



TICKET NEWS

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ NEWSLETTER ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ

02

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010

Αγαπητοί συνεργάτες,

Το 2010 αποτέλεσε μία πρόκληση για όλους μας. Η παγκόσμια οικονομική κρίση επέβαλλε σε πολλές επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν με επιφύλαξη και σκεπτικισμό τα τεκταινόμενα. Οι περισσότερες μάλιστα, επαναπροσδιόρισαν τη στρατηγική τους και επέλεξαν μία λιτή πολιτική προκειμένου να αντιμετωπίσουν την κατάσταση. Εμείς στην Edenred ακολουθήσαμε άλλο δρόμο... αυτόν της εξωστρέφειας. Κόντρα στο ρεύμα, δημιουργήσαμε νέα προϊόντα, επενδύσαμε στην επικοινωνία μας, ανανεώσαμε την εικόνα μας και αλλάξαμε το εταιρικό μας site.

Πιο συγκεκριμένα, το 2010, ήταν η χρονιά που δημιουργήσαμε το Ticket Restaurant Meal Expenses, προσφέροντας ακόμα περισσότερες επιλογές και λύσεις σε εργοδότες και εργαζόμενους. Παράλληλα, επικοινωνήσαμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε κλαδικά έντυπα και περιοδικά, παρουσιάζοντας ταυτόχρονα την ανανεωμένη εικόνα της εταιρίας μας. Το site μας άλλαξε και αυτό ακολουθώντας τις νέες εικαστικές μας γραμμές και παράλληλα έγινε πιο λειτουργικό, κάνοντας ευκολότερη τη πρόσβαση σε πληροφορίες και δίνοντας τη δυνατότητα στους επισκέπτες να «κατεβάσουν» ηλεκτρονικά τα έντυπα που χρειάζονται. Μία σειρά από internet banners σε επιλεγμένα sites ολοκλήρωσαν την επικοινωνία μας για την προηγούμενη χρονιά. Είναι ξεκάθαρο πως για εμάς το 2010 ήταν ένα πολύ δραστήριο έτος. Αναζητήσαμε λύσεις, βελτιώσαμε τα προϊόντα μας και την ποιότητα των υπηρεσιών μας και δημιουργήσαμε μία φρέσκια εικόνα. Αντιμετωπίσαμε μία δύσκολη κατάσταση με επενδύσεις, αισιοδοξία, δουλειά και προσέγγιση τόσο στους ανθρώπους μας, όσο και στους πελάτες μας... και τα αποτελέσματα ήταν θετικά.

Γνωρίζοντας την προσπάθεια που καταβάλλετε κι εσείς καθημερινά, προκειμένου να αναπτύξετε την επιχείρησή σας μέσω ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων σε προϊόντα και υπηρεσίες, θέλουμε να ξέρετε ότι εμείς θα είμαστε πάντα «δίπλα σας».

Με εκτίμηση
Ιωάννης Κολοβός
Διευθύνων Σύμβουλος Edenred



Ticket Restaurant

Δυνατά πλεονεκτήματα για εργοδότες & εργαζομένους

Τα Ticket Restaurant είναι διατακτικές φαγητού που προσφέρει μία εταιρία στους εργαζόμενους της. Το γεγονός πως μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως παροχή και ως κίνητρο και η ευελιξία που τα διακρίνει, τα καθιστά πολύ δυνατά εργαλεία με σημαντικά πλεονεκτήματα για εργοδότες και εργαζομένους. Με λίγα λόγια τα Ticket Restaurant:

- Είναι μία παροχή που εκπίπτει ως παραγωγική δαπάνη
- Συμβάλλουν στην αύξηση της αποδοτικότητας των εργαζομένων
- Χρησιμοποιούνται ως παροχή για την προσέλκυση στελεχών
- Προωθούν ένα ισορροπημένο διαιτολόγιο
- Προσφέρουν πολλές επιλογές για πολλά γούστα
- Αυξάνουν το εισόδημα των δικαιούχων
- Απαιτούν ελάχιστες διαδικασίες παραγγελίας και διαχείρισης
- Μεγάλη γεωγραφική κάλυψη (7.500 επιχ. εστίασης και καταστήματα τροφοίμων σε όλη την Ελλάδα)



Ticket Restaurant Meal Expenses

Ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία

Τα Ticket Restaurant Meal Expenses είναι και αυτά διατακτικές φαγητού που προσφέρει μία εταιρία στους εργαζόμενους για τα εκτός έδρας έξοδα εστίασης. Έχουν όλα τα πλεονεκτήματα που αναφέραμε παραπάνω κι επιπλέον προσφέρουν:

- Ελάχιστες διαδικασίες
- Αποδοτικότερη διαχείριση των εξόδων

Περισσότερες πληροφορίες για τα Ticket Restaurant και Ticket Restaurant Meal Expenses, όπως επίσης και για τα άλλα μας προϊόντα, μπορείτε να βρείτε στο νέο μας site, www.edenred.gr



Edenred

For an easier life

www.edenred.gr

Όλες οι πληροφορίες που χρειάζεστε σε μία νέα «σελίδα»

Η Edenred στο πλαίσιο της συνεχής προσπάθειάς να καλύπτει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών της, ανανέωσε το εταιρικό της site.

