



# TICKET NEWS

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ NEWSLETTER ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ

03

ΙΟΥΝΙΟΣ 2011

Είναι γεγονός, πως σήμερα περισσότερο από ποτέ, η εξέλιξη μίας εταιρίας εξαρτάται από τους ανθρώπους της. Αυτοί αποτελούν την κινητήριο δύναμη της... την ψυχή της.

Αυτό το γνωρίζουμε καλά όλοι εμείς στην Edenred και γι' αυτό το λόγο αποφασίσαμε να μπούμε στη διαδικασία πιστοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο Investors In People. Το Investors In People είναι το πρώτο ποιοτικά Πρότυπο που εστιάζει στο Ανθρώπινο Δυναμικό. Βοηθά τις επιχειρήσεις να διαφοροποιηθούν και να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, μέσω των ανθρώπων τους. Πιο συγκεκριμένα, υπόσχεται πλεονεκτήματα τόσο για τον εργαζόμενο, με την εγγύηση της προοπτικής και της συνεχούς εξέλιξής του, όσο και για την ίδια την εταιρία, με τη μεθοδικότερη και αποτελεσματικότερη διαδικασία υλοποίησης των στρατηγικών της στόχων. Συμβάλει ουσιαστικά στην παραγωγικότητα, τη σωστή διαχείριση των πόρων και στην παρακίνηση των εργαζομένων και ταυτόχρονα προσφέρει ένα πιστοποιημένο εργασιακό περιβάλλον.

Όλα αυτά τα πλεονεκτήματα έχουν γίνει πια κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας, καθώς ολοκληρώσαμε το κομμάτι της πιστοποίησης με επιτυχία. Οι πελάτες μας, μπορούν να απολαμβάνουν τις πιστοποιημένες υπηρεσίες μας, τις οποίες και παρέχουν κάποια από τα καλύτερα στελέχη της αγοράς, καθώς το IIP αποτελεί πόλο έλξης για κάθε εργαζόμενο.

Η απόφασή μας να πιστοποιηθούμε με το πρότυπο αποτέλεσε στρατηγική επιλογή και υπόσχεση για ανάπτυξη και πρόοδο. Ο πήχης ανεβαίνει όλο και πιο ψηλά και εμείς, μέσα από τέτοιες πρωτοβουλίες γινόμαστε καλύτεροι, πιο ανταγωνιστικοί και αποτελεσματικοί, τόσο για τους ανθρώπους μας, όσο και για εσάς, τους συνεργάτες μας.



INVESTORS  
IN PEOPLE



Νέα εφαρμογή  
Ticket On the Go!

**Ticket**<sup>®</sup>  
On the Go

Νέο



Ειδικτήριο στην Τεχνολογία!



Τώρα, σας παρέχεται μία νέα εφαρμογή που θα σας ενθουσιάσει! Πρόκειται για το Ticket on the go το οποίο σας βοηθά να βρείτε οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε τα συμβεβλημένα καταστήματα τις προτιμήσεις σας και να χρησιμοποιήσετε τα voucher σας.

Ακολουθήστε τα απλά βήματα και... δικτυωθείτε! Μπείτε στο App Store και εγκαταστήστε την εφαρμογή. Ενεργοποιήστε την εφαρμογή «Κοντά μου» για να δείτε τα συμβεβλημένα καταστήματα που βρίσκονται στην ακτίνα που έχετε ορίσει και πάντα με βάση την κατηγορία που έχετε επιλέξει. Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν σε μορφή λίστας ή σε κάρτη, ανάλογα με το τι εσείς θέλετε, βλέποντας με αυτόν τον τρόπο την απόσταση του εκάστοτε σημείου σε σχέση με τη θέση σας. Από την άλλη, μπορείτε να επιλέξετε από τις διαθέσιμες παραμέτρους, επιλέγοντας διαδοχικά Πόλη και Περιοχή, και αν θέλετε, Κατηγορία.

