δικαιούχοι μπορούν να επιλέξουν το δώρο τους, ενώ δεν περιορίζονται σε συγκεκριμένα είδη, καθώς το συμβεβλημένο δίκτυο περιλαμβάνει καταστήματα ενδυμάτων, υποδημάτων, βιβλιοπωλείων, ταξιδιών, επίπλων, οικιακών ειδών, κ.ά. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης καταστήματος το οποίο δεν είναι συμβεβλημένο, σύμφωνα με τις ανάγκες του καθενός. Το γεγονός ότι τα Ticket Compliments είναι προσωποποιημένα, διασφαλίζει πως οι διατακτικές θα φτάσουν στα χέρια των ανθρώπων που τις δικαιούνται.

Τα βασικά πλεονεκτήματα των Ticket Compliments είναι:

- ελευθερία του ποσού που θα χορηγηθεί,
- απλή εφαρμογή και διαχείριση του συστήματος,
- εκτύπωση υψηλής ασφάλειας,
- άμεση παράδοση,
- δυνατότητα προσωποποίησης της δωροεπιταγής με την αναγραφή μηνύματος και εταιρικού λογοτύπου,
- δυνατότητα «σπασίματος» των διατακτικών ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη.

Λειτουργούν εύκολα και απλά με τον εξής τρόπο:

- Η εταιρεία επιλέγει το ποσό που επιθυμεί να δώσει ανά δικαιούχο
- Οι δικαιούχοι, επιλέγουν από τα 2.000 συμβεβλημένα καταστήματα για να τα εξαργυρώσουν, καλύπτοντας τις προτιμήσεις και τις ανάγκες τους.

Επιπρόσθετα, τα οφέλη για τις επιχειρήσεις είναι πολλαπλά αφού προβάλλονται τόσο στις συνεργαζόμενες εταιρείες όσο και στους κατόχους των δωροεπιταγών χωρίς κανένα απολύτως κόστος για τις ίδιες, ενώ αυξάνεται ο τζίρος τους, μέσω της διεύρυνσης του πελατολόγιου τους. Είναι σημαντικό το γεγονός ότι χιλιάδες δικαιούχοι χρησιμοποιούν τις δωροεπιταγές Ticket Compliments, γιατί με αυτόν τον τρόπο αυξάνεται το πελατειακό εύρος των επιχειρήσεων.

Νέα από το εξωτερικό

Η διάσκεψη FOOD στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Βρυξελλών

Μία μεγάλη επιτυχία στη διάδοση του FOOD (Fighting Obesity through Offer and Demand).

Η Edenred αποτελεί κύριο συνεργάτη και συντονιστή του project FOOD (Fighting Obesity through Offer and Demand), συμβάλλοντας έτσι στην υγιεινή διατροφή. Επιπλέον, συνεχίζει να συντονίζει το πρόγραμμα και να ενθαρρύνει καινούργιους εταίρους να συμμετέχουν.

Περισσότεροι από 160 συμμετέχοντες δήλωσαν το παρόν στη διάσκεψη «Ισορροπημένη διατροφή στη δουλειά»,

μία επιτυχημένη συνεργασία που διεξήχθη στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις Βρυξέλλες στις 31 Μαΐου 2011. Η διάσκεψη αφορούσε το πιλοτικό έργο για την καταπολέμηση της παχυσαρκίας, μέσω της προσφοράς και της ζήτησης που διήρκεσε δύο χρόνια και έληξε τον Απρίλιο του 2011.

Ο στόχος του project είναι η προώθηση της ισορροπημένης διατροφής. Επιδιώκει τη βελτίωση της διατροφικής ποιότητας των τροφίμων που προσφέρονται στα εστιατόρια και τη διευκόλυνση της επιλογής των καταναλωτών, μέσα από τη βελτίωση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης από τους εργοδότες στους εργαζόμενους. Σκοπός είναι η προώθηση μιας ισορροπημένης διαίτας

σε όλους. Η συγκεκριμένη μέθοδος αναπτύσσεται ολοένα και περισσότερο και αναμένεται να προσελκύσει νέους εταίρους από διάφορες χώρες.



Ισπανία

Η Edenred Ισπανίας προχώρησε στην έκδοση της κάρτας μετακίνησης Ticket Transporte, μίας νέας, επαναστατικής λύσης που απευθύνεται στο σύνολο των Ισπανών υπαλλήλων.



Με την Ticket Transporte, οι εταιρείες βοηθάνε τους υπαλλήλους τους στην κάλυψη του κόστους μεταφοράς από και προς το χώρο εργασίας με όλα τα διαθέσιμα μέσα μεταφοράς, όπως το

μετρό, τα λεωφορεία, τον προαστιακό και το τραμ.

Με αυτόν τον τρόπο οι επιχειρήσεις, το κράτος και οι δημοτικοί φορείς μαζί με την Edenred, βοηθούν προς την κατεύθυνση τόσο της μείωσης του κυκλοφοριακού φόρτου από τα ΙΧ, όσο και της ρύπανσης του περιβάλλοντος. Επιπλέον, συμβάλλουν στην αλλαγή της νοοτροπίας ως προς τη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς, ενώ ταυτόχρονα συνεισφέρουν στην αύξηση των εσόδων του συστήματος μεταφορών.

Edenred Αγγλίας

Πολύ ευχάριστα είναι τα νέα για την Edenred Αγγλίας, αφού εγκρίθηκε για άλλη μία φορά η διαπίστευση "Investors In People". Με την πιστοποίηση



αυτή η Edenred Αγγλίας συνεχίζει να αποδεικνύει τη δέσμευσή της για την εφαρμογή πρακτικών διαχείρισης και την ανάπτυξη των 250 εργαζομένων της. Υπενθυμίζουμε ότι από τον Μάρτιο του 2011, και η Edenred Ελλάδος έχει λάβει την ίδια πιστοποίηση.