Το www.edenred.gr είναι «στον αέρα», πιο απλό και πιο εύχρηστο για τον χρήστη. Σκοπός της εταιρίας είναι η ευκολότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση των ενδιαφερομένων. Το site περιέχει πληροφορίες για τα προϊόντα της εταιρίας, τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις, για διαγωνισμούς και προσφορές και παράλληλα δίνει τη δυνατότητα σε όποιον το επιθυμεί, να «κατεβάσει», τα ηλεκτρονικά έντυπα της εταιρίας.

Ακόμη σε αυτό μπορείτε να βρείτε και φόρμα επικοινωνίας αν θελήσετε να έρθετε σε άμεση επαφή με μαζί μας.

Η Edenred, μέσα από αυτό τον ιστότοπο στοχεύει στην ουσιαστική εξυπηρέτηση και πλήρη ενημέρωση κάθε καταναλωτή.



Επικοινωνώντας «ηλεκτρονικά» τα προνόμια

Παράλληλα την περίοδο των Χριστουγέννων πραγματοποιήσαμε μία ηλεκτρονική καμπάνια, που επικοινωνούσε όλα μας τα προϊόντα με σκοπό την προώθησή τους. Πιο συγκεκριμένα δημιουργήσαμε τρία e-mail campaigns, παρακινώντας τον κόσμο να επιλέξει τα Ticket Compliments, Ticket Restaurant και Ticket Car την περίοδο των εορτών, προκειμένου να επωφεληθεί των προνομίων και να τα χρησιμοποιήσει ως ένα ξεχωριστό, tailor made δώρο.



Νέες συνεργασίες
Η χορηγία μας
συνεχίζεται

Το δίκτυο αποδοχής των **Ticket Restaurant** εμπλουτίζεται συνεχώς!
 Ενδεικτικά παραθέτουμε ορισμένες από τις νέες μας συνεργασίες:



Στα **Ticket Compliments**, το δίκτυο διευρύνεται συνεχώς και οι πελάτες μας αυξάνουν τις επιλογές τους! Ορισμένες από τις επιχειρήσεις που ξεκίνησαν συνεργασία:



ΝΕΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ EDENRED



Η επιτυχημένη συνεργασία που έχουμε με την ομάδα ποδοσφαίρου του Παναθηναϊκού συνεχίζεται. Παρακολουθείστε τα νέα μας και επωφεληθείτε από τις πολλές εκπλήξεις και τους διαγωνισμούς!



Η προσφορά είναι στη φιλοσοφία μας

www.edenred.gr

Στην Ελλάδα, συνεχίσαμε τη πολύ ουσιαστική προσφορά σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Φέτος αντί να τυπώσουμε και να αποστείλουμε χριστουγεννιάτικες κάρτες, εξοικονομήσαμε τα χρήματα, τα οποία και διαθέσαμε στους Γιατρούς χωρίς σύνορα.

Ευχές μέσα από την καρδιά μας! Χρόνια Πολλά!

Φέτος η Edenred εξοικονομεί τα χρήματα από την εκτύπωση των Χριστουγεννιάτικων καρτών της και τα διαθέτει στους Γιατρούς Χωρίς Σύνορα.

Eden for all
10 décembre 2010

we care we share*

Collecte au profit de la Croix Rouge française

Faites un don sous forme de Ticket Restaurant*, de vêtements, de produits d'hygiène et/ou alimentaires

Όλοι οι άνθρωποι που δουλεύουν στην Edenred παγκοσμίως, έχουν ενστερνιστεί πλήρως τη φιλοσοφία της προσφοράς, έτσι όπως εκφράζεται μέσα από την εταιρία. Πιο συγκεκριμένα, στην Edenred στη Χιλή, η εταιρία βοήθησε στην ανακατασκευή ενός παιδικού σταθμού για παιδιά με ειδικές ανάγκες και δώρισε στα παιδιά βιβλία. Στην Τσεχία, η εταιρία συνέλεξε φαγητό για μία τράπεζα τροφίμων, ενώ στο Λίβανο χάρισε Χριστουγεννιάτικα δώρα σε παιδιά με κινητικές δυσκολίες και μάζεψε τροφή για τα χωριά SOS. Οι δράσεις συνεχίστηκαν στη Γαλλία με τη συλλογή διατακτικών

Ticket Restaurant, ρούχων, προϊόντων καθαριότητας και τροφή για τον Ερυθρό Σταυρό και στο Βέλγιο, με την προσφορά δώρων σε άστεγους.

Αν επιθυμείτε να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας, να μοιραστείτε τις εμπειρίες σας, προκειμένου να τις δημοσιεύσουμε σε ένα από τα επόμενα newsletters ή απλά να λύσετε κάποιες απορίες, στείλτε μας μήνυμα στο info-gr@edenred.com