Available on the iPhone  
App Store

Σας υπενθυμίζουμε ότι έχετε τη δυνατότητα να βαθμολογείτε τα καταστήματα που επισκέπτεστε, καθώς αυτό βοηθάει εμάς αλλά και τα συμβεβλημένα καταστήματα να αξιολογήσουν και να κάνουν καλύτερες τις υπηρεσίες τους απέναντί σας. Ενημερώστε τους φίλους και τους γνωστούς σας, μέσα από το "Invite a friend" και δώστε τους τη δυνατότητα να απολαύσουν τα προνόμια της νέας αυτής εφαρμογής! Μην χάνετε χρόνο! Μπείτε στον κόσμο της Edenred!

Μπείτε στο App Store και εγκαταστήστε την εφαρμογή!



Η Edenred αποτελεί κύριο συνεργάτη και συντονιστή του project FOOD (Fighting Obesity through Offer and Demand), συμβάλλοντας έτσι στην υγιεινή διατροφή.

[www.food-programme.eu/en](http://www.food-programme.eu/en)

## Μία παγκόσμια δράση υγείας!

Στη σημερινή εποχή η σημασία της σωστής διατροφής είναι τεράστια αφού οι περισσότεροι άνθρωποι ζουν σε ρυθμούς καθημερινής έντασης. Το «πρόχειρο» φαγητό έχει γίνει συνήθεια καθώς δεν υπάρχει χρόνος για την παρασκευή υγιεινού. Όταν τα γεύματα δεν είναι ολοκληρωμένα παραμονεύει ο κίνδυνος της παχυσαρκίας. Σημειώνεται ότι οι ενήλικες παχύσαρκοι είναι περίπου 1,6 δις σε όλο τον κόσμο. Όπως είναι γνωστό, η παχυσαρκία επιβαρύνει την υγεία.

Η Edenred αποτελεί κύριο συνεργάτη και συντονιστή του project FOOD (Fighting Obesity through Offer and Demand), συμβάλλοντας έτσι στην υγιεινή διατροφή. Το project αυτό είναι ένα πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που υλοποιείται μέσω της κοινοπραξίας ειδικών του δημοσίου και ιδιωτικού φορέα σε έξι ευρωπαϊκές χώρες, Βέλγιο, Τσεχία, Γαλλία, Ιταλία, Ισπανία και Σουηδία.

Ο στόχος του project είναι η προώθηση της ισορροπημένης διατροφής. Επιδιώκει τη βελτίωση της διατροφικής ποιότητας των τροφίμων που προσφέρονται στα εστιατόρια και τη διευκόλυνση της επιλογής των καταναλωτών μέσα από τη βελτίωση της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης από τους εργοδότες στους εργαζόμενους. Σκοπός είναι η προώθηση μιας ισορροπημένης διαίτας σε όλους.



## Δίνουμε Το «παρών» σε ό,τι αξίζει!

Το όγδοο συνέδριο HR FORUM 2011 με θέμα HR ALERT που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ, διεξήχθη τον Απρίλιο στο ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport και η εταιρία μας συμμετείχε ως χρυσός χορηγός.

Η πρόεδρος του Συνδέσμου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ) έδωσε το στίγμα της σημαντικότητας του συνεδρίου αναφέροντας πως το HR FORUM 2011, αποτέλεσε για τους επαγγελματίες του HR που αθόρυβα, ενεργητικά και επίμονα εργάζονται για να βρουν λύσεις βιωσιμότητας και ανάπτυξης στον τομέα τους, μία σημαντική πηγή γνώσης και ενημέρωσης.

Σημαντικοί ομιλητές από την Ελλάδα και όλο τον κόσμο μίλησαν για διαχείριση ταλέντων και δέσμευση εργαζομένων και αναπτύξανε θέματα που σχετίζονται με τον ανθρώπινο παράγοντα και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Τον ίδιο επίσης μήνα, υποστηρίξαμε τον θεσμό του «Manager of the Year» που διοργανώνει η ΕΕΔΕ. Το ετήσιο αυτό βραβείο προκηρύχθηκε για πρώτη φορά το 2002 και συνεχίζει μέχρι σήμερα. Βασίστηκε στην ανάγκη της επιπλέον αναγνώρισης των ανώτατων διευθυντικών στελεχών που διευθύνουν αποτελεσματικά τις επιχειρήσεις τους, στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον της κοινωνίας της γνώσης, με όραμα και

προοπτική για το μέλλον. Τα ανώτατα αυτά στελέχη δεν είναι μόνο όσοι προβάλλονται από τον Τύπο και τα άλλα μέσα ενημέρωσης, αλλά και εκείνα που ίσως έχουν επιλέξει να εργάζονται αθόρυβα αλλά αποτελεσματικά για την επιτυχία των επιχειρήσεων που διευθύνουν.