EDITORIAL

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

NEA

EXTRAS

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ

Νέες συνεργασίες
Νέοι πελάτες

Το δίκτυο αποδοχής των **Ticket Restaurant** ανανεώνεται συνέχεια! Παρακάτω θα βρείτε κάποιες από τις νέες μας συνεργασίες:



Στα **Ticket Compliments**, το δίκτυο διευρύνεται συνεχώς και οι πελάτες μας αυξάνουν τις επιλογές τους! Ορισμένες από τις επιχειρήσεις που ξεκίνησαν συνεργασία:



ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ EDENRED



Η Edenred συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί για την Edenred προτεραιότητα. Προσπαθεί με κάθε τρόπο να εντάξει την οικολογία στην καθημερινότητά της. Για τις διατακτικές που τυπώνει, η Edenred καινοτομεί για άλλη μια φορά, ενθαρρύνοντας τη χρήση ανακυκλωμένου εγγράφου ή εγγράφου που φέρνει τη δασική ετικέτα του Συμβουλίου διαχείρισης (FSC), η οποία πιστοποιεί την αειφόρο διαχείριση των δασών που συγκομίζονται με εύλογο τρόπο.

Ο FSC είναι ένας ανεξάρτητος, μη κυβερνητικός - κερδοσκοπικός οργανισμός που δημιουργήθηκε για να προωθή τη υπεύθυνη διαχείριση των δασών σε όλο τον κόσμο.

Οι ανησυχίες που δημιούργησε η αποψίλωση των δασών οδήγησε

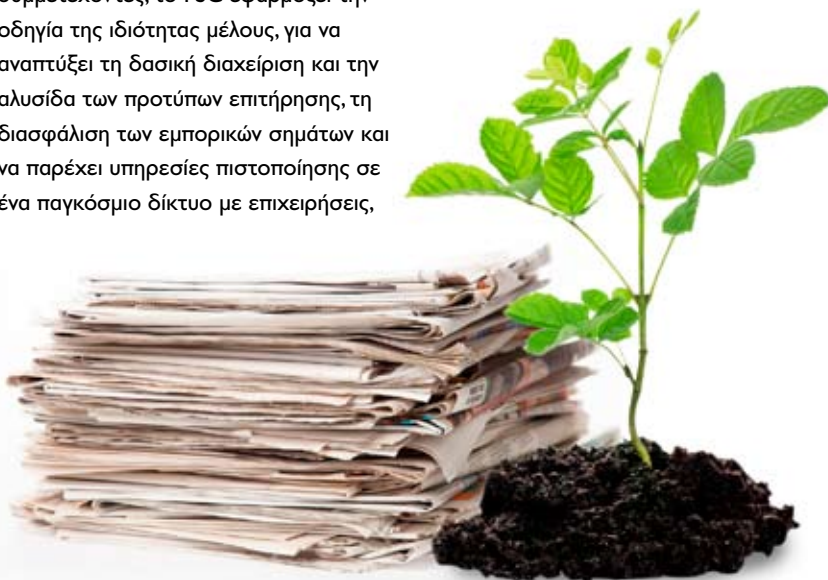
την ίδρυσή του το 1993. Το FSC είναι ένα πρωτοποριακό φόρουμ όπου συγκεντρώνει την παγκόσμια συναίνεση για την διαχείριση των δασών, προσφέροντας υπεύθυνες και δημοκρατικές διαδικασίες. Μέσα από το φόρουμ αυτό ενώνονται οι φωνές από όλο τον κόσμο έτσι ώστε να συγκεντρώσουν τα κατάλληλα εργαλεία και πόρους και στη συνέχεια να επιτευχθεί μόνιμη και θετική αλλαγή στο περιβάλλον.

Ως μία οργάνωση με πολλούς συμμετέχοντες, το FSC εφαρμόζει την οδηγία της ιδιότητας μέλους, για να αναπτύξει τη δασική διαχείριση και την αλυσίδα των προτύπων επιτήρησης, τη διασφάλιση των εμπορικών σημάτων και να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης σε ένα παγκόσμιο δίκτυο με επιχειρήσεις,

οργανώσεις και κοινότητες.

Η πιστοποίηση FSC παρέχει μία αξιόπιστη σύνδεση μεταξύ υπεύθυνης παραγωγής και κατανάλωσης δασικών προϊόντων, δίνοντας την ευκαιρία τόσο στους καταναλωτές, όσο και στις επιχειρήσεις να κάνουν τις αγορές εκείνες που θα βλάψουν λιγότερο τους ανθρώπους και το περιβάλλον.

Ο FSC εκπροσωπείται σε εθνικό επίπεδο σε περισσότερες από 50 χώρες στον κόσμο.



Κοντά στους ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΧΩΡΙΣ ΣΥΝΟΡΑ

Η Edenred στηρίζει τη σπουδαία προσπάθεια της ανεξάρτητης, ιατρικής οργάνωσης που σκοπό έχει την παροχή ιατρικής βοήθειας οπουδήποτε υπάρχει ανάγκη χωρίς φυλετικές, θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες διακρίσεις. Πιο

συγκεκριμένα, στο site της Edenred έχει αναρτηθεί ένα banner για επείγουσα έκκληση στη Σομαλία, την Κένυα και την Αιθιοπία που έχουν πληγεί από τις συγκρούσεις και την ξηρασία. Επιπλέον, η Edenred έχει επικοινωνήσει τη συγκεκριμένη έκκληση σε όλους τους πελάτες της.