Εμείς δεσμευόμαστε πως θα συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες οι οποίες ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα και υποστηρίζουν ουσιαστικά την υγιή επιχειρηματικότητα σήμερα.

# HR ALERT

HR FORUM 2011

# MANAGER of the YEAR 2010





EDITORIAL

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

ΔΡΑΣΕΙΣ

ΣΥΝΕΔΡΙΑ

**EXTRAS**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ

Νέες συνεργασίες  
Νέοι πελάτες

Το δίκτυο αποδοχής των **Ticket Restaurant** εμπλουτίζεται συνεχώς! Ενδεικτικά παραθέτουμε ορισμένες από τις νέες μας συνεργασίες:



Στα **Ticket Compliments**, το δίκτυο διευρύνεται συνεχώς και οι πελάτες μας αυξάνουν τις επιλογές τους! Ορισμένες από τις επιχειρήσεις που ξεκίνησαν συνεργασία:



**ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ EDENRED**

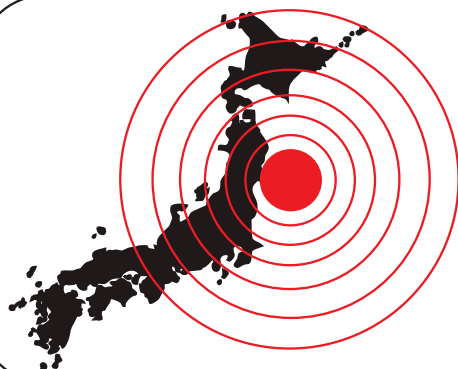


## Παγκόσμια Δράση για την υποστήριξη Θυμάτων σεισμού στην Ιαπωνία

Η μεγάλη φυσική καταστροφής που έπληξε την Ιαπωνία, μας ευαισθητοποίησε όλους. Για το λόγο αυτό αποφασίσαμε να υποστηρίξουμε το Διεθνή Ερυθρό Σταυρό και να βοηθήσουμε στη δράση του. Σε παγκόσμιο επίπεδο, ξεκινήσαμε τη διοργάνωση διαφόρων εκδηλώσεων με σκοπό την συγκέντρωση κεφαλαίων.

Επιπλέον, προσφέραμε χρήματα απευθείας στον Ερυθρό Σταυρό Ιαπωνίας. Σε αυτή την σημαντική προσπάθεια συμμετείχε και η χώρα μας, με την συλλογή δωρεών, σε ατομικό αλλά και εταιρικό επίπεδο, με την αποστολή e-mail campaign στους πελάτες μας όπου τους προσκαλούσαμε να συνεισφέρουν απευθείας στον Ερυθρό Σταυρό, με ανάρτηση internet banner στο site μας όπου επικοινωνούσαμε την καμπάνια υποστήριξης (με link στην αντίστοιχη σελίδα στο site του Ερυθρού Σταυρού) και τέλος, οργανώνοντας fundraising στο προσωπικό της εταιρείας, όπου το τελικό ποσό που συγκεντρώθηκε από τις προσωπικές δωρεές των συναδέλφων, διπλασιάστηκε από την εταιρεία και κατατέθηκε στον ειδικό λογαριασμό του Ερυθρού Σταυρού.

# You Can HELP JAPAN



INTERNATIONAL FEDERATION  
OF RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES



**TOGETHER**

SUPPORTING JAPANESE RED CROSS RESPONSE

Ενισχύστε κι εσείς το σημαντικό έργο του Ερυθρού Σταυρού και βοηθείστε τα θύματα του σεισμού στην Ιαπωνία